

RSAC «Mežciems» iemītnieku aptaujas rezultāti

2025. gads

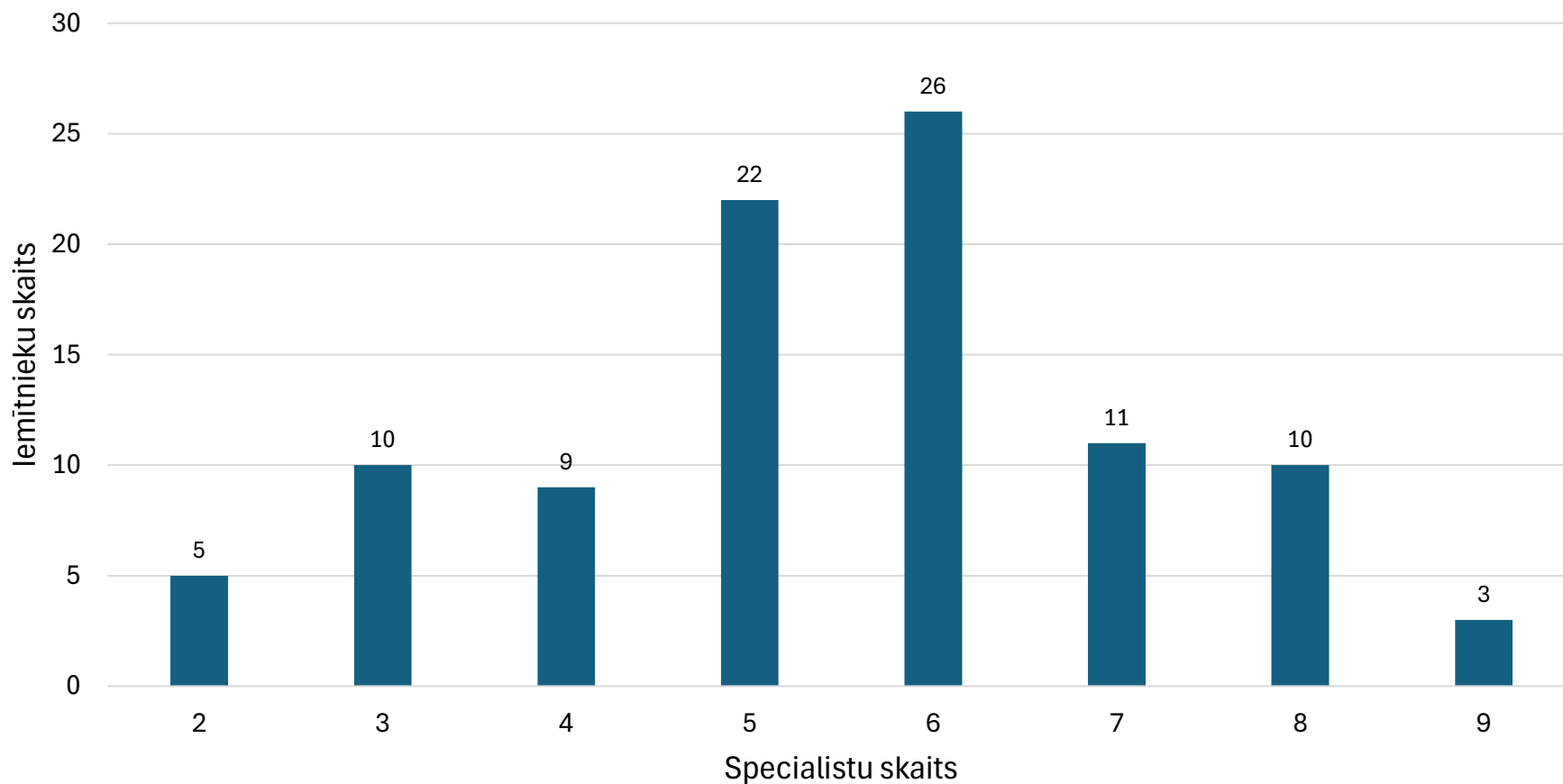
Tipiskais SAC iemītnieka portrets no 96 respondentiem

- 66 – 80 gadus veci pensionāri,
- Uzturas SAC no 1 līdz 5 gadiem,
- Dzīvo vienvietīgā istabā,
- Pārvietojas ar palīglīdzekļu palīdzību.

