

RSAC «Gaiļezers» iemītnieku aptaujas rezultāti

2025. gads

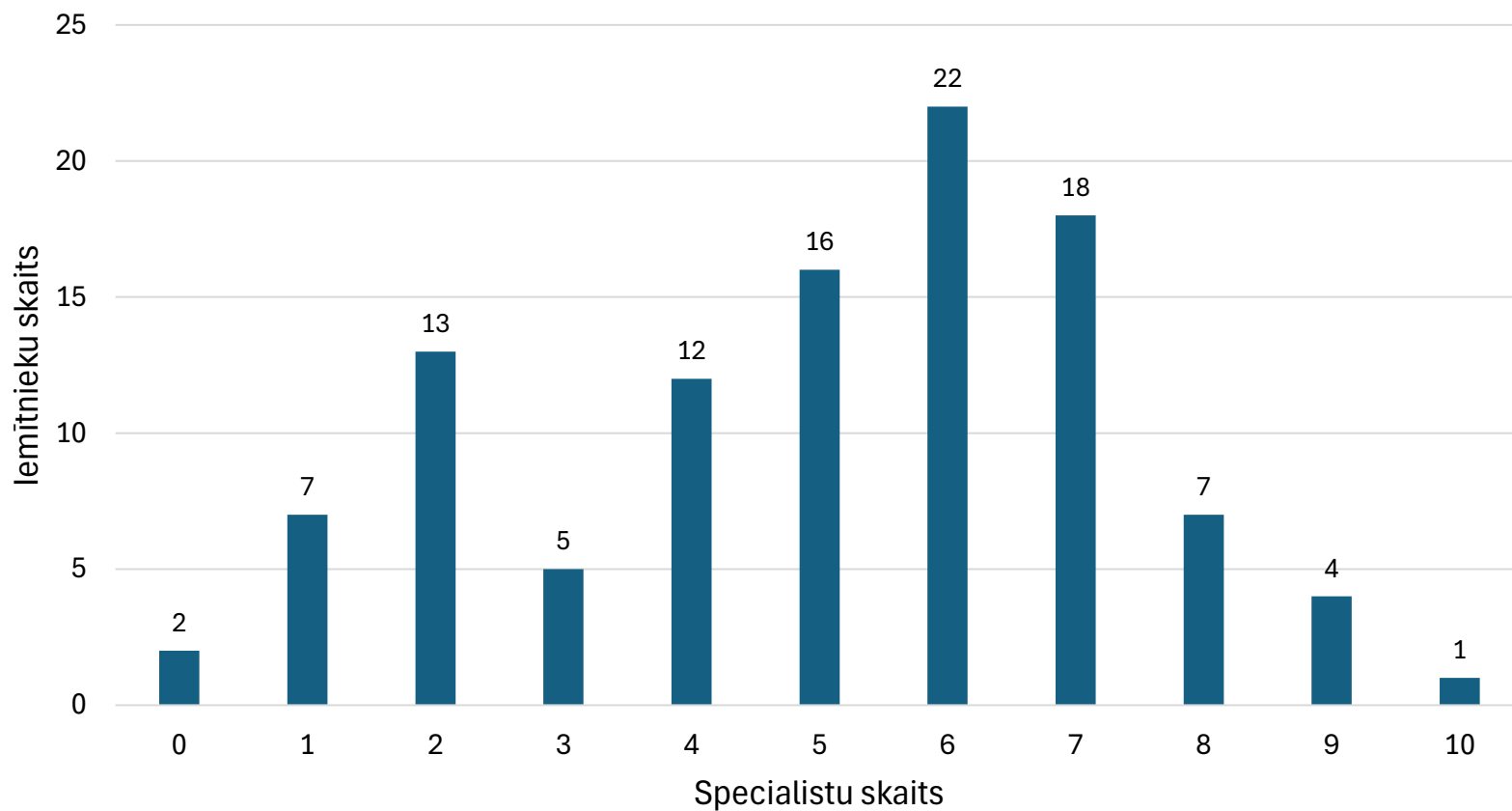
Tipiskais SAC iemītnieka portrets no 108 respondentiem

- 66 – 80 gadus veci pensionāri,
- Uzturas SAC no 1 līdz 5 gadiem,
- Dzīvo vienvietīgā istabā,
- Pārvietojas bez grūtībām.

