



Forus

Community driven mobility app





Forus started its operations in 2021, combining the safety and quality of a classical taxi company with efficiency and technology of a modern mobile application.

Our own fleet has its roots since 1993 and today we have 350 new hybrid cars. We also provide our platform to around 5000 partners (other taxi companies and individual drivers).

Forus, with its team of 40 people, served over 8 million trips to almost 500K clients in EE, LV and LT.

Our main focus is **quality, safety** and **comfort**.

Forus app has unique features like:

- Possibility to choose your car and driver by picture, create a fleet of favorites
 - Negotiate price with the driver
 - Guaranteed taxi pre-booking
 - 24h call center with ability to book both by call or application
-
- **Professional service for disabled people**



4MIN

Toyota 2024
Forus Fleet

6.2€



Forus

6MIN

Toyota 2024
Forus Fleet

6.2€



Forus



J. Sütiest

1200

RATASTOOLI-SÕBRALIK

FORUS
Takso

Forus is an official partner of Tallinn in transportation of disabled people since 2019.

Every month we provide freedom of movement:

- over 1500 rides with wheelchair
- over 5000 rides with other disabilities

Almost 100 specially trained drivers make this happen.



4MIN

Toyota 2024
Forus Fleet

6.2€



Forus

6MIN

Toyota 2024
Forus Fleet

6.2€



Forus



Social Transport Service

The goal of the social transport service is to enable a person with a disability, whose disability prevents the use of a personal or public vehicle, to use a vehicle suitable for their needs to travel to destinations necessary for their livelihood.

Taxi Service

The taxi service is provided for personal trips within the city's administrative territory and up to 30 km outside the city and back. Taxi service is a service where the client orders, and the starting and destination points and time are chosen by the user. The type of vehicle is determined by the decision of the TSTA (Transport Authority).

Sociālā transporta pakalpojums

Sociālā transporta pakalpojuma mērķis ir nodrošināt personai ar invaliditāti, kurai invaliditāte liedz izmantot personīgo vai sabiedrisko transportu, iespēju izmantot viņas vajadzībām atbilstošu transportlīdzekli, lai nokļūtu galamērķos, kas nepieciešami viņas dzīves apstākļu nodrošināšanai.

Taksometru pakalpojums

Taksometru pakalpojums tiek nodrošināts personīgajiem braucieniem pilsētas administratīvajā teritorijā un līdz 30 km attālumā no pilsētas un atpakaļ. Taksometru pakalpojums ir pakalpojums, kurā klients pasūta braucienu, izvēloties sākumpunktu, galamērķi un laiku. Transportlīdzekļa veidu nosaka TSTA (Transporta pārvaldes) lēmums.

The right to use the service is granted to persons:

- Who have been identified as having a disability by the Social Insurance Board;
- Whose disability prevents the use of public transport or a private car;
- Who, due to complete vision loss or impaired mobility function, cannot independently or with assistance use scheduled or occasional transport services.

The right to use the taxi service can be applied for a child who is at least three years old. A minor uses the taxi service with an accompanying person.

The Tallinn Social and Health Department grants the user the right to use the service as desired, based on the decision of the social welfare department of the district government.

The right to travel is confirmed by an ID card (previously taxi cards were used during the procurement period).

Tiesības izmantot pakalpojumu ir personām:

- Kam Sociālās apdrošināšanas aģentūra ir konstatējusi invaliditāti;
- Kam invaliditāte liedz izmantot sabiedrisko transportu vai privāto automašīnu;
- Kam pilnīgas redzes funkcijas zuduma vai kustību funkcijas traucējumu dēļ nav iespējams patstāvīgi vai ar palīga palīdzību izmantot regulāros vai gadījuma transporta pakalpojumus.

Tiesības izmantot taksometru pakalpojumu var pieteikt bērnam, kurš ir vismaz trīs gadus vecs. Nepilngadīgais izmanto taksometru pakalpojumu kopā ar pavadošo personu.