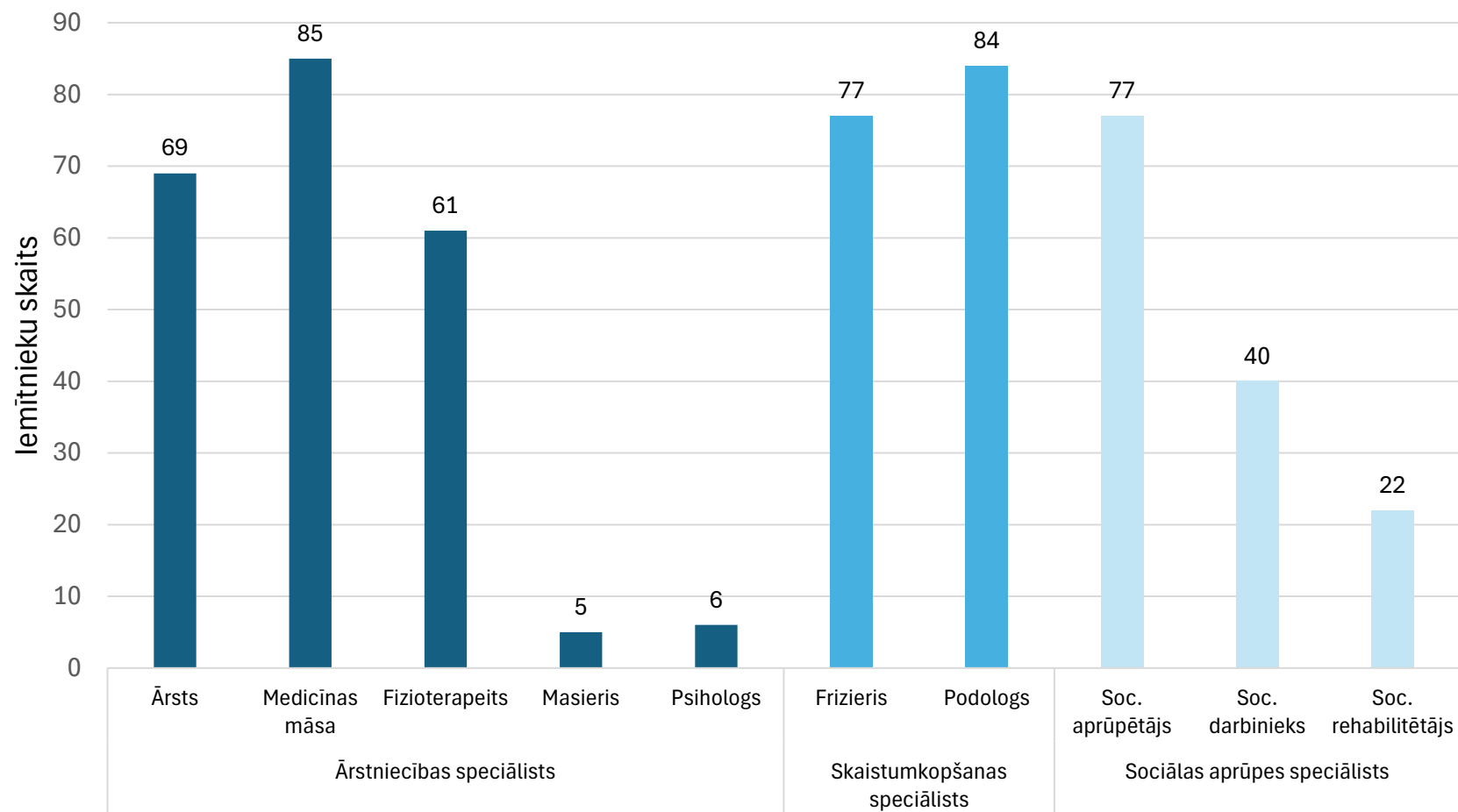


Cik daudz speciālistu apmeklē viens cilvēks

Vidēji viens cilvēks SACā
apmeklē 6 speciālistus

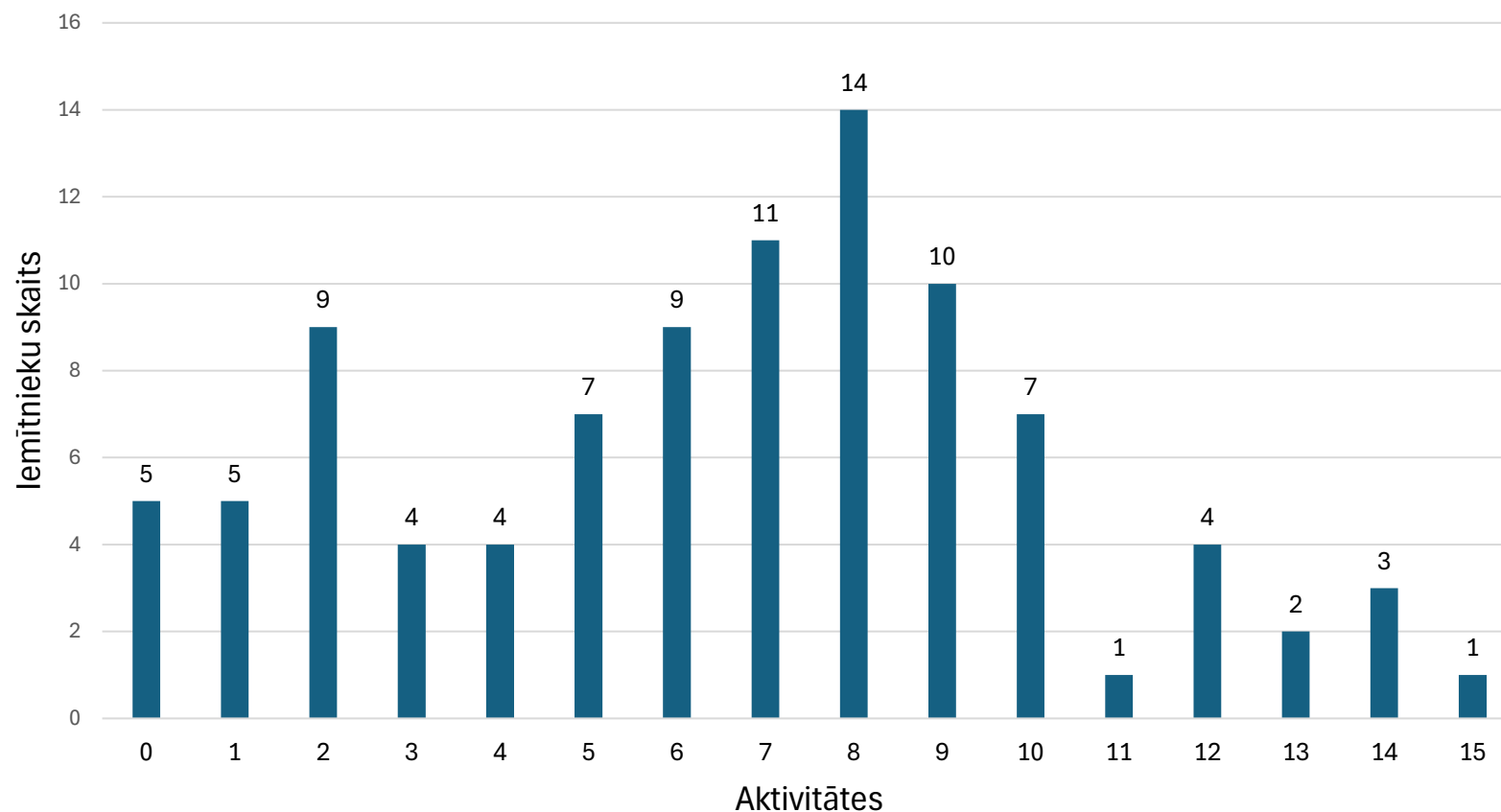


Speciālistu apmeklējums