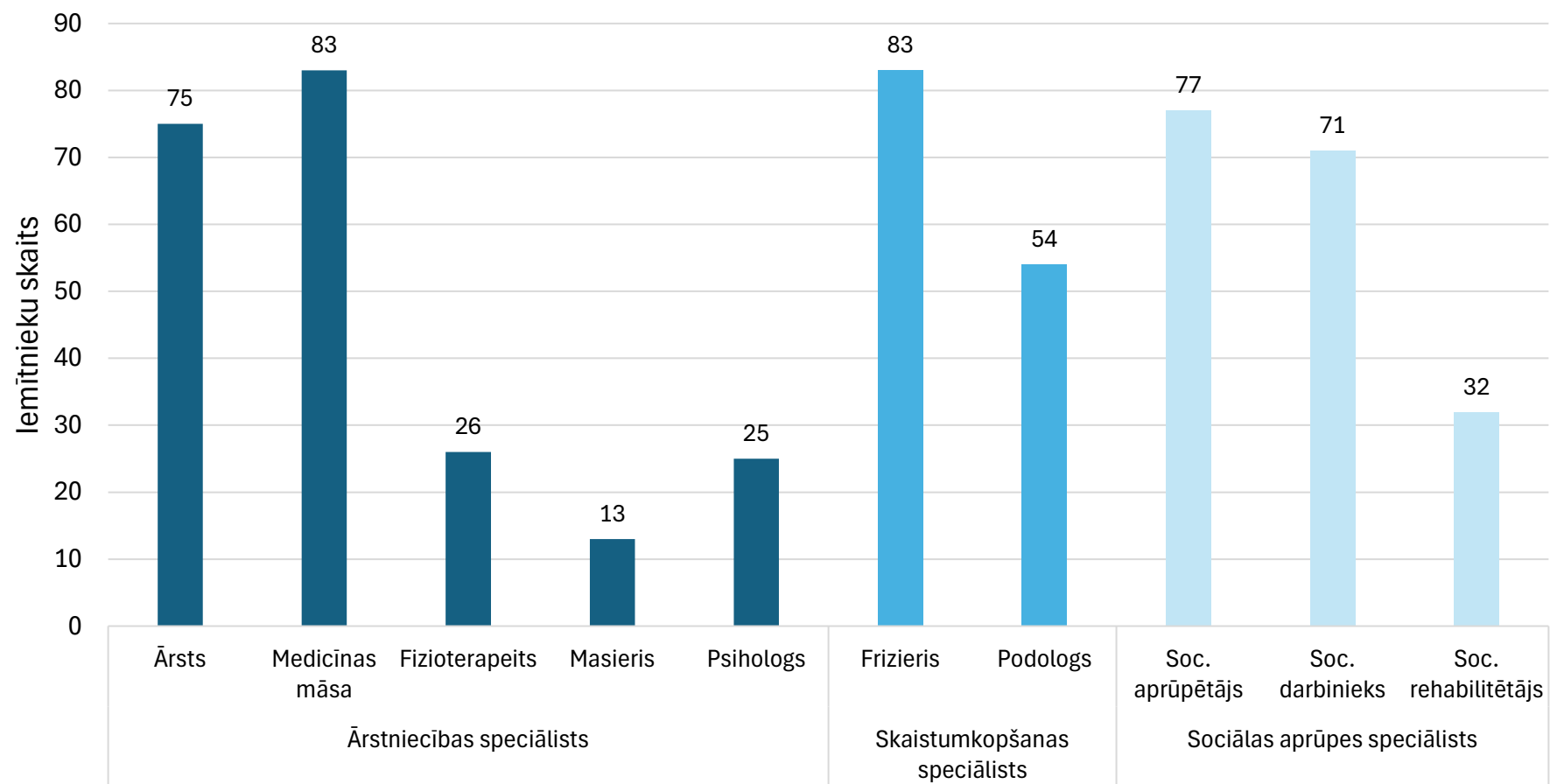


Cik daudz speciālistu apmeklē viens cilvēks

Vidēji viens cilvēks SACā
apmeklē 5 speciālistus

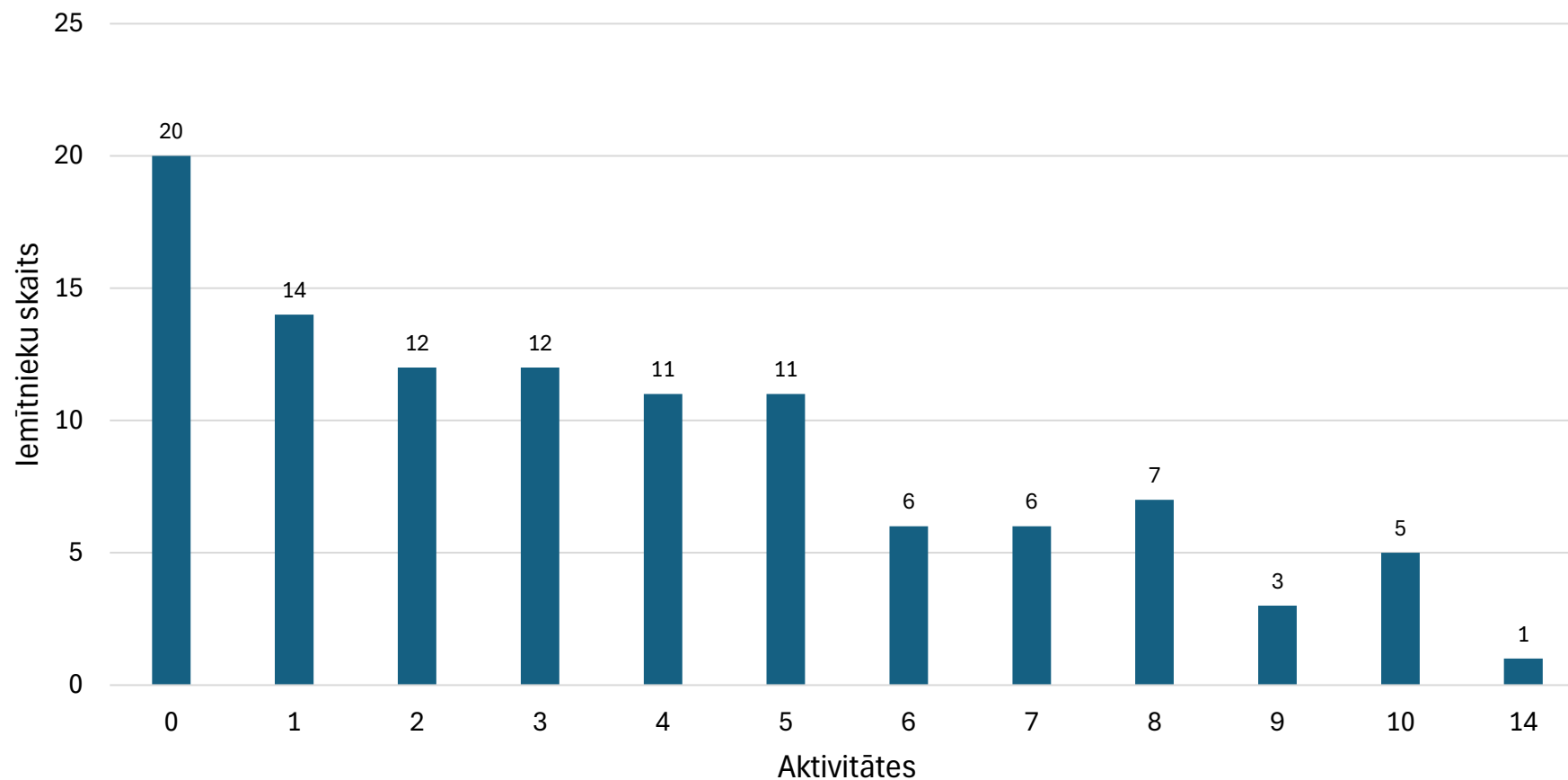


Speciālistu apmeklējums

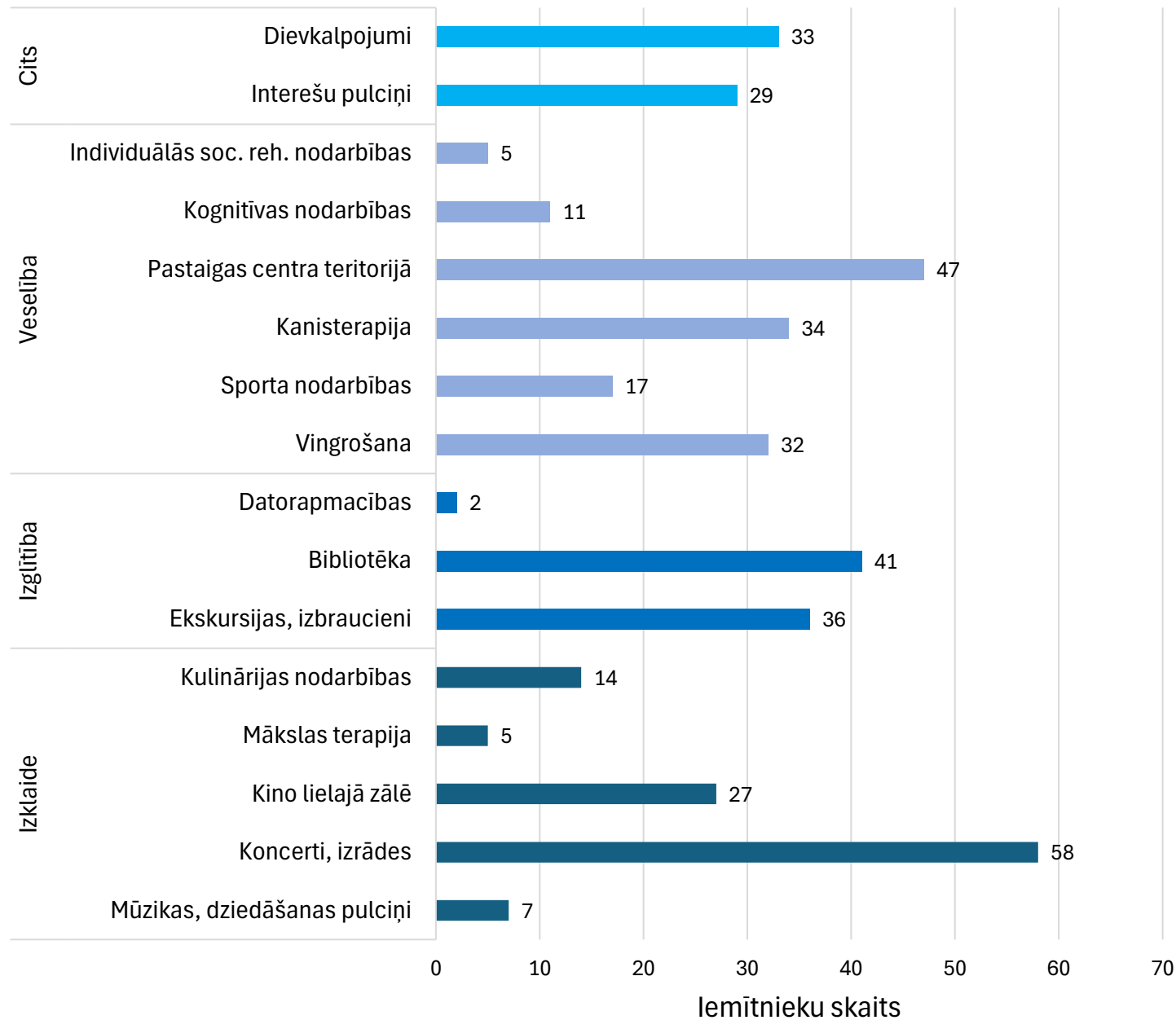


Cik daudz nodarbību un aktivitāšu apmeklē viens cilvēks

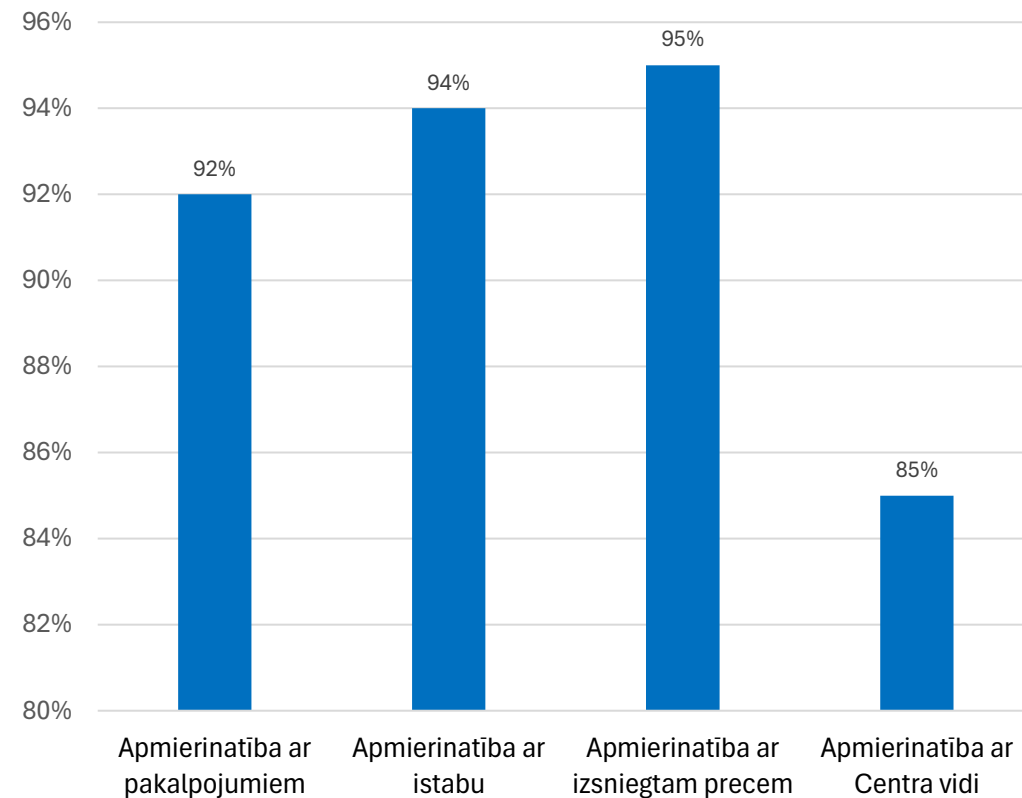
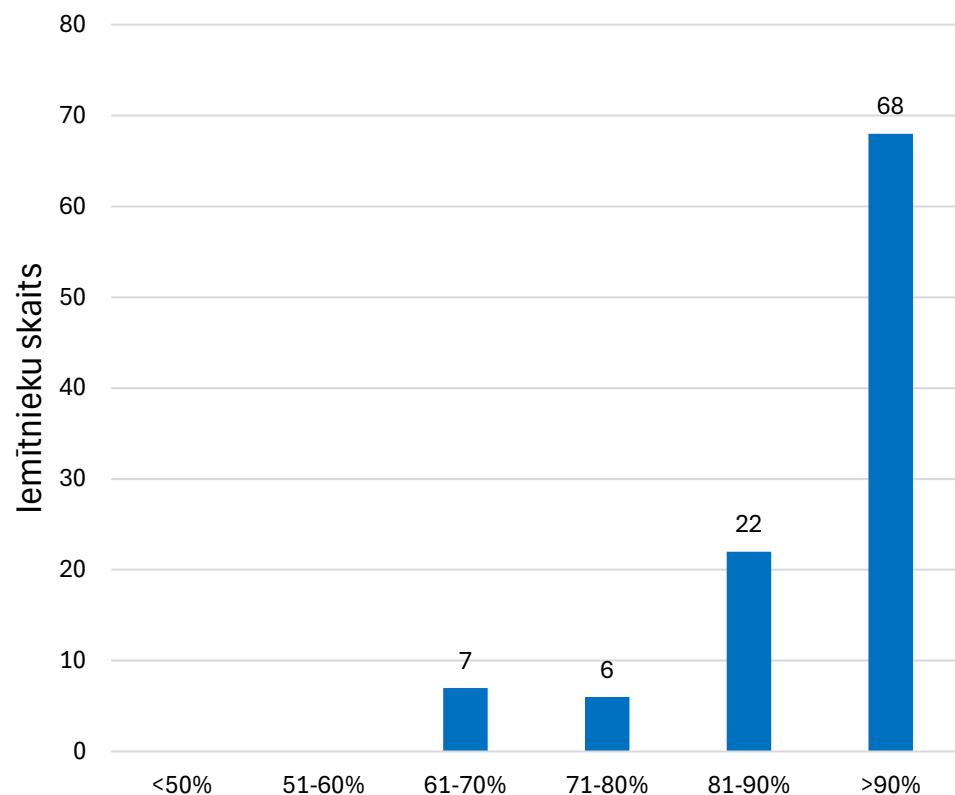
Vidēji viens cilvēks SACā
apmeklē 4 aktivitātes



Nodarbību un aktivitāšu apmeklējums



Kopēja apmierinātība un pa kategorijām



Kas neapmierina vai vēlas uzlabot

1. Ēdināšanas kvalitāte un dažādība:

1. Ēdiens vienveidīgs, negaršīgs, kvalitāte slikta.
2. Nepietiekams ēdiena daudzums, mazas porcijas.
3. Nepieciešams piedāvāt garšīgu un dažādīgu ēdienu.

2. Medicīniskā aprūpe un personāla attieksme:

1. Nepieciešamība uzlabot medicīnisko aprūpi un nomainīt ārstu.
2. Nav izsaukuma pogas / nestrādā poga.
3. Vēlme pēc biežākas aprūpētāju klātbūtnes un palīdzības.

3. Telpas, remonts un vide:

1. Nepieciešams remonts istabās, koridoros, tualetēs.
2. Vēlme vairāk siltuma un labāks internets.
3. Nodrošināt labāku apgaismojumu un mēbeles istabās.
4. Vēlme pēc rokdarbu pulciņa, pareizticīgo dievkalpojumiem

Pateikt paldies!

