



## Iedzīvotāju biežāk uzdotie jautājumi par Rīgas valstspilsētas pašvaldības ģimeņu atbalsta reģistru

### **Kāpēc jābūt deklarētiem visiem vienā adresē?**

Dzīvesvietas deklarēšanas likuma (<https://likumi.lv/doc.php?id=64328>) 3. panta 1. apakšpunktā norādīts, ka *Dzīvesvieta ir jebkura personas brīvi izraudzīta ar nekustamo īpašumu saistīta vieta (ar adresi), kurā persona labprātīgi apmetusies ar tieši vai klusējot izteiktu nodomu tur dzīvot, kurā dzīvot tai ir tiesisks pamats un kuru šī persona atzīst par vietu, kur tā sasniedzama tiesiskajās attiecībās ar valsti un pašvaldību.*

Savukārt Likuma 4.panta pirmajā daļā noteikts, ka *dzīvesvietas maiņas gadījumā attiecīgās personas pienākums ir mēneša laikā, kopš tā pastāvīgi dzīvo jaunajā dzīvesvietā, deklarēt to dzīvesvietas deklarēšanas iestādē.*

Saskaņā ar Civillikuma 214. pantu (<https://likumi.lv/doc.php?id=90223>) – pie ģimenes šaurākā nozīmē pieder laulātie un viņu bērni, kamēr tie vēl atrodas nedalītā saimniecībā.

### **Kāpēc katrai pilngadīgai personai jāreģistrējas pašai?**

Jebkurai personas datu apstrādei ir jābūt tiesiskam pamatam. **Vispārīgajā datu aizsardzības regulā** noteikti seši vispārīgi tiesiskie pamati: piekrišana, līguma izpilde, juridisks pienākums, sabiedrības intereses, vitālo interešu aizsardzība, leģitīmo interešu ievērošana. Tātad, lai personas datu apstrāde būtu likumīga, tai jāatbilst vismaz vienam no tiesiskiem pamatiem – persona pati (datu subjekts) ir devusi piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem. **Pilngadīgam bērnam pašam ir jādod piekrišana datu apstrādei Reģistrā. Ģimenes pilngadīgais bērns savu piekrišanu dod pēc vecāku reģistrēšanās Reģistrā!**

### **Kā ieiet datu bāzē?**

Elektroniski, izmantojot e-pakalpojumu Rīgas pašvaldības pakalpojumu portālā [www.eriga.lv](http://www.eriga.lv) → E-pakalpojumi privātpersonām → izvēloties sadaļu “Reģistrācija ģimenes atbalsta reģistrā” → autorizējoties izmantojot piedāvātās iespējas.

### **Pilngadīgs bērns mācās ārzemēs, kādā valodā jābūt izziņai?**

Saskaņā ar Valsts valodas likuma 10. panta trešo daļu gadījumos, ja bērns (arī pilngadīga persona līdz 24 gadu vecumam, ja tā apgūst vispārējo, profesionālo vai augstāko izglītību) mācās ārzemēs, ir jāiesniedz izglītības iestādes izziņa oriģinālvalodā un tās tulkojums valsts valodā, apliecinot tulkojuma pareizību, apliecinājuma uzrakstā ar drukātiem burtiem norādot “TULKOJUMS PAREIZS”, tulka (personas, kas tulko) vārds, uzvārds un personas kods, paraksts, apliecinājuma vietas nosaukums un datums. Tulkojumu nav nepieciešams notariāli apstiprināt!

### **Ja vienam no bērniem paliek 18 gadi, kāpēc dati dzēšas un kas jādara?**

Bērnam kļūstot pilngadīgam, Rīgas valstspilsētas pašvaldībai vairs nav tiesības apstrādāt viņa datus, līdz ar to ģimene var zaudēt statusu Reģistrā. **Lai arī turpmāk personas dati tiktu apstrādāti Reģistrā, mēneša laikā pēc pilngadības sasniegšanas pilngadīgajam bērnam personīgi jāreģistrējas Reģistrā, apliecinot piekrišanu savu datu apstrādei.** Lai pilngadīgais bērns varētu tikt iekļauts Reģistrā, viņam jābūt mācās vispārējās, profesionālās vai augstākās izglītības iestādē. Reģistrā var reģistrēties, izmantojot e-pakalpojumu Rīgas pašvaldības pakalpojumu portālā

[www.eriga.lv](http://www.eriga.lv), kategorijā “E-pakalpojumi privātpersonām”, izvēloties sadaļu “Reģistrācija ģimenes atbalsta reģistrā”. Ja neizdodas reģistrēties elektroniski, tad varat vērsties Rīgas pilsētas Apkaimju iedzīvotāju centrā klātienē.