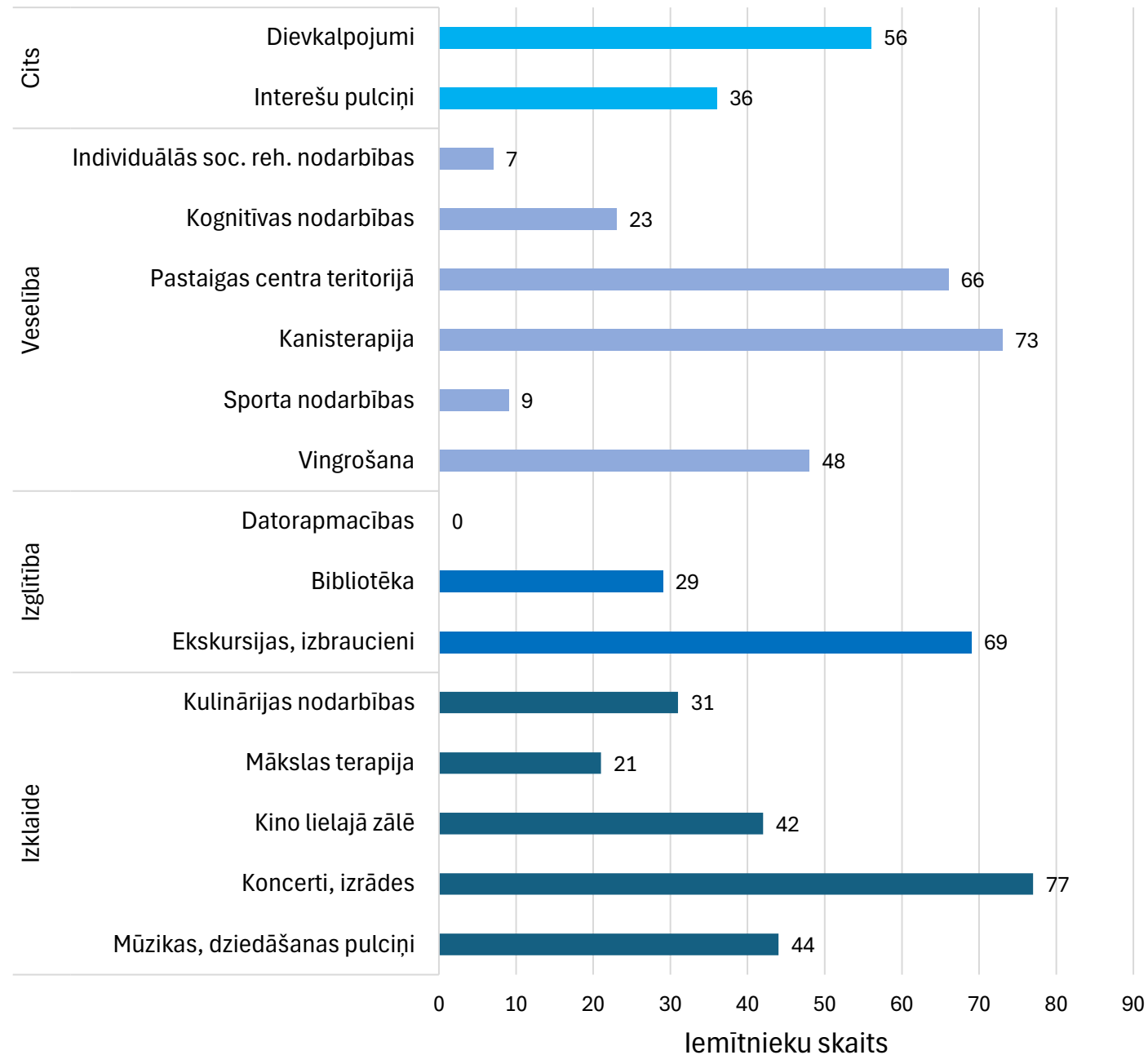


Cik daudz nodarbību un aktivitāšu apmeklē viens cilvēks

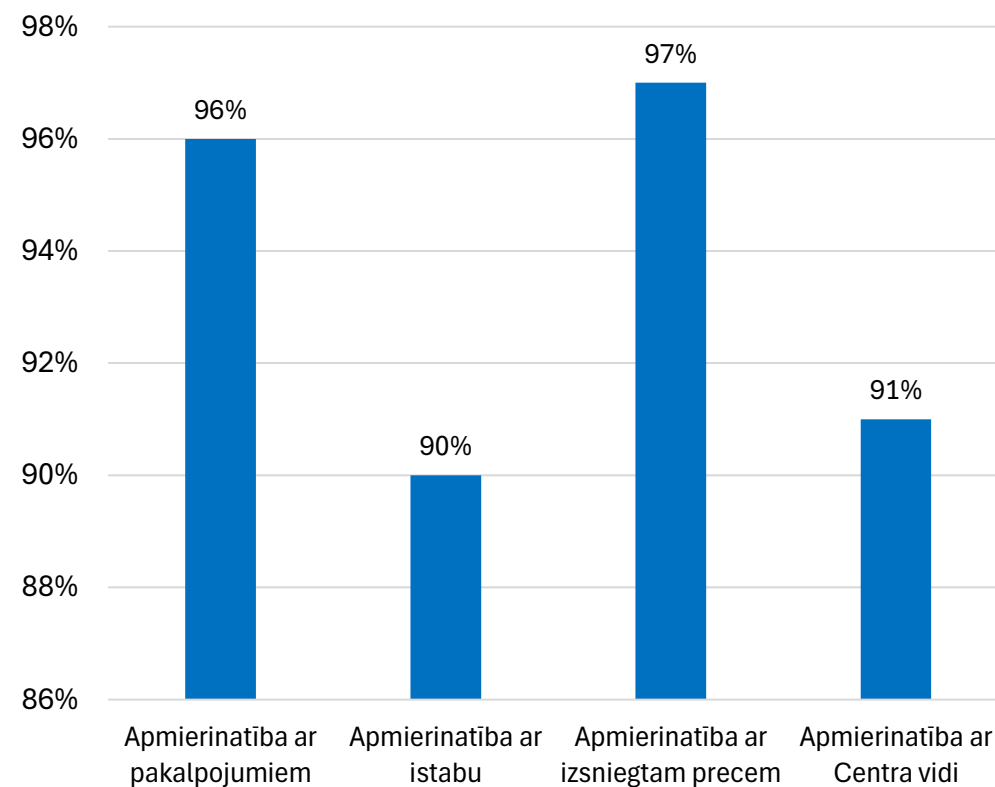
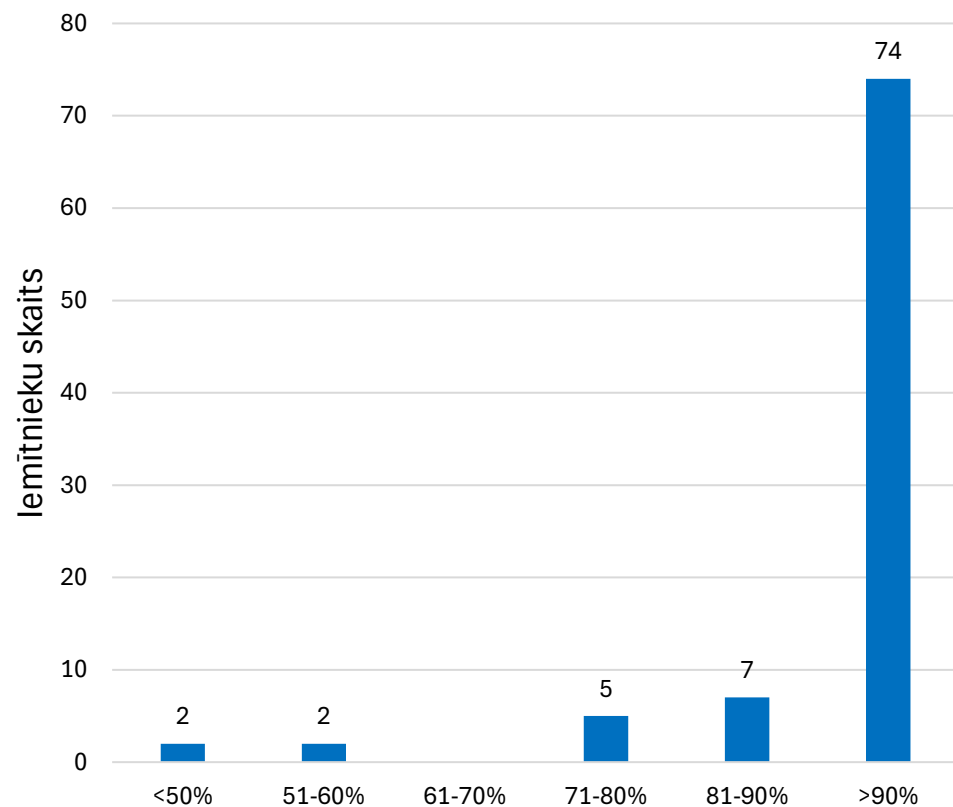
Vidēji viens cilvēks SACā
apmeklē 7 aktivitātes



Nodarbību un aktivitāšu apmeklējums



Kopēja apmierinātība un pa kategorijām



Kas neapmierina vai vēlas uzlabot

1. Telpas un vide:

- Maz vietas īstabā.
- Velme pēc remonta.
- vajadzīga temperatūras un mitruma regulēšana.

