

Krīzes centrs

Jebkurā krīzes situācijā var vērsties krīzes centrā. Tiesības saņemt krīzes centra pakalpojumu ir ģimenēm ar bērniem (tai skaitā visām pilngadīgām personām, kuras dzīvo vienā mājsaimniecībā), kuri nonākuši krīzes situācijā, grūtniecēm, kā arī krīzes centrā esošā bērna vecākam, kuram pārtrauktas aizgādības tiesības, ja Rīgas bāriņtiesa atzīst, ka tas ir bērna vislabākajās interesēs. Akūtās krīzes situācijās krīzes centrs uzņems arī Rīgā nedeklarētas ģimenes, līdz cita situācijai atbilstoša risinājuma atrašanai.

- ♦ KC "Burtnieks", Burtnieku ielā 37, tālr. 67202737, 27338389
- ♦ KC "Milgrāvis", Ezera ielā 21, tālr. 67398383 (stacionārais), 6590800(LMT)

Atbalsta grupas

Persona, kuras deklarētā dzīvesvieta ir Rīgas valstspilsētas pašvaldības teritorijā, var saņemt apmaksātu Atbalsta grupas pakalpojumu personām, kuras cietušas no vardarbības, vērsties pie sociālā pakalpojuma sniedzēja (pēc izvēles):

- ♦ Biedrība "Atbalsta un izaugsmes centrs "Alendum", Pulkveža Briēža ielā 6, Rīgā tālr. 27016380
- ♦ Biedrība "Centrs Marta", Matīsa ielā 49A-11, Rīgā, tālr. 67378539
- ♦ Biedrība "Skalbes", Tērbatas ielā 69, Rīgā tālr. 24551700

Atbalsta grupas pakalpojuma saņemšanā tiek nodrošināta anonimitāte.

Diennakts krīzes tālruni

27722292; 22045225 zvanot uz Krīžu un konsultāciju centra "Skalbes" tālruni var saņemt anonīmu un konfidenciālu psihoemocionālu atbalstu cilvēkiem, kuri:

- izjūt agresiju, dusmas vai spriedzi,
- domā, ka viņu uzvedība var kļūt vardarbīga,
- jau ir rīkojušies vardarbīgi un vēlas saprast, kāpēc tas noticis un kā mainīties,
- vēlas runāt ar kādu, pirms domas kļūst par darbību.

Zvanu laikā speciālisti sniedz ne tikai emocionālu atbalstu, bet arī palīdz saprast uzvedības cēloņus, piedāvā informāciju par rehabilitācijas iespējām un palīdz no jauna uzsākt ceļu uz veselīgām attiecībām. Tālruņa darba laiks darba dienās no plkst. 06.00 līdz 12.00 un no plkst. 18.00 līdz 00.00.

Brīvdienās un svētku dienās, visu diennakti.



Bezmaksas atbalsta tālrunis noziegumos cietušajiem

116006 (plkst.12.00-22.00)



Interneta vietnē www.cietusajiem.lv ir iespēja izmantot tērzēšanas logu rakstiskai saziņai ar konsultantu. Vietne ir domāta nodēģas informācijas iegūšanai gadījumā ja Jūs, vai kāds, kuru Jūs pazīstat, ir cietis no jebkāda veida noziedzīga nodarījuma vai ir redzējis, kā tiek izdarīts noziedzīgs nodarījums. Interneta vietnē ir sniegta informācija par institūcijām, kurās Jūs varat gūt atbalstu, neatkarīgi no noziedzīgā nodarījuma veida un izdarīšanas laika.

Atbalsts un sociālie pakalpojumi pilngadīgām personām, kuras cietušas no vardarbības, un personām, kuras veikušas vardarbību



Vardarbība var skart jebkura dzimuma un vecuma cilvēkus neatkarīgi no viņu sociālā statusa. Lai pārtrauktu vardarbību, atbalstu var saņemt kā no vardarbības cietušās personas, tā vardarbības veicēji.

Valsts apmaksāts sociālās rehabilitācijas pakalpojums

Valsts apmaksāts sociālās rehabilitācijas pakalpojums gan sievietēm, gan vīriešiem – dzīvesvietā vai ar izmitināšanu krīzes centrā, tas ir, psihologa, sociālā darbinieka un jurista konsultācijas. Pakalpojumu var saņemt, vērsoties pašvaldības sociālajā dienestā (tam nav obligāti jābūt Tavas dzīvesvietas sociālajam dienestam) vai tieši pie pakalpojuma sniedzēja.

