

## **Rīgas valstspilsētas pašvaldības sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā:**

veidoti ar mērķi palīdzēt personām ar funkcionāliem traucējumiem, kuras vecuma vai garīgu, vai fizisku traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi un, kurām nav likumīgu apgādnieku vai tie objektīvu apstākļu dēļ nespēj sniegt nepieciešamo palīdzību, nezaudējot savu drošo vidi – mājas.

### **Kādi ir sociālās aprūpes pakalpojumi dzīvesvietā?**

#### **1. Aprūpes mājās pakalpojums:**

- personiskās higiēnas nodrošināšana;
- palīdzība tualetes apmeklēšanā;
- pozicionēšana gultā;
- palīdzība apģērbjoties/noģērbjoties;
- barošana;
- ēdiena gatavošana vai palīdzība ēdiena gatavošanā;
- medikamentu lietošana;
- pārtikas un citu sadzīves preču iegāde un piegāde;
- dzīvojamo telpu uzkopšana;
- ūdens ienešana/iznešana;
- veļas mazgāšana veļas mašīnā vai mazgātavā;
- kurināmā piegāde telpās, krāsns kurināšana u.c.;
- starpnieka pakalpojumi komunālo maksājumu veikšanai, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības un veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanai u.c.

#### **Aprūpes mājās pakalpojuma veidi:**

- Pakalpojuma sniedzēja veidā;
- individualizēta aprūpe mājās – vaučers (nevar pārsniegt pašvaldības aprēķinātā līdzfinansējuma summu (1030 EUR) mēnesī, kas noteikta ģimenes tipa ilgstošas sociālās aprūpes un sociālā rehabilitācijas pilngadīgām personām pakalpojuma sniedzēja institūcijā);
- Materiālais atbalsts (ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi nepārsniedz 780 eiro mēnesī katram ģimenes loceklim).

#### **2. Silto pusdienu piegāde mājās**

Personām, kuras sadzīves apstākļu dēļ (nav plīts vai tā nedarbojas, atslēgta ūdens padeve) to nevar sagatavot, ja personai nav piešķirts cits pakalpojums, kuru saņemot, vajadzība pēc ēdiena gatavošanas tiek apmierināta.

#### **3. “Drošības pogas” pakalpojums**

Nodrošina nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī personām,

kurām vecuma vai funkcionālu traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī.

#### **4. Pavadoņa – asistenta pakalpojums**

Nodrošina fizisku un informatīvu atbalstu personām, kurām fiziska vai garīga rakstura traucējumu dēļ ir apgrūtināta pārvietošanās ārpus mājokļa, apmeklējot valsts vai pašvaldības iestādes un organizācijas sadzīves jautājumu risināšanai, kā arī veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējus.

#### **5. Pansijas pakalpojums**

Personām bez noteiktas dzīvesvietas, kuras saņem valsts pensiju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalstu un ir motivētas patstāvīgai dzīvei, kurām nepieciešamais sociālās aprūpes pakalpojuma apjoms nav mazāks par 6 aprūpes stundām nedēļā, nodrošina mājokli (samaksu veic pati persona), uzraudzību, atbalstu pašaprūpes veikšanā, aktivitātes brīvā laika pavadīšanas iespējām, saglabājot patstāvīgas dzīves principus.

#### **6. Aprūpētās dzīvesvietas pakalpojums**

Nodrošina viena sociālā pakalpojuma sniedzēja sniegtu sociālās aprūpes un ar sociālo aprūpi saistītu pakalpojumu kopumu personām, kurām nepieciešamais aprūpes mājās pakalpojuma apjoms pārsniedz aprūpes mājās pakalpojuma (pārsniedz 35 stundas nedēļā) apjomu, bet persona vēlas turpināt dzīvot savā dzīvesvietā.

#### **7. Videovizītes pakalpojums**

Nodrošina attālinātu uzraudzību un ikdienas saziņu personām dzīvesvietā, kuras saņem aprūpes mājās pakalpojumu pakalpojuma sniedzēja veidā, ar mērķi nodrošināt personām iespēju saglabāt pēc iespējas neatkarīgu dzīvesveidu un novērst personas emocionālā stāvokļa pasliktināšanos.