2. Ēdināšana:

- Vienveidīgs ēdiens.
- Ēdiena kvalitāte (auksts, negaršīgs, pārāk sāļš).
- Vairāk gaļas, pankūkas, cepti kartupeļi

3. Aprūpe un personāls:

- Sūdzības par nevienmērīgu personāla kvalitāti.
- Vēlme samazināt personāla slodzi.
- Nepieciešamība pēc kvalificētiem aprūpes speciālistiem, īpaši smagajā blokā.

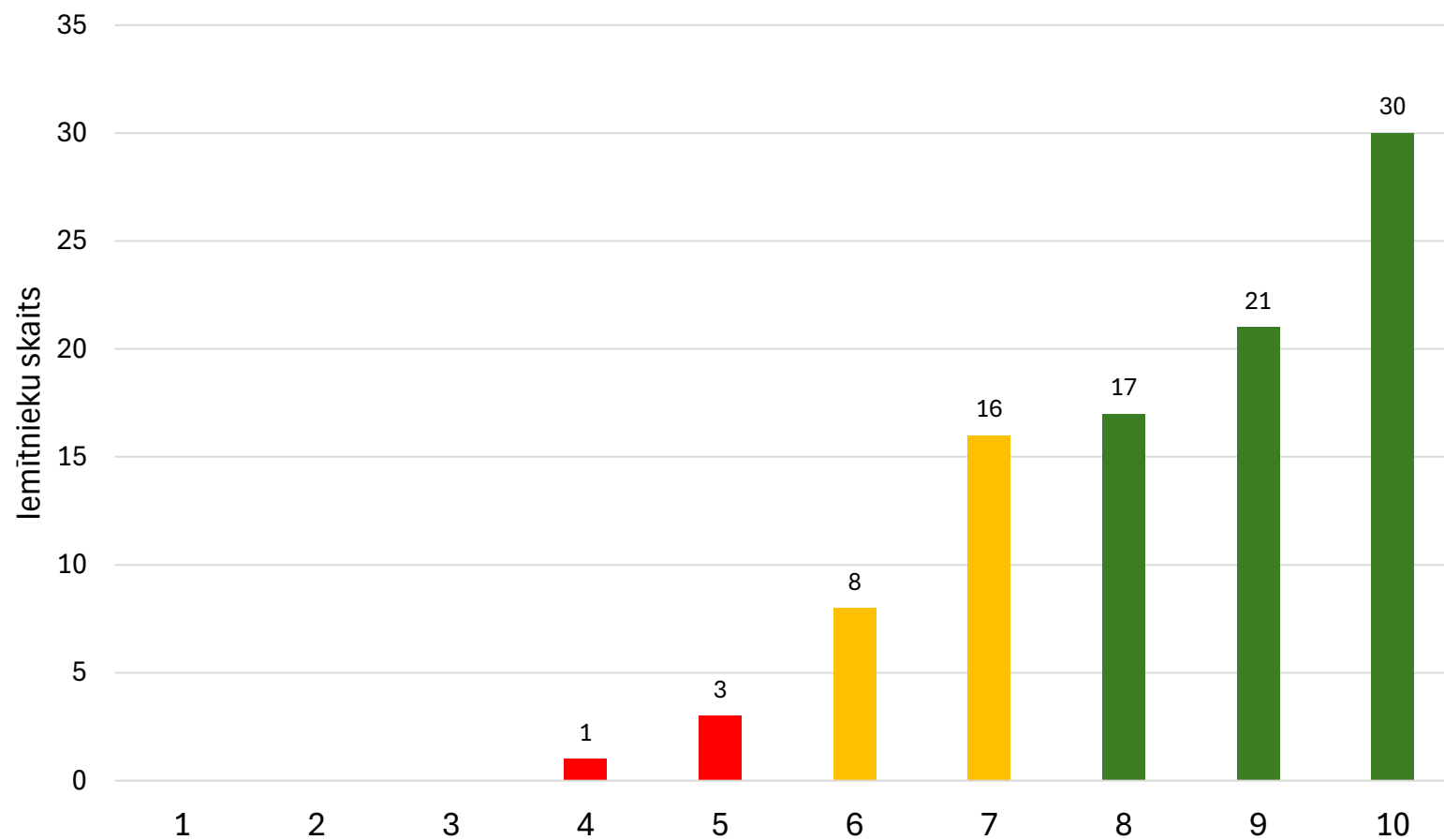
Pateikt paldies!