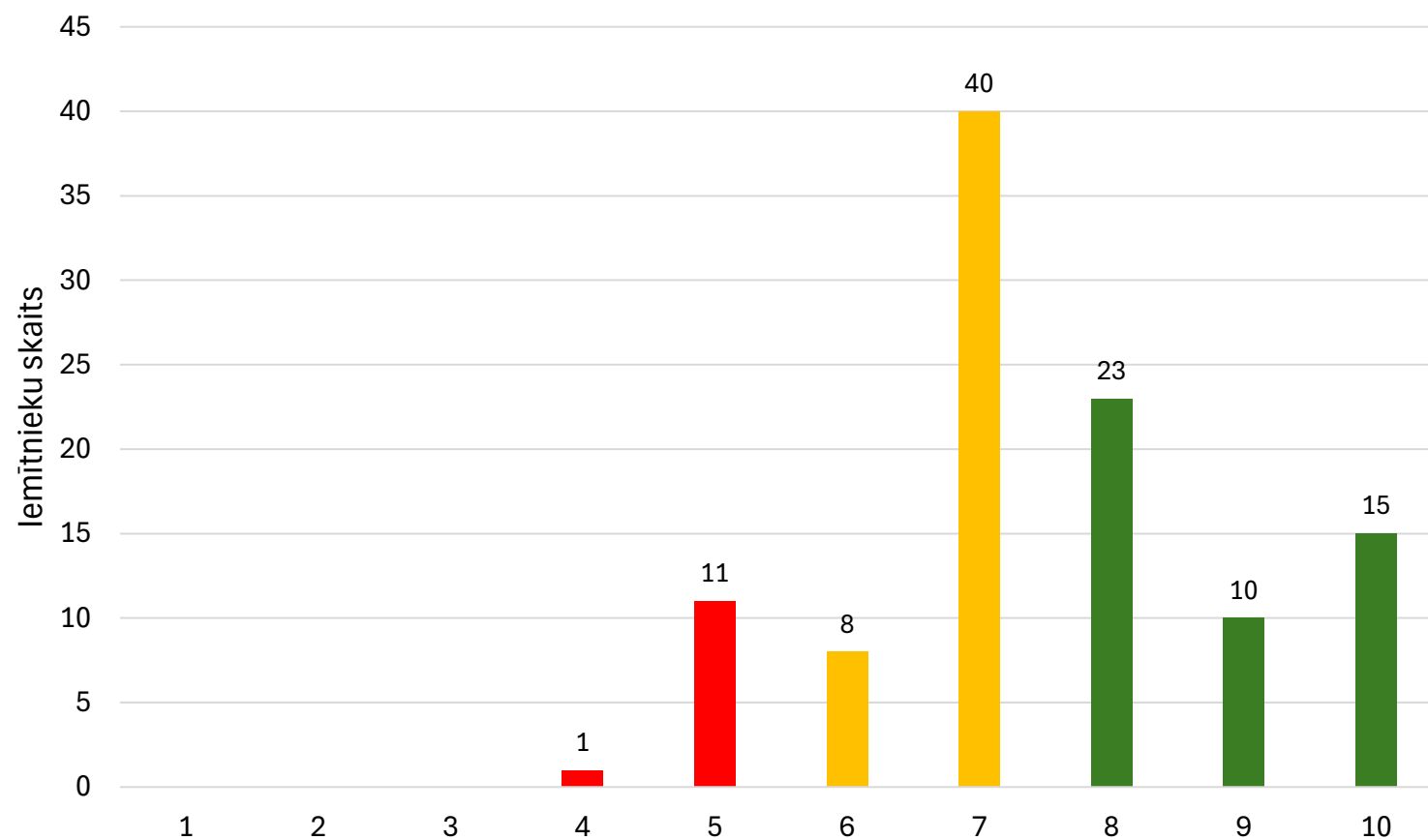


A word cloud of names, tilted diagonally. The names are in various colors and sizes, including: Dace, Evita, Ingrīda, Ludmila, Antra, Regīna, Larīsa, Regīna, Māra, Lēna, Zanda, Edīte, Marina, Maija, Sanda, Nina, Svetlana, Zita, Roberts, Mārs, Kristaps, and Luda.

Dace
Evita
Ingrīda
Ludmila
Antra
Regīna
Larīsa
Regīna
Māra
Lēna
Zanda
Edīte
Marina
Maija
Sanda
Nina
Svetlana
Zita
Roberts
Mārs
Kristaps
Luda