♦ Individuālu speciālistu konsultāciju veidā atbalstu sniedz: līdz 10 individuālas speciālistu konsultācijas (var palielināt līdz 120 konsultācijām) – nodrošina biedrība “Centrs MARTA”, Matīsa ielā 49A-11, Rīgā, t.67378539, e-pasts: centrs@marta.lv; biedrība “Skalbes”, Tērbatas ielā 69, Rīgā, t.24551700, e-pasts: skalbes@skalbes.lv un nodibinājums “Sociālā atbalsta un izglītības fonds” struktūrvienība “Ģimeņu atbalsta centrs DŪJA”, Brīvības gatvē 195-28, Rīgā, t. 62005081, e-pasts: centrsduja@atbalstafonds.lv.

♦ Sociālās rehabilitācijas kursa veidā ar izmitināšanu atbalstu sniedz: (līdz 30 dienām, bet var pagarināt līdz 180 dienām) – biedrība “Sociālo pakalpojumu attīstības centrs” krīzes centrs “Mīlgrāvis”, Ezera ielā 21, Rīgā t.67398383, e-pasts: gimenes@krize.lv un nodibinājums “Talsu sieviešu un bērnu krīžu centrs” “Zibeņi” Ārlavas pag., Talsu nov., t.63291147, e-pasts: info@krizucentrs.lv. Sociālās rehabilitācijas kursu institūcijā var saņemt kopā ar bērnu/iem.

♦ Pakalpojumu droša patvēruma veidā (krīzes dzīvoklis), nodrošina augsta vardarbības riska gadījumos (kad vardarbībā cietušās pilngadīgās personas veselība un dzīvība ir apdraudēta) un

atbalstu sniedz: biedrība “Centrs MARTA”, Matīsa ielā 49A-11, Rīgā, t.67378539, e-pasts: centrs@marta.lv, nodibinājums “Sociālā atbalsta un izglītības fonds” struktūrvienība “Ģimeņu atbalsta centrs DŪJA”, Brīvības gatvē 195-28, Rīgā, t. 62005081, e-pasts: centrsduja@atbalstafonds.lv

! Drošu patvērumu (krīzes dzīvokli) var saņemt kopā ar bērnu/iem un tā atrašanās vieta ir anonīma.

Valsts apmaksātu sociālās rehabilitācijas programmu dzīvesvietā bez izmitināšanas var saņemt arī vardarbību veikušas pilngadīgas personas. Pakalpojums palīdzēs apzināt fiziskās un psiholoģiskās vardarbības pielietošanas sekas un mazināt vardarbības izpausmes pret apkārtējiem (ģimenē partneri, bērniem u.c. iespējams arī citiem pieaugušiem cilvēkiem). **Rehabilitācijas pakalpojumu var saņemt, vērsoties pašvaldības sociālajā dienestā (tam nav obligāti jābūt Tavas dzīvesvietas sociālajam dienestam).** Iesniegumu un sociālā darbinieka vai psihologa atzinumu par pakalpojuma nepieciešamību var noformēt sociālajā dienestā.

♦ SIA “Mācību centrs MKB”, tālr. 29419787, macibucentrsmkb@inbox.lv nodrošina līdz sešpadsmit 45 minūšu individuālas konsultācijas vai 16 divu stundu nodarbības grupa.

Sociālā darbinieka konsultācija sociālajā dienestā



Darba laikā vērsoties sociālajā dienestā pēc palīdzības, sociālais darbinieks sniegs Tev atbalstu un kopā ar Tevi vienosies par labāko rīcības plānu un palīdzēs rast atbildes uz praktiskiem jautājumiem.



Lai pieteiktos uz vizīti, jāzvana uz sava rajona teritoriālo centru. Kontaktinformāciju meklē Rīgas domes Labklājības departamenta mājaslapā ld.riga.lv sadaļā "Pašvaldības iestādes" - "Rajona nodaļas". Ja nav saprotams, kuram teritoriālajam centram zvanīt, to var noskaidrot, zvanot uz Rīgas Sociālā dienesta informatīvo tālruni **67105048** (darba dienās, darba laikā).



Ar sociālo darbinieku var sazināties arī telefoniski. Sociālā darbinieka telefonu darba laikā palīdzēs uzzināt informācija.



Ja vēlēties saglabāt anonimitāti, sociālais darbinieks varēs palīdzēt ar informācijas sniegšanu un konsultāciju.



Savas pašvaldības iedzīvotājiem (atbilstoši deklarētajai dzīvesvietai) sociālais darbinieks var piedāvāt plašāku sociālo pakalpojumu klāstu atbilstoši vajadzībām.

Sociālie pakalpojumi un sociālā darbinieka konsultācijas ir BEZ MAKSAS!