A word cloud of names in various colors and sizes, tilted diagonally. The names include: Māriņa, Galina, Antoina, Gaļina, Linda, Māris, Volga, Benita, Livija, Antonija, Alvars, Sarmīte, Līvija, Līva, Valērija, Ira, Ingars, Edīte, Vīni, Ingūna, Vilnis, Svetlana, Rolands, Liene, Zane, Lauma, and Sandra.

Kopējais vērtējums

Vidēja atzīme 8

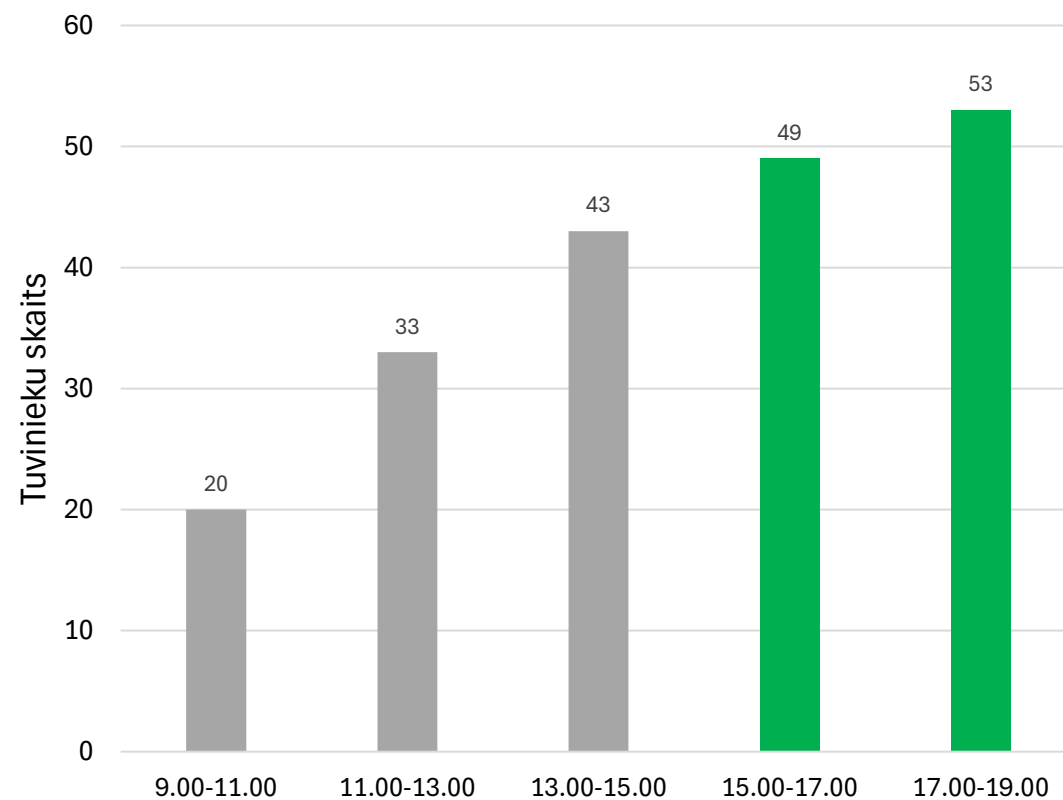
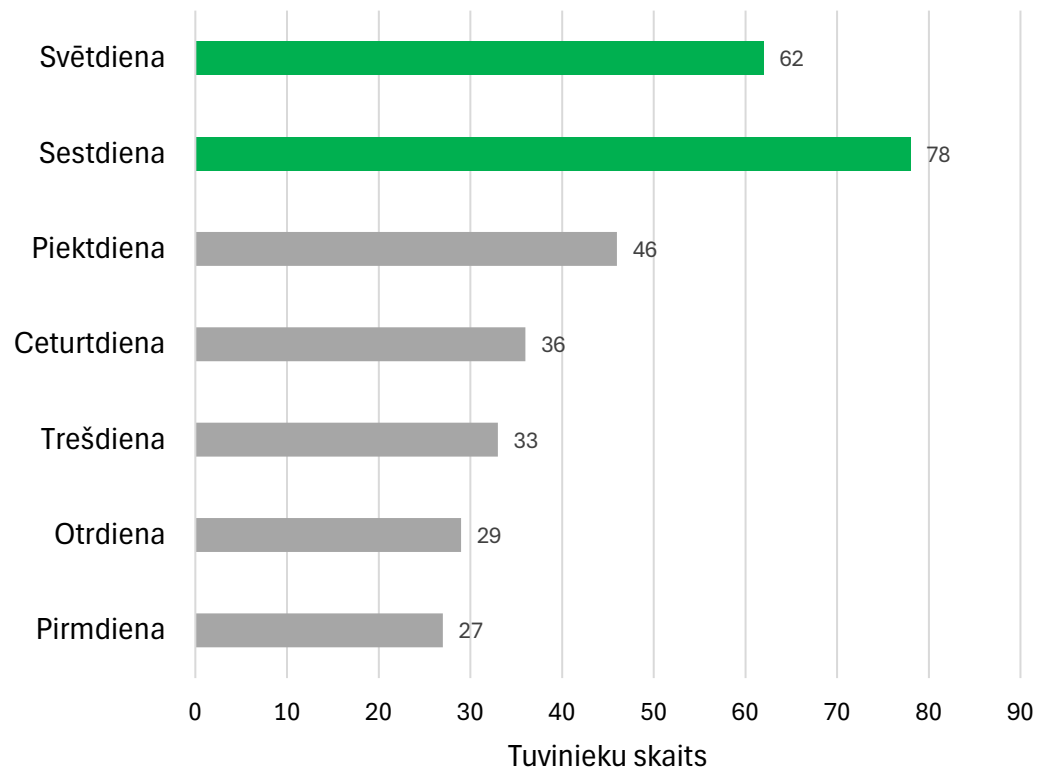


