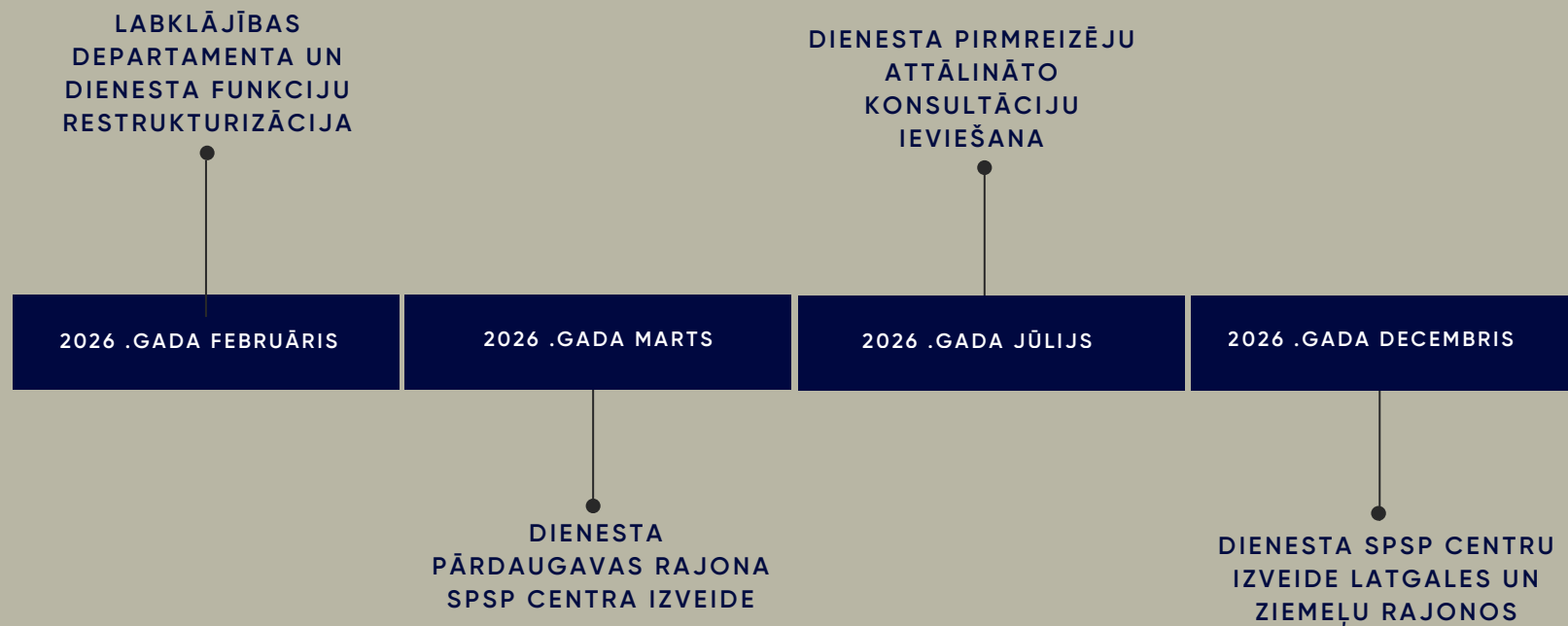


RĪGAS SOCIĀLĀ DIENESTA RESTRUKTURIZĀCIJA 2026.GADĀ



