

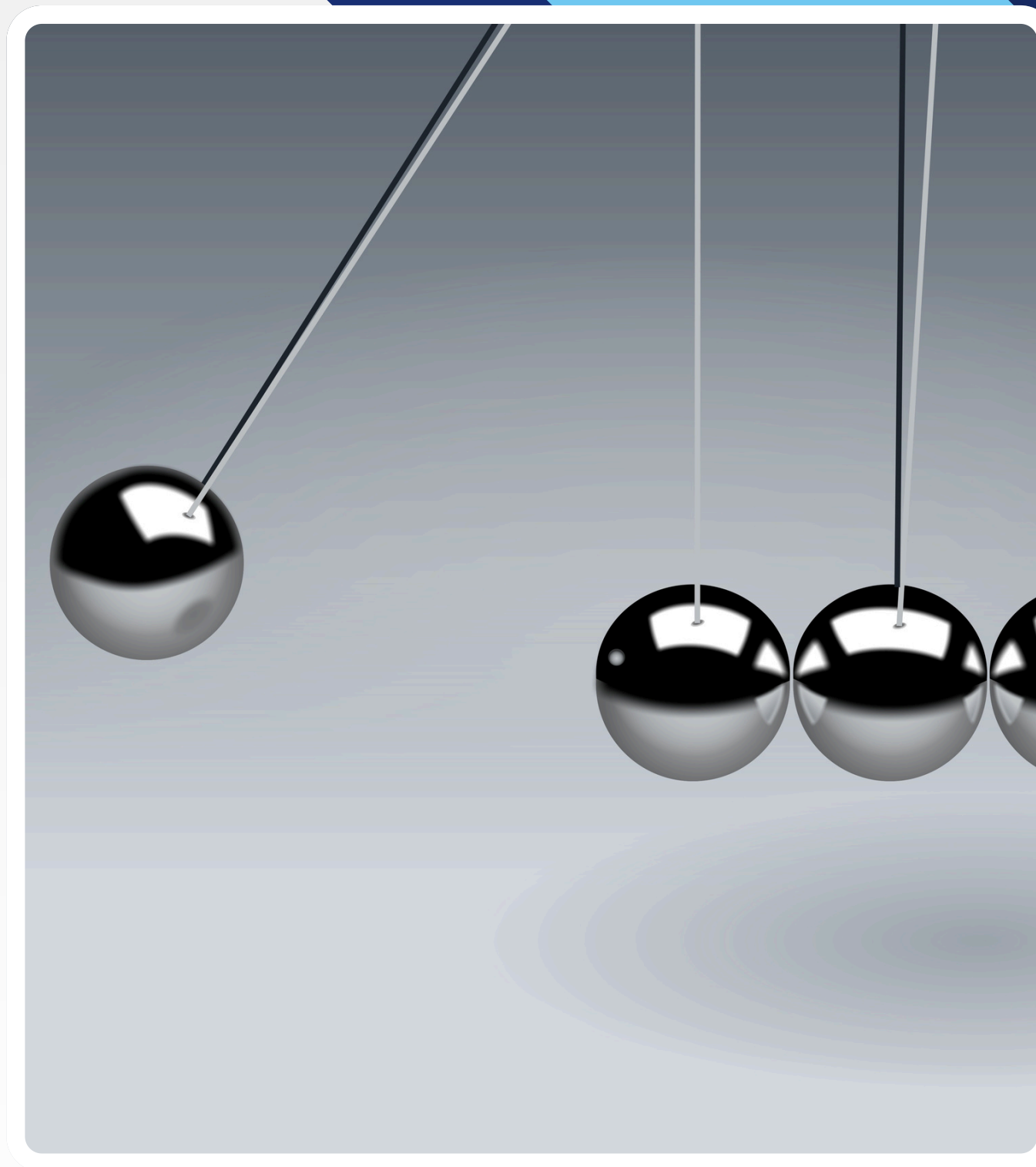


RĪGAS SOCIĀLĀ DIENESTA ATTĪSTĪBAS VĪZIJA

Plāns nākamajiem diviem gadiem!

Prezentētājs: **Andris Izinkēvičs**

Datums: **2025.gada 09.aprīlis**



SVEIKI, MANI SAUC ANDRIS!