Kopējais vērtējums

Vidēja atzīme 7

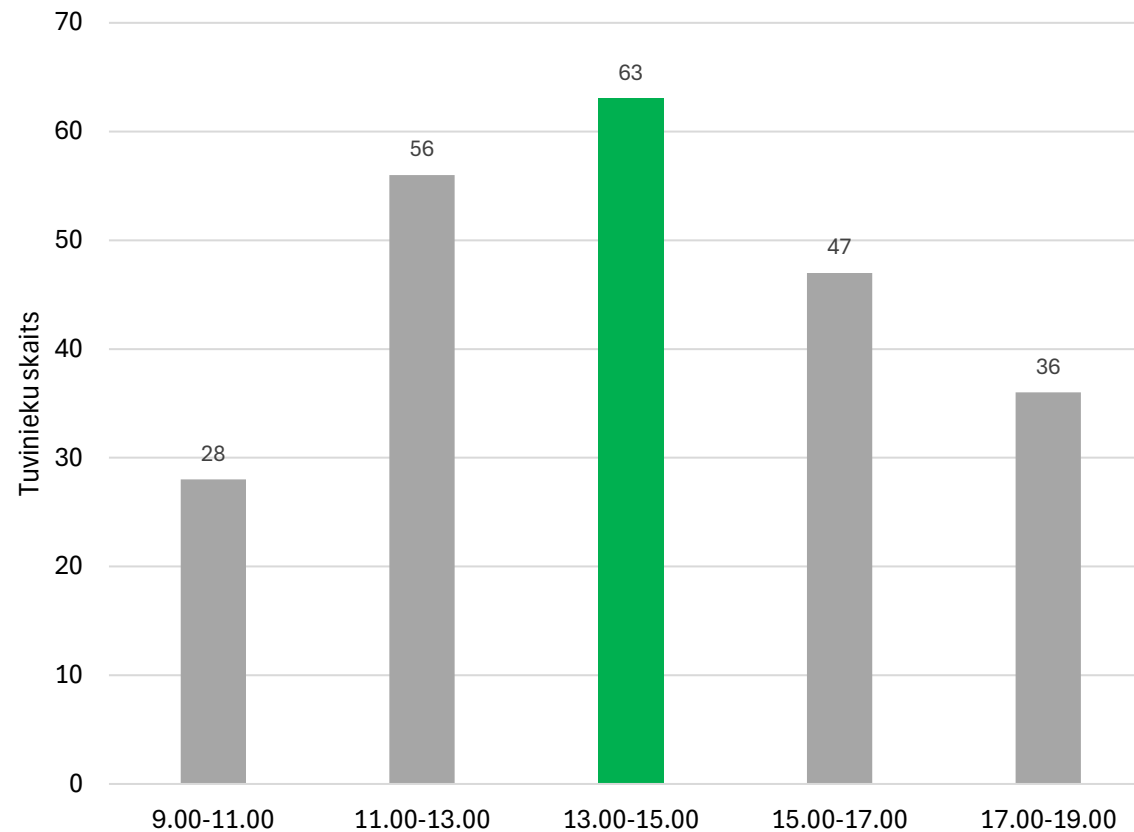
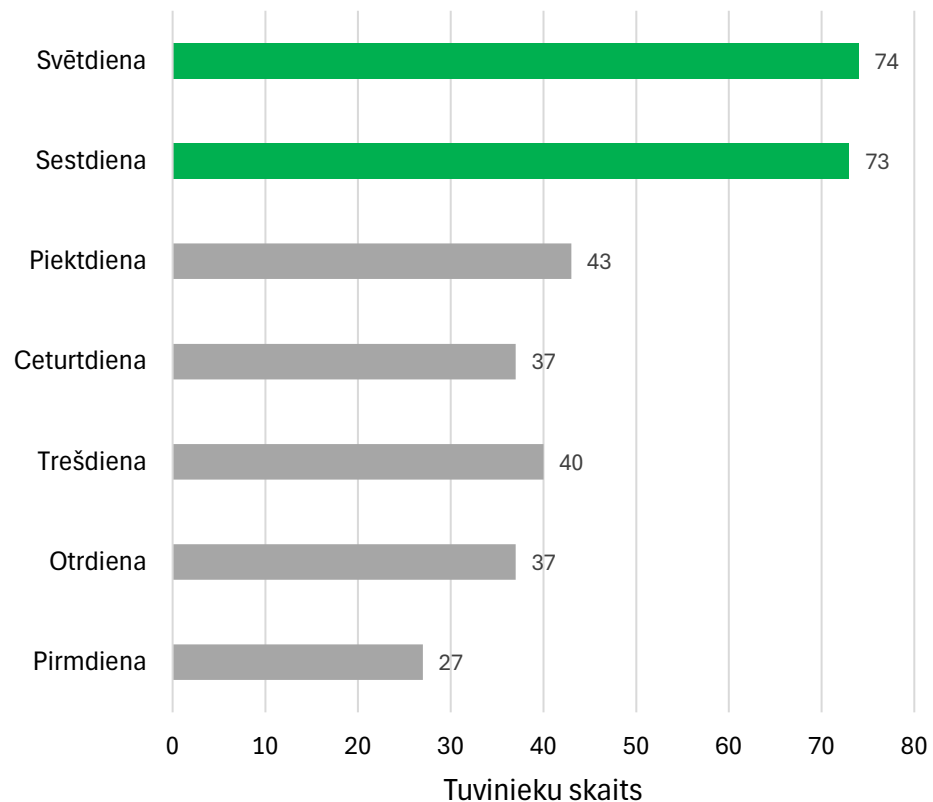