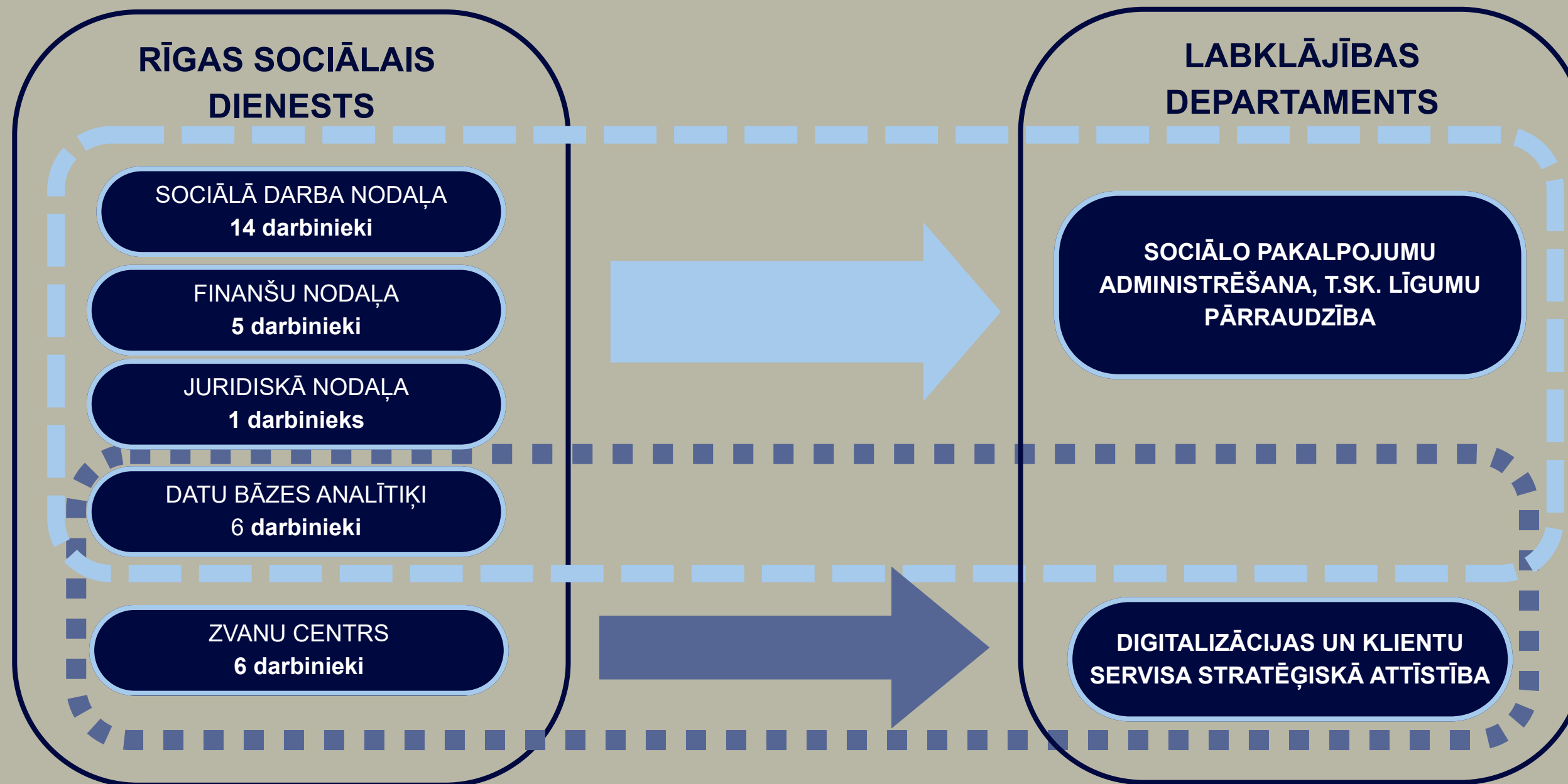
RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