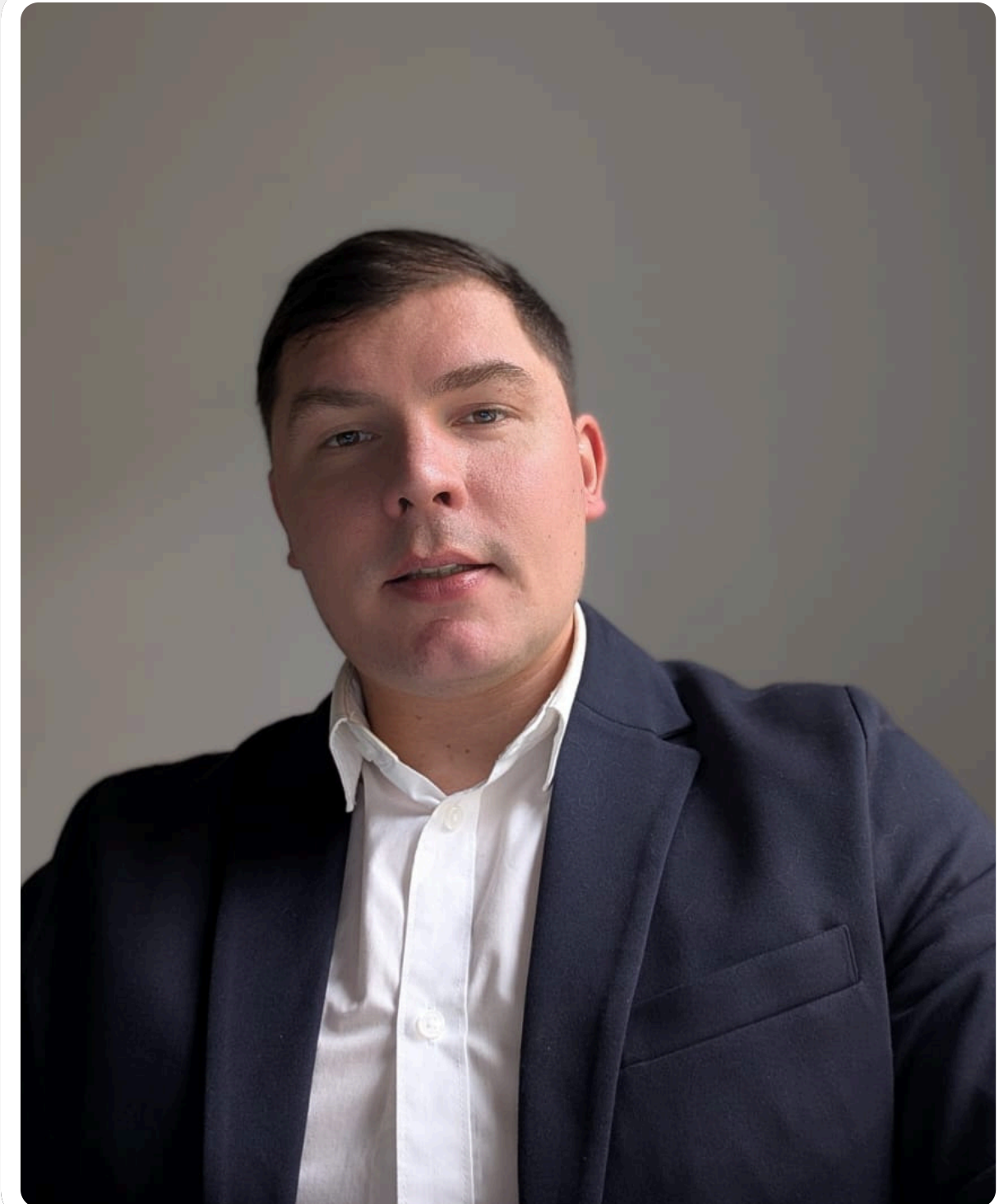
IZGLĪTĪBA

Rīgas Tehniskā Universitāte
Bc. Starptautiskie ekonomiskie sakari
Mg. Starptautiskie ekonomiskie sakari un vadība

Liepājas Universitāte
Pedagoģiskās darbības pamati

PIEREDZE

Sociālās inovācijas kompetences centra attīstītājs
Projektu izvērtēšanas komisiju loceklis
Pasniedzējs
Uzņēmumu konsultants
Projektu nodaļas vadītājs
Projektu vadītājs
Mentors
Projektu finansists
Sektora vadītājs
Galvenais speciālists
Pētniecisko iekārtu pārdevējs





> **Komunikācijas problēmas**

Nepietiekama informācijas plūsma un komunikācijas kultūra starp vadību un darbiniekiem.

> **Darba vide un drošība**

Neatbilstošas telpas, darbinieku drošība un prasmes strādājot ar agresīviem klientiem.

> **Pārmērīgs papīra daudzums**

Liels aizpildāmo dokumentu apjoms, kas samazina laiku darbam ar klientu.

> **Bieža izdegšana**

Darbinieku izdegšana palielinās, jo bieži jāaizpilda brīvās vakances un jāaizvieto kolēģi.