Tallinas Sociālās un Veselības pārvalde piešķir lietotājam tiesības izmantot pakalpojumu atbilstoši viņa vajadzībām, pamatojoties uz rajona valdības sociālās aprūpes nodaļas lēmumu.

Braukšanas tiesības apstiprina ID karte (iepriekšējā iepirkuma periodā tika izmantotas taksometru kartes).

Service Price:

The taxi service is partially paid by the user.

The limit for service use is 190 euros per calendar month per user. The user's co-payment is 25% of the total cost each time.

The service includes assistance for the client in moving to the first floor, lifting aids, and packages.

Full-price rides can be taken without limit.

As an additional service, Forus Taxi offers assistance for people using stairs in a cart or wheelchair, whether from the second or higher floors. The cost of this assistance is 6.71 euros, regardless of the number of floors, and is fully paid by the service recipient.

Pakalpojuma cena:

Taksometru pakalpojums ir daļēji apmaksāts no lietotāja puses.

Pakalpojuma izmantošanas limits ir 190 eiro kalendārajā mēnesī vienam lietotājam.

Lietotāja līdzmaksājums ir 25% no kopējās katra brauciena izmaksas.

Pakalpojumā ietilpst klienta palīdzība pārvietošanās pirmajā stāvā, palīgierīču un paku pārvietošana.

Pilnas cenas braucieni ir iespējami neierobežotā skaitā.

Papildus pakalpojums: Forus Takso piedāvā palīdzību personai, kas pārvietojas pa kāpnēm ar ratiņkrēslu vai ratiņos, neatkarīgi no stāvu skaita. Šī palīdzības pakalpojuma cena ir 6.71 eiro, un tā ir pilnībā jāmaksā pakalpojuma saņēmējam.

Ordering the Service:

The service can be ordered by calling 612 0030, emailing eriteenused@forustakso.ee, or sending an SMS to 53002728.

When ordering, provide the ID card number, the name of the service user, the address of the departure point, and whether additional assistance is required for the service.

The waiting time when ordering a regular taxi may be a maximum of 30 minutes.

Pakalpojuma pasūtīšana:

Pakalpojumu var pasūtīt, zvanot uz 612 0030, rakstot uz e-pastu eriteenused@forustakso.ee vai sūtot SMS uz 53002728.

Pasūtot, jānorāda ID kartes numurs, pakalpojuma lietotāja vārds, izbraukšanas punkta adrese un nepieciešamība pēc papildu palīdzības pakalpojuma izmantošanai.

Parastā taksometra pasūtīšanas gaidīšanas laiks var būt maksimāli 30 minūtes.

Integrations for Forus app are in final stage.

The Forus Taxi fleet includes four additional vans equipped with ramps and lowered floors, adapted for wheelchair-accessible transport, suitable for people with mobility disabilities.

In a wheelchair-accessible taxi, the passenger can remain seated in their wheelchair throughout the trip, and boarding is convenient.

(Note that the order must be placed at least 12 hours in advance, and we cannot always guarantee the availability of a vehicle.)

All drivers have undergone thorough training, including first aid, safety requirements, and the specifics of transporting people with disabilities.

Forus Takso autoparkā ir pieejami četri papildu transportlīdzekļi ar rampām un pazeminātu grīdu, kas ir pielāgoti ratiņkrēslu lietotājiem un piemēroti cilvēkiem ar kustību traucējumiem.

Braucot ar ratiņkrēslu draudzīgu transportlīdzekli, pasažieris var palikt sēdēts savā ratiņkrēslā visa brauciena laikā, un iekāpšana ir ērta.

(Pasūtījums jāveic vismaz 12 stundas iepriekš, un mēs ne vienmēr varam garantēt brīva transportlīdzekļa pieejamību.)

Visi vadītāji ir izgājuši rūpīgu apmācību, ieskaitot pirmās palīdzības, drošības prasības un cilvēku ar invaliditāti pārvadāšanas īpatnības.

**Paldies par
uzmanību.**