DIENESTA RESTRUKTURIZĀCIJAS LAIKA PLĀNS



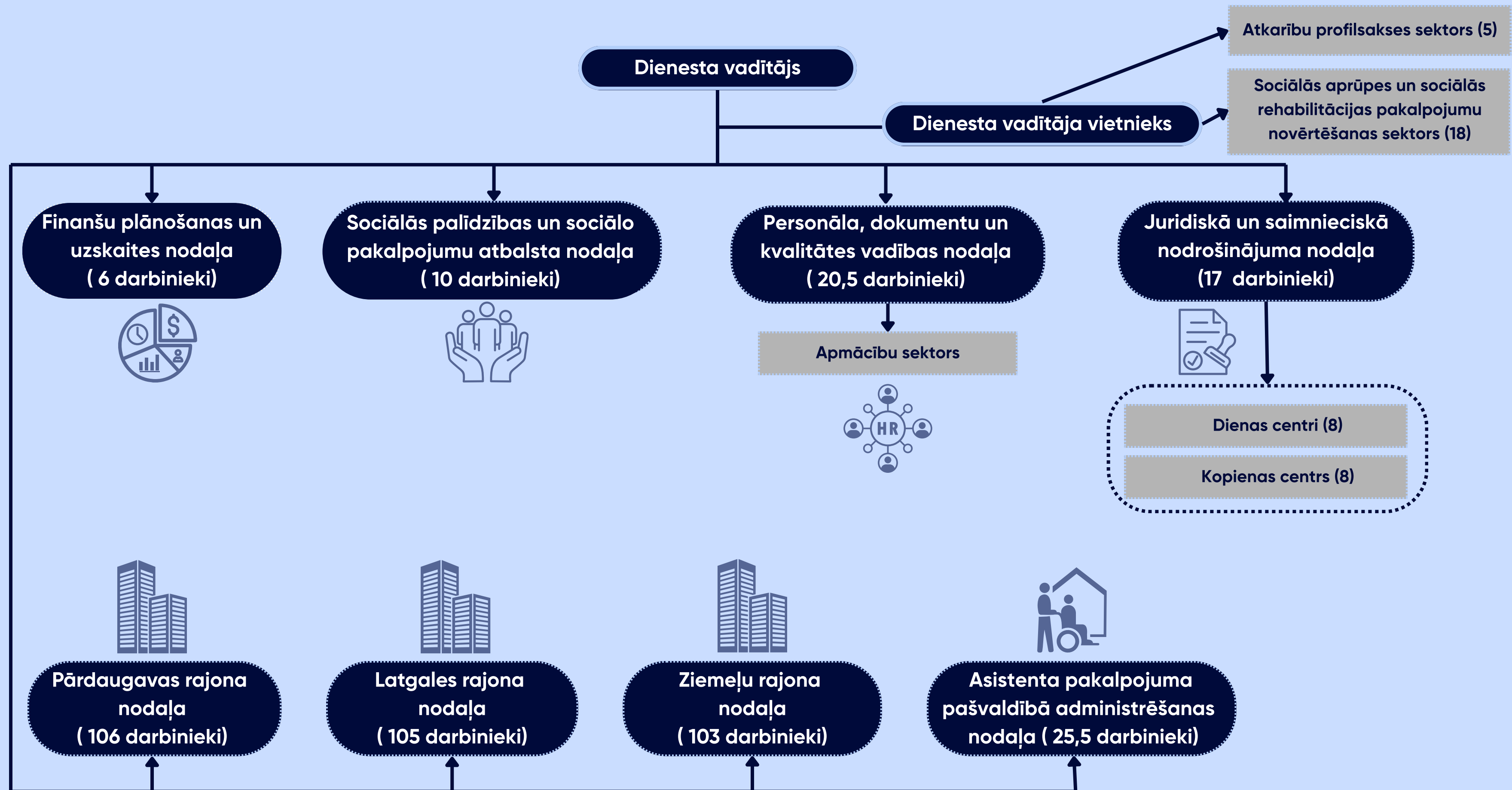
RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

LABKLĀJĪBAS DEPARTAMENTA UN RĪGAS SOCIĀLĀ DIENESTA FUNKCIJU RESTRUKTURIZĀCIJA



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

DIENESTA STRUKTŪRA PĒC RESTRUKTURIZĀCIJAS



SKAIDRA FUNKCIJU NODALĪŠANA STARP PAKALPOJUMU ADMINISTRĒŠANU UN KLIENTU APKALPOŠANU

- Uzlabota pakalpojumu kvalitātes un atbilstības kontrole, ciešāka saikne starp pakalpojumu uzraudzību un attīstību
- Operatīvāka sociālo pakalpojumu un finanšu resursu pārvaldība
- Datu un monitoringa sistēmu integrācija
- Efektīvāka finanšu vadība un kontrole
- Finanšu procesu pilnveidošana un digitalizācija
- Vienoti principi un standarti