RSD AKTUĀLĀS PROBLĒMAS



DARBĪBAS PLĀNS 2025.-2026.GADAM

- ✓ **Komunikācijas uzlabošana** Ieviest metodes, kas veicina atklātu dialogu, uzticību un sadarbību.
- ✓ **Procesu un resursu efektivizēšana** Sadarbībā ar darbiniekiem efektivizēt darba procesus.
- ✓ **Klientu apkalpošana** Nodrošināt esošo kvalitāti un uzlabot procesus uz klientu orientētai pieejai.
- ✓ **Sadarbības veicināšana** Sadarbības veicināšana ar citām RVP iestādēm un sadarbības partneriem.



- ✓ **Resursu koncentrācija** Mainīt klientu apkalpošanas pieeju un uzlabot pakalpojumu pieejamību.
- ✓ **Cilvēkresursu attīstība** Darbinieku apmācība un prasmju pilnveidošanu.
- ✓ **Projekti** Digitalizācija un sociālās inovācijas.



KOMUNIKĀCIJAS UZLABOŠANA (2025)



Regulāras tikšanās

- Teritoriālo centru sapulces
- Individuālas tikšanās
- Reizi mēnesī kopīga online sapulce



Atgriezeniskās saites mehānismi

- Darbinieku apmierinātības aptaujas
- Ierosinājumu un priekšlikumu platforma



Vienota iekšēja komunikācijas platforma

MS Teams platformas izmantošana iekšējā komunikācijā

RSD jau notiek!



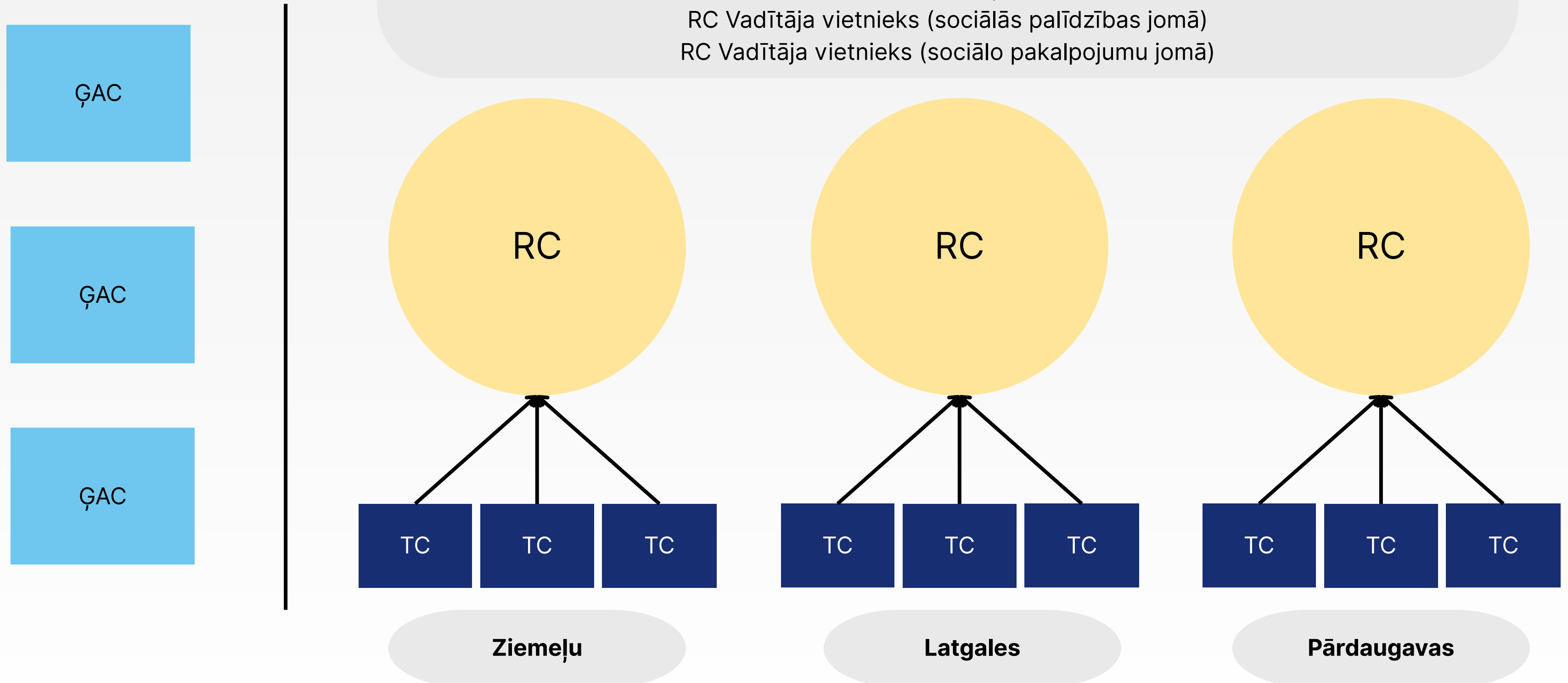
PROCESU UN RESURSU EFEKTIVIZĒŠANA (2025)

Iesaistot visa līmeņa RSD darbiniekus efektīvizēt RSD struktūru un procesus.