RSAC „GAILEZERS” IEMĪTNIEKA TUVINIEKA APTAUJAS REZULTĀTI

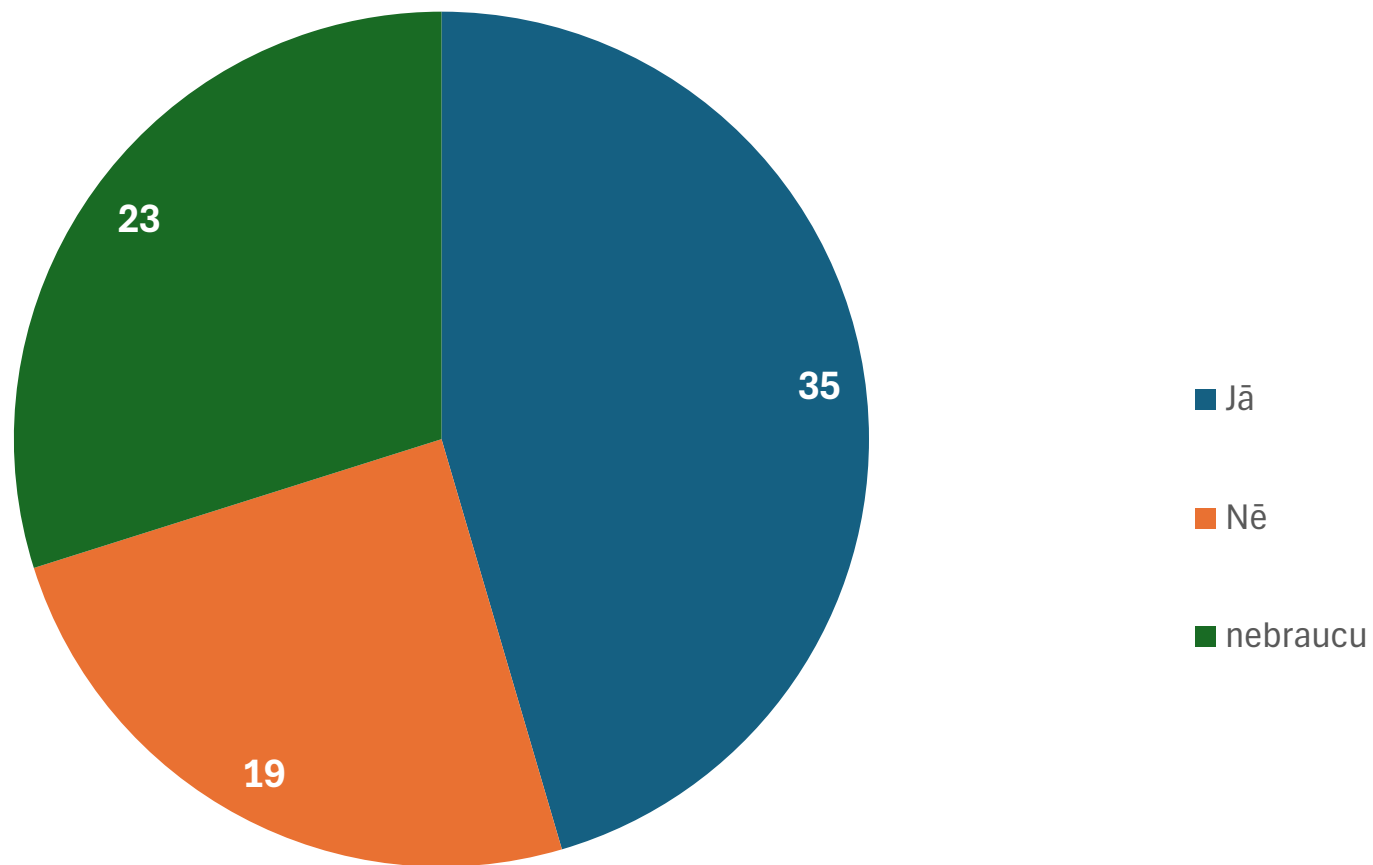
2022 - 2025 gads

148 respondenti

Apmeklējuma diena un laiks

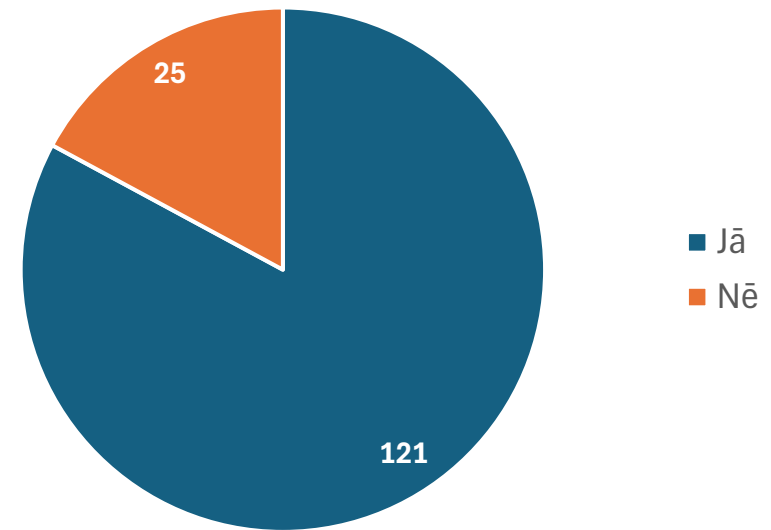
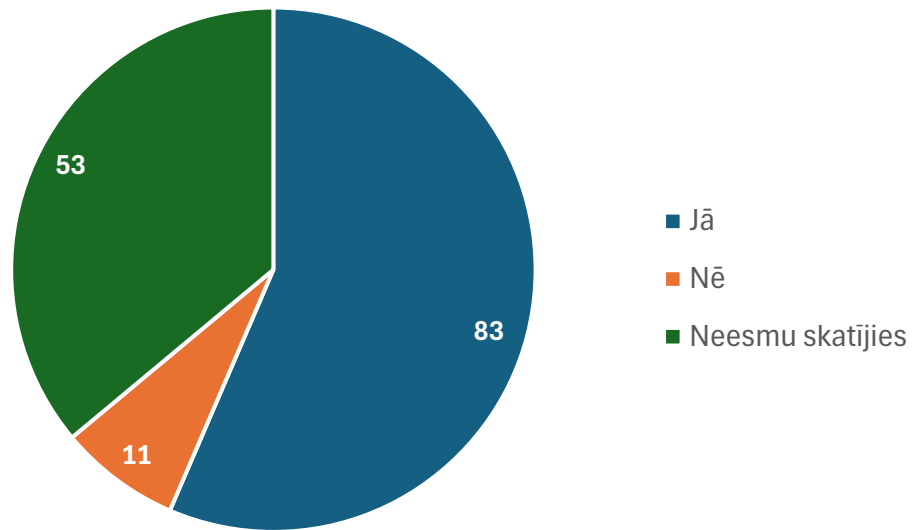


Vai var novietot automašīnu



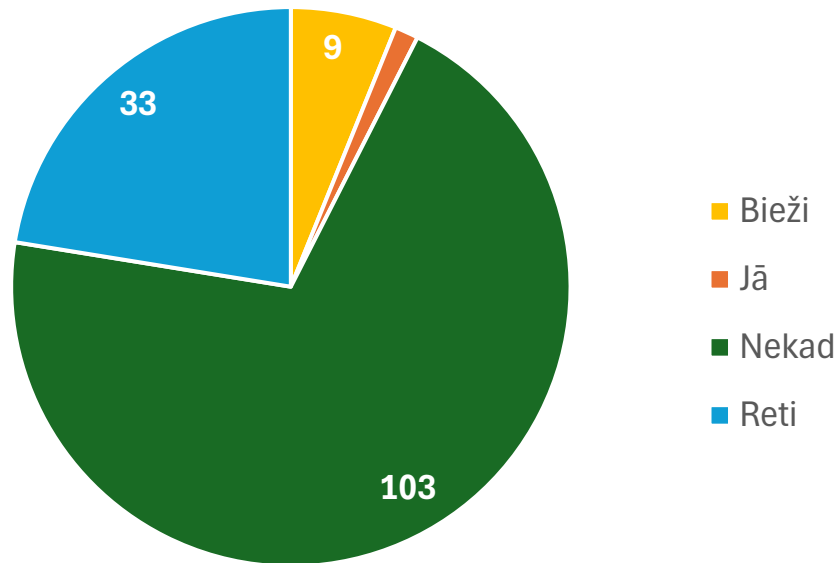
Informācijas pieejamība

- Vai pieejamā informācija Jums ir saprotama un pietiekama?
- Vai Jūs zināt, kur vērsties, jautājumu gadījumā vai pēc palīdzības?