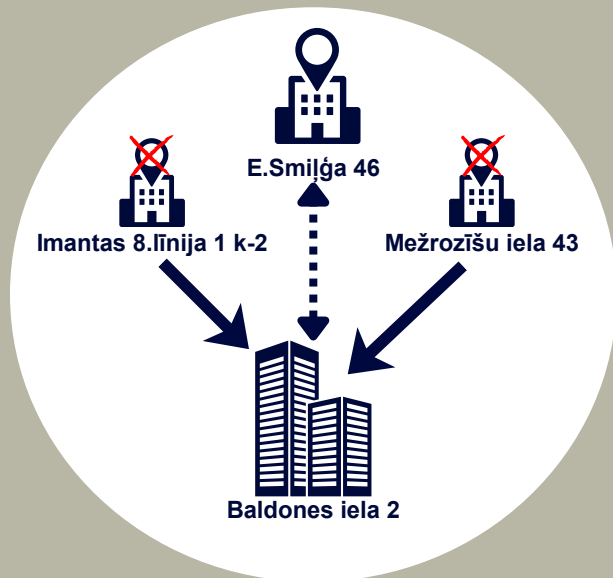
DIGITALIZĀCIJAS PROCESU UN KLIENTU APKALPOŠANAS STANDARTU STRATĒĢISKA ATTĪSTĪBA

- Strukturēta, pārraudzīta un uz attīstību orientēta procesu vadība – digitalizācija, MI ieviešana, robotizācija.
- Vienkāršota informācijas plūsma (apmaiņa) un datu analīzes procesa paplašināšana uz nozari kopumā.
- Vienota centra izveide pārejai no SOPA uz DiGiSoc programmu.
- Nepastarpināta datu sasaiste ar Departamenta veiktajiem pētījumiem.
- Uz klientu orientēta operatīva "nestandarta" situācijas risinājuma koordinēšana.
- Visaptveroša informācijas apmaiņa, tajā skaitā konsultāciju sniegšana elektroniski pieejamo rīku izmantošanai.



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

DIENESTA PĀRDAUGAVAS RAJONA SPSP CENTRA IZVEIDE



Svarīgi!

Imantas 8.līnijas 1 k-2 un Mežrozīšu ielas 43 sociālo māju iedzīvotājiem tiks nodrošināta izbraukuma pieņemšana 1 reizi nedēļā.

Ieguvumi pārejai uz šādu modeli

- Uz klientu orientēta apkalpošana – vienā vietā iespējams saņemt visu nepieciešamo informāciju, katru darba dienu.
- Klients varēs iepriekš pierakstīties, kā arī nākt bez pieraksta.
- Uzlabots konsultatīvais atbalsts – brīvpieejas datori ar konsultantiem, lai varētu elektroniski un pareizi iesniegt dokumentus.
- Tiks nodrošināta droša apkalpošanas vide.
- Uzlabota telpu kvalitāte un pieejamība klientiem.
- Izlīdzināta slodze darbiniekiem viena rajona ietvaros.
- Mazāks noslodzes pieaugums uz 1 darbinieku vakances gadījumā.
- Vienota klientu apkalpošanas prakses īstenošana.



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

DIENESTA PĀRDAUGAVAS RAJONA SPSP CENTRA IZVEIDE



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

DIENESTA PĀRDAUGAVAS RAJONA SPSP CENTRA IZVEIDE

"Front desk"
pieeja



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS



leguvumi

- Uzlabota sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu pieejamība.
- Klientam ērtības un laika ietaupījums.
- Īsāks gaidīšanas laiks un ātrāks atbalsts.
- Privātums un vieglāka saziņa.



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS

Esošā apkalpošana

Klientam ir jāmāk patstāvīgi iesniegt E-deklarāciju.

Klients var zvanīt un veikt pierakstu, kā arī saņemt vispārēju konsultāciju.

Klientam fiziski ir jāierodas sava Dienesta struktūrvienībā konkrētā datumā un laikā.

Uz konsultācijām atkārtoti jāpierakstās.

Konkrētā struktūrvienībā parādoties vakancei gaidīšanas laiks rindā palielinās par 1/3 daļu.



**RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS**

Apkalpošana pēc restrukturizācijām

Klients pirmreizēju konsultāciju varēs saņemt attālināti (ja būs pieejami identifikācijas rīki)

Klients var zvanīt uz vienoto tālruni un pierakstīties.

Klients var bez pieraksta ierasties rajona centrā un tiks pieņemts.

Ja būs nepieciešama papildus konsultācija, tā tiks nodrošināta tajā pašā dienā Rajona centrā.

Būs pieejami koplietošanas datori E-deklarāciju iesniegšanai kopā ar konsultantu, kurš palīdzēs.

Parādoties vakancei Rajonā centrā, klients nejutīs ietekmi.



LIELS PALDIES PAR UZMANĪBU!



RĪGAS SOCIĀLAIS
DIENESTS