- Cilvēkresursi - mijiedarbība starp dažādiem speciālistiem, subordinācija, pienākumi, utt. **(turpināt izvērtēt noslodzi un pienākumus)**
- Darbs ar vakancēm - ~10% vakances, no kurām 2/3 sociālais darbs ar ģimenēm (17) un sociālās palīdzības organizatori (12).
- Uzlabot darba vidi - infrastruktūra, klientu pieņemšana, aizvietošana, strukturālas izmaiņas.
- Pārskatīt procesus ko vēl var digitalizēt vai efektīvizēt izmantojot MI. **(Darbinieku digitālā apmācība)**



PLĀNOTĀS RSD STRUKTURĀLĀS IZMAIŅAS



RSD PAVEIKTAIS UN PLĀNOTAIS

2025.gads - lešējie noteikumi par piemaksu
piešķiršanas kārtību.

2025.gada 1.jūlijs - RSD tiek nodoto pacēlāji, tiek
likvidēta vakance un paceltas algas par papildus
pienākumiem RSD administratīvajiem darbiniekiem.

Apsekotāji pievienoti sociālās aprūpes un
rehabilitācijas pakalpojuma novērtēšanas sektoram.
(Klientu apkalpošanas speciālisti)





KLIENTU APKALPOŠANA (2025)

- **Klientu informēšana** - RSD informācijas resursu pārskatīšana un pielāgošana.
- **Kopā ar darbiniekiem izvērtēt esošo praksi** un standartus klientu apkalpošanai.
- Plānot un **nodrošināt uz klientiem orientētu pakalpojumu**. (Publisko datoru nodrošināšana visos TC un ĢAC; sadarbība ar DC un bibliotēkām)
- **Atsauksmju** un novērtējuma instrumentu izmantošana.

Izmaiņas
apsekošanas
procesā



SADARBĪBAS VEICINĀŠANA (2025)

- Sadarbības veicināšana ar RVP iestādēm.
- Sadarbība ar sabiedrību: veicināt sadarbību starp valsts institūcijām, nevalstiskajām organizācijām un sabiedrības iniciatīvām, lai uzlabotu Sociālā dienesta darbu. **(IKSD projekts par digitalizācijas prasmju attīstību)**
- Sadarbības veicināšana ar akadēmisko sektoru - apmācību programmas, stipendijas, studentu piesaiste, utt. **(RTU Būvniecības fakultāte)**
- Starptautiskās sadarbības veicināšana - īpaši darbinieku pieredzei un prasmju attīstībai.





RESURSU KONCENTRĀCIJA (2026)

Plānots RSD:

TC "Dzirciems" - 2023.gadā piešķirta ēka un no 2025.gada ir plānoti remontdarbi. Vīzija, koncentrēt darbinieku resursus, kur 1.stāvā pieņem klientus, 2., 3. un 4.stāvā strādā darbinieki.

Piedāvājums:

Izvērtēt TC "Pļavnieki" un TC "Purvciems" apvienošanu un komercelpu nodrošināšanu, ņemot vērā, ka abās vietās ir lielas problēmas ar komunikācijām un pastāv nomas maksa.





CILVĒKRESURSU ATTĪSTĪBA (2026)

Piedāvāt darbiniekiem apmācības efektīvās komunikācijas prasmēs, tostarp konfliktu risināšanā, aktīvā klausīšanās un pārliecinošas komunikācijas tehnikās.

Piemēram: Austrijā tiek pievērsta uzmanība cilvēkresursu attīstībai sociālajos dienestos. Tas ietver darbinieku apmācību un pilnveidošanu, lai tie spētu sniegt kvalitatīvus pakalpojumus.





PROJEKTI (2026)

- Apzināt vajadzības, kuras var risināt ar projektiem.
- Izveidot plānu ar potenciālajām programmām, kā arī potenciāliem sadarbības partneriem projektu iesniegšanai un īstenošanai.
- Veidot projektu darba grupas, kuras strādā pie detalizēta idejas vai pieteikuma izstrādes.
- Iesniegt projektus, lai veicinātu digitalizācijas procesus, kā arī sociālās inovācijas.





VĪZIJA

Nodrošināt uz cilvēku centrētu pieeju, kas nodrošina vienlīdzīgus darba apstākļus un pakalpojuma kvalitāti visos Rīgas rajonos.





**PALDIES PAR VELTĪTO
LAIKU UN UZMANĪBU!**

