



Bērnu aizsardzības
centrs

BAC UZTICĪBAS TĀLRUŅA NODAĻAS KAMPAŅA «VECĀKI VAR»

Lāsma Lagzdiņa

Bērnu labbūtības veicināšanas departamenta direktora vietniece Uzticības tālruņa
nodaļas vadītāja

2.04.2025



Bērnu aizsardzības
centrs

BĒRNU LABBŪTĪBAS VEICINĀŠANAS DEPARTAMENTS



I Bērnu un pusaudžu uzticības tālruņa nodaļa:



- **Sniedz bērniem un pusaudžiem psiholoģiska rakstura palīdzību**, kā arī atbalsta krīzes situācijās.
- **Konsultē, uzklausā, atbalsta** bērnus un pusaudžus, palīdzot viņiem risināt dažāda rakstura jautājumus un dzīves situācijas
- Konsultē un sniedz psiholoģisku palīdzību arī **vecākiem, aprūpētājiem, likumiskajiem pārstāviem, pedagogiem, mentoriem, sociāliem darbiniekiem, medicīnas darbiniekiem** u.tml.
- Mums var ne tikai zvanīt, bet arī rakstīt čatā, gan lejuplādējot aplikāciju, gan no mājas lapas



**Bērnu
un pusaudžu
uzticības
tālrunis
116111**
Katru dienu
Jebkurā laikā



Bērnu aizsardzības
centrs

Tiešsaites konsultācijas - čats

116111
Katru dienu
Jebkurā laikā

Par mums Jaunumi Psiholoģiskā palīdzība

Jūties nomākts un nezini, kā sev palīdzēt?

Uzraksti mums čatā!
Mēs esam šeit, lai palīdzētu

→ **SĀKT ČATU**

[Darba laiks : Darba dienās no 12:00-20:00](#)

<https://uzticibastalrunis.lv/>



Bērnu aizsardzības
centrs

BĒRNU LABBŪTĪBAS VEICINĀŠANAS DEPARTAMENTS

I Bērnu un pusaudžu uzticības tālruņa nodaļa:

Net-Safe VI Latvija projekts

- Panākt drošāku interneta vidi bērniem
- Izglītēt sabiedrību par drošāku interneta lietošanu
- Nodrošināt iespēju ziņot par pārkāpumiem:
www.drossinternets.lv



Krīzes intervences komanda (KIK)

- Sniedz psiholoģisko atbalstu krīzē nonākušiem **bērniem, vecākiem** un **iestādes darbiniekiem**.
- Izbrauc un sniedz operatīvu profesionālu palīdzību.
- Atvieglo krīzes simptomus, stabilizē cietušo un aculiecinieku emocionālo stāvokli.
- Sagatavo ieteikumus turpmākai darbībai situācijas uzlabošanai



Bērnu aizsardzības
centrs

BĒRNU LABBŪTĪBAS VEICINĀŠANAS DEPARTAMENTS

II Vardarbības intervences nodaļa:

- **Sniedz atbalstu** preventīvo pasākumu nodrošināšanā vardarbības mazināšanai
- **Sniedz praktisku, metodisku un informatīvu atbalstu** par gadījuma risināšanu izglītības iestādēm un citām iestādēm, kurās ilgstoši uzturas bērni
- **Veic krīzes gadījuma koordinēšanu** augsta līmeņa krīzes situācijās
- **Veic krīzes gadījuma analīzi** kopīgi ar iestādes personālu, lai sekmētu gadījuma risināšanu un personāla izpratni par turpmāk veicamajām darbībām krīzes situācijas un risku mazināšanai
- **Izstrādā ieteikumus** izglītības iestādēm un citām iestādēm, kurās ilgstoši uzturas bērni, un kurām sniegts atbalsts krīzes gadījuma vadībā, lai veicinātu ilgtermiņa sadarbību un mazinātu iespējamus bērnu tiesību pārkāpumus



Bērnu aizsardzības
centrs

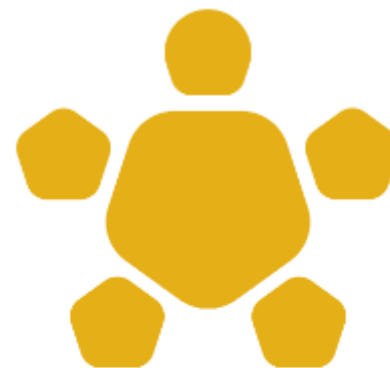
Nodaļa “**Bērna māja**”

Likumā noteikta starpdisciplināra programma seksuālā vardarbībā cietušo bērnu atbalstam.

Bērnām piemērota, draudzīga vieta un personāls

Modelis: “**visas darbības ar cietušo zem viena jumta**”:

- Nopratināšana un tiesu medicīniskā ekspertīze;
- Pediatra un ginekologa apskate;
- Psiholoģisks atbalsts bērna vecākam;
- Psiholoģiskā rehabilitācija cietušajam bērnam;
- arī citos vardarbīgos noziegumos cietušajiem bērniem, bet ar fokusu uz seksuālo vardarbību



**bērna
māja**



Bērnu aizsardzības
centrs

Kampaņa «Vecāki var» 17.03-23.03

Kampaņas mērķis:

- Sniegt psihoemocionālu atbalstu vecākiem, kuri audzina bērnus ar funkcionāliem traucējumiem, kā arī aicinām mums zvanīt, rakstīt čātā bērnus un pusaudžus, kuriem ir dažādi interesējošie jautājumi par savu fizisko un emocionālo veselību. Mūsu mērķis ir ļaut vecākiem saskatīt savus personīgos resursus un gūt jaunu motivāciju ikdienā, mazināt sabiedrības stigmatas veidojot sapratni ikviena sabiedrības indivīda vajadzībām.
- Kampaņas aktivitātes: Tika organizēta 1h gara diskusiju, kurā piedalījās eksperti un vecāki, lai diskutētu un aktualizētu kampaņas nozīmīgumu lielai mūsu sabiedrības daļai.
- Kampaņa norisināsies katru gadu marta mēnesī.



Bērnu aizsardzības
centrs

Kopā sniegtas 13 konsultācijas

- ✓ Zvanītājs pieaugušais
- ✓ Zvanītājs bērns

Galvenās tēmas

Mentālās veselības problēmas (trauksme, bipolārie traucējumi, bezmiegs u.c.)

Nepieciešams psihoemocionāls atbalsts

Materiālās grūtības (nav iespējams dzīvot patstāvīgi)

Attiecību problēmas ģimenē

Attiecību problēmas izglītības iestādē

Vecāks izvairās atzīt, ka bērnam nepieciešams atbalsts (izvairās vest pie speciālistiem)



Bērnu aizsardzības
centrs

Paldies par uzmanību!