#### **Kur vērsties, lai saņemtu sociālās aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā?**

Personai vai viņas pilnvarotajam pārstāvim jāvērstas tajā **Rīgas Sociālā dienesta Rajona nodaļā**, kuras teritorijā ir deklarēta personas dzīvesvieta vai viņa faktiski dzīvo un jāiesniedz šādus dokumentus:

- ✓ rakstisku iesniegumu, norādot problēmu un tās risināšanai vēlamos sociālos pakalpojumu veidus;
- ✓ ģimenes ārsta izziņu par veselības stāvokli, kurā norādīts funkcionālo traucējumu veids (-i) un akūtas infekcijas pazīmes (ja tādas ir), izziņā papildus norāda rekomendācijas aprūpei un profilaksei, ja persona vēlas

saņemt aprūpi mājās (tai skaitā drošības pogas pakalpojumu);

✓ **psihiatra atzinumu par personas psihisko veselību** un speciālajām (psihiatriskajām) kontraindikācijām pakalpojumu saņemšanai, ja pakalpojumus vēlas saņemt persona ar garīga rakstura traucējumiem;

✓ **personas (ģimenes) ienākumus** apliecinošus dokumentus;

✓ **citus dokumentus**, ja tādi nepieciešami lēmuma pieņemšanai.

#### **Kādā apjomā PAŠVALDĪBA APMAKSĀ sociālās aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā?**

**PILNĪBĀ** - ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi nepārsniedz 780 eiro mēnesī katram ģimenes loceklim.

**DAĻĒJI** - ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi pārsniedz 780 eiro mēnesī katram ģimenes loceklim, bet nav pietiekoši, lai pilnībā segtu izdevumus par sociālās aprūpes pakalpojumiem dzīvesvietā.

**NEAPMAKSĀ** - ja persona (ģimene) ir finansiāli nodrošināta un spēj pati pilnībā segt izdevumus par sociālās aprūpes pakalpojumiem dzīvesvietā.

#### **Kādas organizācijas, ar kurām pašvaldībā ir noslēgts līgums, sniedz sociālās aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā?**

Pakalpojumiem, kuras nodrošina vairāki sociālo pakalpojumu sniedzēji, persona pirms pakalpojuma saņemšanas izvēlas pakalpojuma sniedzēju un par to rakstiski informē Rīgas Sociālo dienestu.

#### **Aprūpes mājās pakalpojuma sniedzēji:**

##### **❖ Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Eduarda Smiļģa iela 46 – 407, Rīga, tālr. 67815299; 25721777, diennakts tālrunis: 8898

www.samariesi.lv; samariesi@samariesi.lv

##### **❖ Biedrība “Svētā Jāņa palīdzība”**

Cēsu iela 8, Rīga, tālr. 22026773; 67378942

www.svjv.lv; aprupe.svjv@inbox.lv

##### **❖ Biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”**

Šarlotes iela 1D, Rīga,

tālr. 67212775; 25900071

www.redcross.lv; aprupemajas@redcross.lv

##### **❖ SIA “Pirmais Patronāžas Serviss”**

Pilsoņu iela 1C, Rīga, tālr. 20009080

[pps.dzivosim@gmail.com](mailto:pps.dzivosim@gmail.com); <https://ppsserviss.lv/>

❖ **SIA “Aprūpes birojs”**

Ūnijas iela 40, Rīga, tālr. : 29838890; 29354929

[www.aprupes-birojs.lv](http://www.aprupes-birojs.lv); [info@aprupes-birojs.lv](mailto:info@aprupes-birojs.lv)

❖ **SIA “Senior Group Latvia”**

Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 26780040, [www.mama-ok.eu](http://www.mama-ok.eu);

[info@mama-ok.eu](mailto:info@mama-ok.eu)

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 25713555; 27027050,

[info@majasaprupe.lv](mailto:info@majasaprupe.lv); <https://majasaprupe.lv/>

**Individualizēta aprūpe mājās – vaučers:**

❖ **SIA “Senior Latvia”**

Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 26780040, [www.mama-ok.eu](http://www.mama-ok.eu);

[info@mama-ok.eu](mailto:info@mama-ok.eu)

❖ **SIA “Pirmais Patronāžas Serviss”**

Pilsoņu iela 1C, Rīga, tālr.20009080, [www.dzivosim.lv](http://www.dzivosim.lv);

[pps.dzivosim@gmail.com](mailto:pps.dzivosim@gmail.com); <https://ppsserviss.lv/>

❖ **Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Eduarda Smiļģa iela 46 – 407, Rīga, tālr. 67815299;

25721777, diennakts tālrunis: 8898, [www.samariesi.lv](http://www.samariesi.lv);

[samariesi@samariesi.lv](mailto:samariesi@samariesi.lv)

