

Kopsavilkums par pakalpojuma “Ceļš pie sevis” izvērtējumu

Izvērtējuma mērķis un metodoloģija

Izvērtējuma mērķis bija analizēt pakalpojuma “Ceļš pie sevis” atbilstību klientu vajadzībām un novērtēt tā ilgtermiņa ietekmi. Izvērtējums tika veikts, izmantojot kvalitatīvo un kvantitatīvo pētījumu metodes:

- **Kvalitatīvais pētījums** ietvēra intervijas ar pakalpojuma saņēmēju vecākiem (N=54) un sarunu ar pakalpojuma vadītāju.
- **Kvantitatīvais pētījums** analizēja klientu dinamikas izvērtējuma datus.

Pakalpojuma apraksts

Pakalpojums “Ceļš pie sevis” nodrošina **sociālās rehabilitācijas programmu** bērniem ar saskarsmes un uzvedības grūtībām, kā arī viņu piesaistes personām. Tā mērķis ir mazināt saskarsmes problēmas pirmsskolas un sākumskolas vecuma bērniem un veicināt ģimenes izpratni par bērna vajadzībām.

Mērķa grupa

- **Tiešā mērķauditorija:** bērni 4–9 gadu vecumā un viņu ģimenes.
- **Netiešā mērķauditorija:** ģimenes locekļi un bērna sociālā vide.

Bērni ar dažādām grūtībām, piemēram:

- Saskarsmes problēmas (izvairīšanās no kontakta, noslēgtība, garastāvokļa svārstības).
- Uzvedības un mācīšanās grūtības (agresija, noteikumu neievērošana, koncentrēšanās problēmas).
- Psihoemocionālās un somatiskās reakcijas (bailīgums, miega traucējumi).

Pakalpojuma aktivitātes

Pakalpojums ietver dažādas **konsultācijas un terapijas**, piemēram:

- Sociālā darbinieka, ģimenes atbalsta personas un psihologa konsultācijas.
- Sistēmiskā ģimenes psihoterapija.
- Mākslas, mūzikas, skaņu un sensorās terapijas.
- Grupas nodarbības un ekskursijas.
- Vecāku apmācības un atbalsta grupas.

Pakalpojums ilgst **10 mēnešus** un darbojas pēc metodoloģijas “Emocionāli kompetenta bērnu aprūpe”.

Dalībnieku atlases kritēriji

Nemot vērā lielo pieprasījumu, dalībnieki tiek atlasīti pēc vairākiem kritērijiem:

- Deklarētā dzīvesvieta Rīgā.
- Vecums (līdz 9 gadiem).
- AST diagnoze nav prioritāra, jo pakalpojums fokusējas uz uzvedības maiņu.
- Priekšroka tiek dota bērniem, kas iepriekš netika iekļauti pakalpojumā.

Pakalpojuma ietekme un rezultāti

Klientu dinamikas izvērtējums

- **Pozitīvas izmaiņas** novērotas bērnu uzvedībā, saskarsmē un emociju kontrolē.
- Statistiski nozīmīgas atšķirības pirms un pēc pakalpojuma **nebija konstatētas** (RANCOVA tests).
- Lielākā daļa bērnu pēc programmas:
 - **Labāk atpazīst emocijas.**
 - **Adekvātāk sadarbojas ar vienaudžiem un pieaugušajiem.**
 - **Mazāk izjūt trauksmi un labāk koncentrējas.**

Vecāku pieredze

- **87% vecāku** atzina, ka programmas laikā ieguvuši jaunas zināšanas un prasmes.
- **86% turpina izmantot iegūtās prasmes** arī pēc programmas.
- **73% uzskata, ka programmas rezultāti ir saglabājušies** ilgtermiņā.

Programmas vērtējums

- **88% vecāku** pakalpojumu novērtēja ar augstāko atzīmi.
- Galvenie ieguvumi:
 - Augsta speciālistu profesionalitāte.
 - Efektīva vecāku un bērnu iesaiste.
 - Dinamisks un integrēts programmas saturs.
- Ieteikumi uzlabojumiem:
 - Paplašināt **pēctecības grupas** gan vecākiem, gan bērniem.

Secinājumi

Pakalpojums **“Ceļš pie sevis”** ir pieprasīts un efektīvs. Tas uzlabo bērnu un vecāku saskarsmi, palīdz kontrolēt emocijas un risināt uzvedības problēmas. Programma ir intensīva, bet sniedz ilgtermiņa pozitīvu efektu, ja vecāki turpina izmantot iegūtās zināšanas.

Lai gan statistiski nozīmīgas izmaiņas netika konstatētas, subjektīvie novērojumi un vecāku vērtējumi apliecina pakalpojuma nozīmīgumu bērnu un ģimeņu dzīvē.