RSAC „Mežciems” IEMĪTNIEKA TUVINIEKA APTAUJAS REZULTĀTI

2022 - 2025. gads

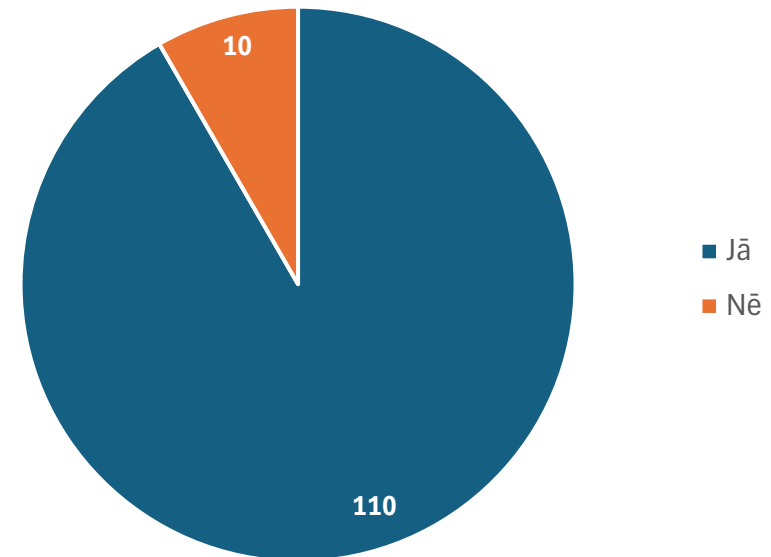
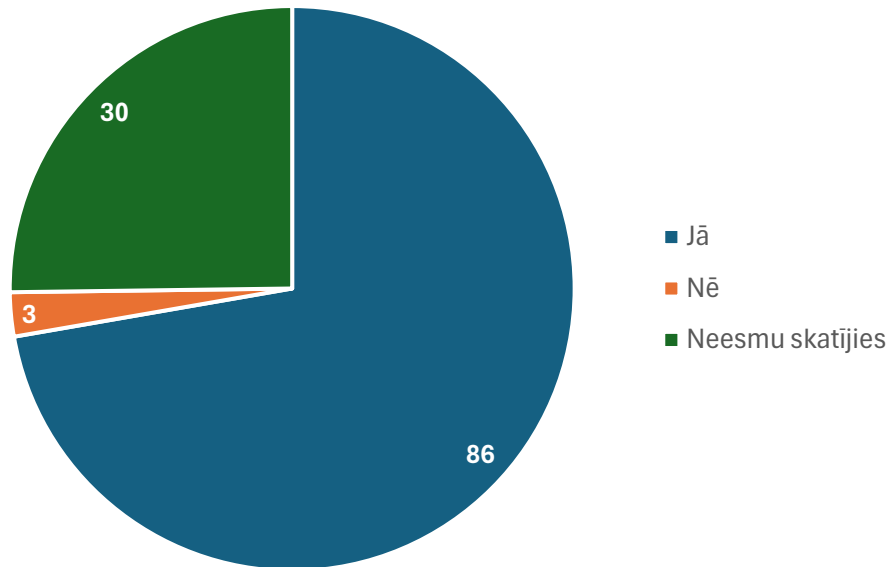
121 respondenti

Apmeklējuma diena un laiks



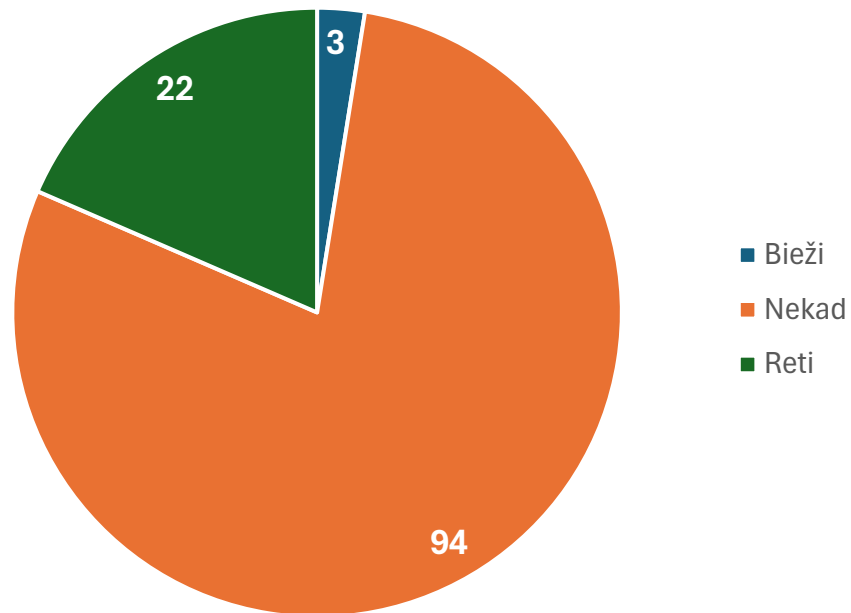
Informācijas pieejamība

- Vai pieejamā informācija Jums ir saprotama un pietiekama?
- Vai Jūs zināt, kur vērsties, jautājumu gadījumā vai pēc palīdzības?



