

Šajā bukletā informējam Jūs par kārtību, kādā Rīgas iedzīvotāji var saņemt videovizītes pakalpojumu.

### **Kāds ir videovizītes pakalpojuma mērķis?**

Nodrošināt attālinātu uzraudzību un ikdienas saziņu personām dzīvesvietā, kuras saņem aprūpes mājās pakalpojumu pakalpojuma sniedzēja veidā, tādējādi radot iespēju saglabāt pēc iespējas neatkarīgu dzīvesveidu un novērst personas emocionālā stāvokļa pasliktināšanos.

### **Kādas problēmas risina videovizītes pakalpojums?**

- Izolētība un vientulība;
- Pašaprūpes spēju trūkums;
- Kognitīvo spēju mazināšanās;
- Fiziskās pārvietošanās ārpus mājas ierobežojumi;
- Socializācijas trūkums;
- Uzraudzības trūkums (drošība).

### **Kas ietilpst videovizītes pakalpojuma saturā?**

Klienta dzīvesvietā tiek uzstādīta planšete, ar kuras starpniecību:

- katru dienu notiek ne mazāk kā viena videovizīte (minimālais vienas sarunas laiks 20 minūtes);
- Uzraudzība;

- Atbalsts pašaprūpes nodrošināšanā (piemēram, atgādinājums iedzert medikamentus, rūpes par klienta higiēnu un pašsajūtu, pamatojoties uz vizuāliem novērojumiem utt.);
- Sociālā darbinieka konsultācijas;
- Atbalsta pakalpojumi tuviniekiem (iespēja nodrošināt arī tuvinieka saziņu ar klientu videovizītes veidā);
- Individuālās nodarbības (kognitīvo spēju uzturēšanai, fiziskās aktivitātes).

### **Kā notiek videovizītes pakalpojuma nodrošināšana?**

Videovizītes pakalpojuma sniedzējs, saņemot Rīgas Sociālā dienesta nosūtījumu par videovizītes pakalpojuma piešķiršanu:

- veic nepieciešamās darbības videovizītes tehnikas uzstādīšanai (elektropiegādes nodrošinājuma pieejamība, mobilo sakaru zona, vieta planšetei u.c.);
- iepazīstina klientu ar pakalpojuma aprīkojumu un informē par pakalpojuma nodrošināšanas procesu, t.sk. personas datu aizsardzības pasākumiem, informējot klientu par to, ka saziņas laikā netiks veikti un saglabāti sarunas un video ieraksti;
- uzstāda planšeti un veic klienta apmācību tās lietošanā;
- noslēdz līgumu par pakalpojuma sniegšanu un izveido saziņas plānu (vienojas par sazināšanās biežumu un galveno mērķi sazināšanās saturam);
- izveido personas individuālo sociālās rehabilitācijas plānu;
- pakalpojuma sniegšanas laikā analizē klienta apmierinātību ar pakalpojumu un tā atbilstību klienta vajadzībām, ja nepieciešams, veic korekcijas sociālās rehabilitācijas plānā.

### **Kur vērsties, lai saņemtu videovizītes pakalpojumu?**

Personai vai viņas pilnvarotajam pārstāvim jāvēršas tajā **Rīgas Sociālā dienesta Rajona nodaļā**, kuras teritorijā ir deklarēta personas dzīvesvieta vai viņa faktiski dzīvo un jāiesniedz šādus dokumentus:

- ✓ **rakstisku iesniegumu** ar lūgumu piešķirt videovizītes pakalpojumu;
- ✓ **ģimenes ārsta izziņu par veselības stāvokli**, kurā norādīts funkcionālo traucējumu veids (-i) un akūtas infekcijas pazīmes (ja tādas ir), izziņā papildus norāda rekomendācijas aprūpei un profilaksei, ja persona vēlas saņemt aprūpi mājās (tai skaitā drošības pogas pakalpojumu);
- ✓ **psihiatra atzinumu par personas psihisko veselību** un speciālajām (psihiatriskajām) kontrindikācijām pakalpojumu saņemšanai, ja pakalpojumus vēlas saņemt persona ar garīga rakstura traucējumiem;
- ✓ **citus dokumentus**, ja tādi nepieciešami lēmuma pieņemšanai.

### **Kādā apjomā PAŠVALDĪBA APMAKSĀ videovizītes pakalpojumu?**

**PILNĪBĀ** – ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi nepārsniedz **780** EUR mēnesī katram ģimenes loceklim.

**DAĻĒJI** – ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi pārsniedz **780** EUR mēnesī katram ģimenes loceklim, bet nav pietiekoši, lai pilnībā segtu izdevumus par sociālās aprūpes pakalpojumiem dzīvesvietā.

**NEAPMAKSĀ** – ja persona (ģimene) ir finansiāli nodrošināta un spēj pati pilnībā segt izdevumus par sociālās aprūpes pakalpojumiem dzīvesvietā.

**Kur iesniegt dokumentus videovizītes pakalpojuma saņemšanai?**

**Latgales rajona nodaļa:**

- Ģimenes atbalsta centrs Avotu iela 31 k-2 Daugavpils iela 31
- Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Aglonas iela 35 k-1
- Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Daugavpils iela 31
- Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Salnas iela 2

**Pārdaugavas rajona nodaļa:**

- Ģimenes atbalsta centrs E.Smiļģa iela 46 - Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Baldones iela 2

**Ziemeļu rajona nodaļa:**

- Ģimenes atbalsta centrs Vidrižu iela 1A
- Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Ieriķu iela 2b
- Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Brīvības gatve 266
- Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centrs Hanzas iela 7

**Kādas organizācijas, ar kurām pašvaldībā ir noslēgts līgums, sniedz videovizītes pakalpojumu?**

- SIA "Senior Latvia", Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 26780040, e-pasts: [info@mama-ok.eu](mailto:info@mama-ok.eu); [www.mama-ok.eu](http://www.mama-ok.eu)
- SIA "Mājas aprūpe", Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 25713555; 27027050, e-pasts: [info@majasaprue.lv](mailto:info@majasaprue.lv); <https://majasaprue.lv/>

**Plašāku informāciju par videovizītes pakalpojumu Jūs varat iegūt:**

**APMEKLĒJOT**

Rīgas valstspilsētas pašvaldības  
Labklājības departamenta  
mājas lapu: [ld.riga.lv](http://ld.riga.lv)

**ZVANOT PA**

**informatīvo tālruni 67105048**

(darba dienās darba laikā)

*Informācija sagatavota, pamatojoties uz MK 02.04.2019. noteikumiem Nr.138 "Noteikumi par sociālo pakalpojumu saņemšanu" un RD 06.03.2020.saistošajiem noteikumiem Nr.3 "Rīgas pilsētas pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtība".*

# Videovizītes pakalpojums



RĪGAS VALSTSPILSĒTAS  
PAŠVALDĪBAS  
LABKLĀJĪBAS  
DEPARTAMENTS

2026. gada maijs