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 27027050, e-pasts:

[info@majasaprupe.lv](mailto:info@majasaprupe.lv)

❖ **Biedrība “Svētā Jāņa Palīdzība”**

Cēsu iela 8, Rīga, tālr. 22026773; 67378942, [www.svjp.lv](http://www.svjp.lv);

[aprupe@svjp.lv](mailto:aprupe@svjp.lv)

**Silto pusdienu piegādes mājās pakalpojuma**

**sniedzējs:**

**SIA “CNC”**

Izstāžu iela 9, Valdlauči, Ķekavas pagasts, Ķekavas

novads, tālr. 67293188, [socvirtuve@cncgroup.lv](mailto:socvirtuve@cncgroup.lv)

**Pavadona – asistenta pakalpojuma sniedzējs:**

**Biedrība “Svētā Jāņa palīdzība”**

Cēsu iela 8, Rīga, tālr. 26317267; 67339265

[www.svjp.lv](http://www.svjp.lv); [transport@svjp.lv](mailto:transport@svjp.lv)

**Pansijas pakalpojuma sniedzējs:**

**Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Ieriķu iela 28, Rīga, tālr. 66905163

[www.samariesi.lv](http://www.samariesi.lv); [samariesi@samariesi.lv](mailto:samariesi@samariesi.lv)

**“Drošības poga” pakalpojuma sniedzējs:**

❖ **Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Katoļu iela 22, Rīga, tālr. 8898, 20204022

[www.samariesi.lv](http://www.samariesi.lv); [samariesi@samariesi.lv](mailto:samariesi@samariesi.lv)

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 25713555

[www.majasaprupe.lv](http://www.majasaprupe.lv); [drosibaspoga@majasaprupe.lv](mailto:drosibaspoga@majasaprupe.lv)

❖ **SIA “Dzīvības poga”**

Dāliju iela 2/4, Baloži, Ķekavas nov., tālr.20666444

[info@dzivibaspoga.lv](mailto:info@dzivibaspoga.lv); <https://dzivibaspoga.lv/lv/>

❖ **Biedrība “Latvijas Sarkanais krusts”**

Stūrīši 8, Laidzes pagasts, Talsu novads,

tālr. 28011511; 63237736

[lsk.kurzeme@redcross.lv](mailto:lsk.kurzeme@redcross.lv); [www.redcross.lv](http://www.redcross.lv)

**Aprūpētās dzīvesvietas pakalpojuma sniedzēji:**

❖ **Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Katoļu iela 22, Rīga, tālr. 67815299; 29264584

[www.samariesi.lv](http://www.samariesi.lv); [samariesi@samariesi.lv](mailto:samariesi@samariesi.lv)

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 27027050; 25713555

[www.majasaprupe.lv](http://www.majasaprupe.lv); [info@majasaprupe.lv](mailto:info@majasaprupe.lv)

❖ **SIA “Senior Group Latvia”**

Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 26780040 [www.mama-ok.eu](http://www.mama-ok.eu);

[info@mama-ok.eu](mailto:info@mama-ok.eu)

❖ **SIA “Caritas misija”**

Ojāra Vācieša iela 6 k-4, Rīga tālr. 26485356

<http://www.caritas.lv/>, [misija@caritas.lv](mailto:misija@caritas.lv)

**Videovizītes pakalpojuma sniedzēji:**

❖ **SIA “Senior Latvia”**

Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 26780040, [www.mama-ok.eu](http://www.mama-ok.eu);

[info@mama-ok.eu](mailto:info@mama-ok.eu)

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 25713555; 27027050, e-

pasts: [info@majasaprupe.lv](mailto:info@majasaprupe.lv); <https://majasaprupe.lv/>

Rīgas valstspilsētas pašvaldības

Labklājības departamenta mājas lapa: [ld.riga.lv](http://ld.riga.lv)

Rīgas Sociālā dienesta informatīvais tālrunis

**67105048 (darba dienās darba laikā)**

Informācija: LR MK 02.04.2019. noteikumiem Nr.138

“Noteikumi par sociālo pakalpojumu un sociālās

palīdzības saņemšanu” un Rīgas domes

06.03.2020.saistošajiem noteikumiem Nr.3 “Rīgas

valstspilsētas pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu

saņemšanas un samaksas kārtība”

# Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā

PILNGADĪGĀM PERSONĀM



RĪGAS VALSTSPILSĒTAS  
PAŠVALDĪBAS  
LABKLĀJĪBAS  
DEPARTAMENTS

2026. gada janvāris