Tuvinieka aprūpe

Vai Jūs esat novērojis neaprūpētu tuvinieku tikšanās laikā?

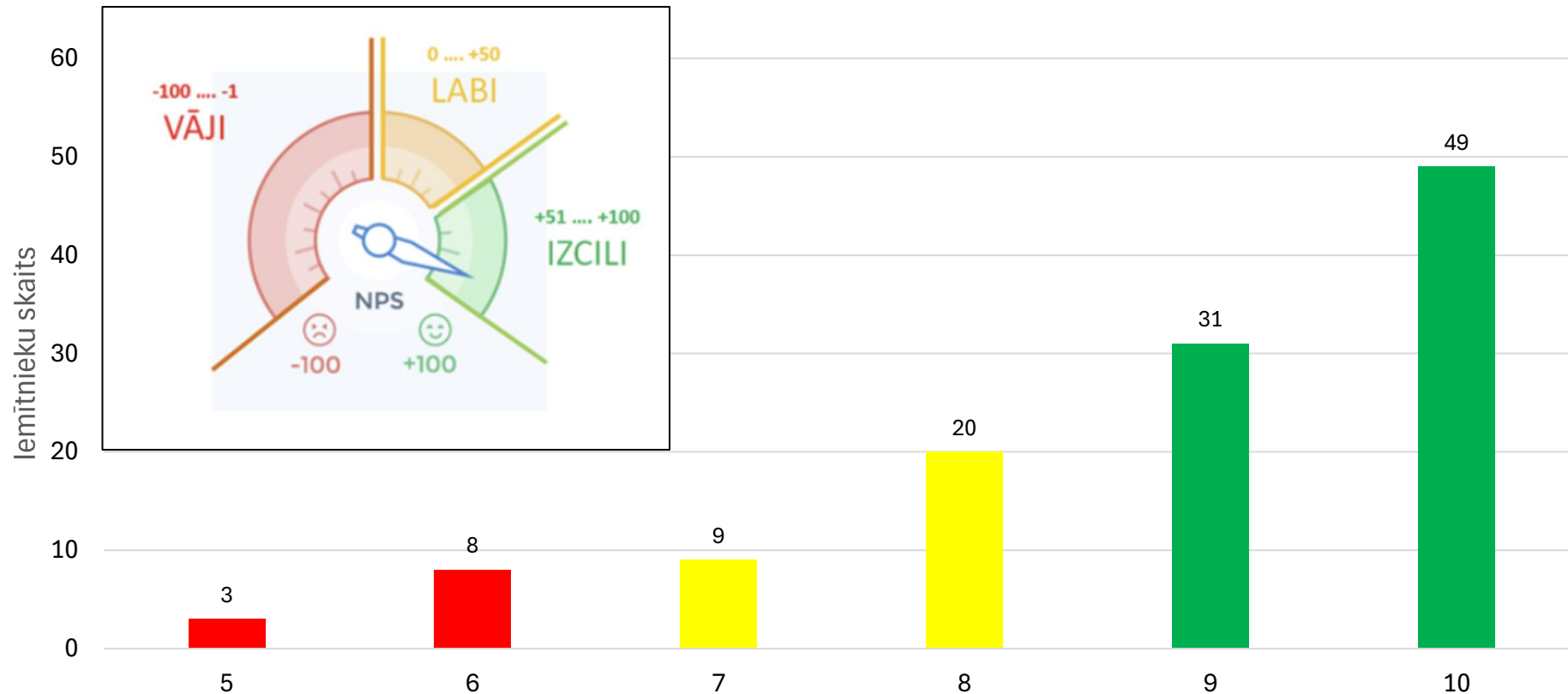


Vai Jūsu tuvinieks ir sūdzējies Jums par dzīvi Centrā?

- Ēdiena kvalitāte
- Auksti
- Attieksme
- Istabu kvalitāte

Vai Jūs ieteiktu saviem draugiem vai paziņām, izmantot RSAC pakalpojumus?

NPC = 58%



NPC – net promoter score (“Rekomendācijas indekss”)

Kopsavilkums

- Vidēji viens iemītnieks apmeklē:
 - 6 speciālistus: ārsts, frizieris, medicīnas māsa, soc. darbinieks, podologs un fizioterapeits.
 - 7 nodarbības vai aktivitātes: kanisterapija, koncerti/izrādes, pastaigas centra teritorijā, ekskursijas, dievkalpojumi un vingrošana.
- Vairāk nekā pusei iemītniekiem kopēja apmierinātība svārstās 91-100%, kur visvairāk ir apmierināti ar izsniegtam precēm.
- Visvairāk iemītniekus uztrauc ēdināšana, remonts istabā un personāla attieksme.
- Visērtākais tuvinieku apmeklējuma laiks ir sestdiena un svētdiena 15:00 – 19:00
- Kopumā tuvinieki ir labi informēti un zina kur vērsties, ja rādīsies tāda nepieciešamība.