### **Kādas atlaides var saņemt, reģistrējoties Rīga valstspilsētas pašvaldības ģimeņu atbalsta reģistrā?**

- Atbrīvojums no līdzfinansējuma maksas par profesionālas ievirzes izglītības programmu apguvi pašvaldības izglītības iestādēs. Sīkāka informācija <http://iksd.riga.lv/lv/rd-iksd/normativie-akti>. Klientu apkalpošanas tālrunis: 67026816.
- Atbrīvojums no līdzfinansējuma maksas interešu izglītības programmās Rīgas pilsētas pašvaldības izglītības iestādēs. Sīkāka informācija <http://iksd.riga.lv/lv/rd-iksd/normativie-akti>. Klientu apkalpošanas tālrunis: 67026816.
- Apmaksāta ēdināšana audzēkņiem, kuri Rīgas valstspilsētas administratīvajā teritorijā esošajās Pašvaldības vai privātajās izglītības iestādēs apgūst normatīvajos aktos noteiktā kārtībā licencētu pirmsskolas izglītības programmu. Sīkāka informācija <http://iksd.riga.lv/lv/rd-iksd/normativie-akti>. Klientu apkalpošanas tālrunis: 67026816.
- Nekustamā īpašuma nodokļa atvieglojumi. Sīkāka informācija <https://pip.riga.lv>. Bezmaksas informatīvais tālrunis: 80000850.
- Braukšanas maksas atvieglojumi Rīgas valstspilsētas sabiedriskajā transportā 100% apmērā no mēneša abonementa biļetes cenas abiem ģimenes vecākiem, kuriem ir seši vai vairāk bērni; 60% apmērā no mēneša abonementa biļetes cenas abiem ģimenes vecākiem, kuru ģimenē ir trīs līdz pieci bērni. Lai saņemtu braukšanas maksas atvieglojumus jāvērsas RP SIA “Rīgas satiksme” Klientu apkalpošanas centros.

### **Kur var vērsties pēc informācijas klātienē?**

Rīgas Apkaimju iedzīvotāju centra klientu apkalpošanas vietās:

#### **Brīvības iela 49/53**

Darba laiki:

Pirmdiena 08:00 - 19:00

Otrdiena 08:00 - 18:00

Trešdiena 08:00 - 18:00

Ceturtdiena 08:00 - 19:00

Piektdiena 08:00 - 17:00

Pirmssvētku dienās darba laiks tiek saīsināts par 2 stundām

Sestdiena -

Svētdiena -

#### **Eduarda Smiļģa iela 46, Daugavpils iela 31**

Darba laiki:

Pirmdiena 08:30 - 18:00

Otrdiena 08:30 - 17:00

Trešdiena 08:30 - 17:00

Ceturtdiena 08:30 - 17:00

Piektdiena 08:30 - 16:00

Pirmssvētku dienās darba laiks tiek saīsināts par 2 stundām

Sestdiena -

Svētdiena -

#### **Gobas iela 6A, Slokas iela 161.k-2, Ieriķu iela 43A**

Darba laiki:

Pirmdiena 08:30 - 18:00

Pusdienlaiks no plkst. 12.00 līdz plkst. 12.30

Otrdiena 08:30 - 17:00

Pusdienlaiks no plkst. 12.00 līdz plkst. 12.30

Trešdiena 08:30 - 17:00

Pusdienlaiks no plkst. 12.00 līdz plkst. 12.30

Ceturtdiena 08:30 - 17:00

Pusdienlaiks no plkst. 12.00 līdz plkst. 12.30

Piektdiena 08:30 - 16:00

Pusdienlaiks no plkst. 12.00 līdz plkst. 12.30

Pirmssvētku dienās darba laiks tiek saīsināts par 2 stundām

Sestdiena -

Svētdiena -

Sīkāku informāciju var saņemt zvanot pa bezmaksas informatīvo tālruni **80000800**.

Braukšanas maksas atvieglojumi Rīgas pilsētas sabiedriskajā transportā 100% apmērā no mēneša abonementa biļetes cenas abiem daudz bērnu ģimenes vecākiem, kuriem ir seši vai vairāk bērni; 60% apmērā no mēneša abonementa biļetes cenas abiem daudz bērnu ģimenes vecākiem, kuru ģimenē ir trīs līdz pieci bērni. Lai saņemtu braukšanas maksas atvieglojumus jāvērsas SIA "Rīgas satiksme" Klientu apkalpošanas centros. Sīkāka informācija:

[www.rigassatiksmelv/lv/biletelbilesu-klasts-un-cenas-1/menesa-bilete](http://www.rigassatiksmelv/lv/biletelbilesu-klasts-un-cenas-1/menesa-bilete).

Bezmaksas informatīvais tālrunis:**20361862**

**Izstrādājot kritērijus, kādām ģimenēm ir tiesības reģistrēties Rīgas valstspilsētas pašvaldības ģimeņu atbalsta reģistrā, tika ņemts vērā gan normatīvais regulējums, gan pašvaldības iespēja automātiski no valsts datu reģistriem identificēt Rīgas valstspilsētas pašvaldības ģimenes, tādējādi samazinot administratīvās procedūras.**

2025. gada janvāris