Tuvinieka aprūpe

Vai Jūs esat novērojis neaprūpētu tuvinieku tikšanās laikā?

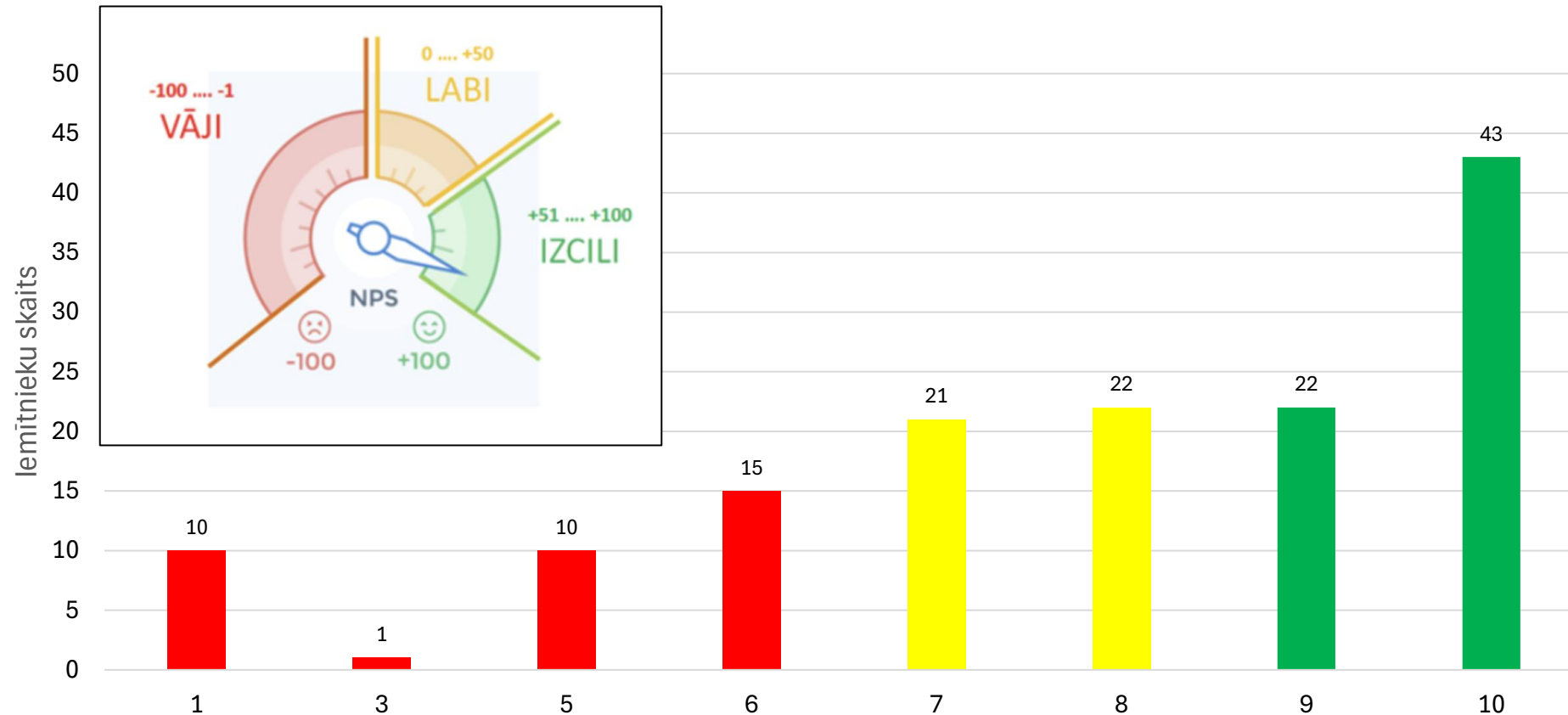


Vai Jūsu tuvinieks ir sūdzējies Jums par dzīvi Centrā?

- Ēdināšanas kvalitāte un porciju lielums
- Telpu un aprīkojuma uzlabojumi
- Personāla attieksme un medicīniskā aprūpe

Vai Jūs ieteiktu saviem draugiem vai paziņām, izmantot RSAC pakalpojumus?

NPC = 29%



NPC – net promoter score (“Rekomendācijas indekss”)

Kopsavilkums

- Vidēji viens iemītnieks apmeklē:
 - 5 speciālistus: frizieris, medicīnas māsa, soc. darbinieks, ārsts un soc. aprūpētājs
 - 4 nodarbības vai aktivitātes: pastaigas centra teritorijā, koncerti/izrādes, ekskursijas un bibliotēka
- Vairāk nekā pusei iemītnieku kopēja apmierinātība ir >90%, kur visvairāk ir apmierināti ar izsniegtām precēm, istabu, kurā iemītnieki dzīvo un ar SAC pakalpojumiem.
- Visērtākais tuvinieku apmeklējuma laiks ir sestdiena un svētdiena 13:00 – 15:00
- Kopumā tuvinieki ir labi informēti un zina kur vērsties, ja rādīsies tāda nepieciešamība