

Rīcības plāns „Palīdzības sniegšana bezpajumtniekiem nelabvēlīgos laika apstākļos Rīgā”

*Grozījumi ar: RD 21.07.2008. lēmumu Nr.4075;
RD 24.08.2010. lēmumu Nr.1827;
RD 14.08.2012. lēmumu Nr.5061*

Rīgā ik gadu pieaug bezpajumtnieku skaits. Saskaņā ar likuma „Par pašvaldībām” 15.panta pirmās daļas 7.punktu un Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9.panta pirmo un trešo daļu, lai novērstu gadījumus, kad bezpajumtnieku veselība un dzīvība tiek apdraudēta, ir jānosaka konkrēti pasākumi – Rīcības plāns palīdzības sniegšanai bezpajumtniekiem nelabvēlīgos laika apstākļos Rīgā.

I. Palīdzības sniegšanas sadalījums līmeņos

0 līmenis jeb pamatlīmenis (vasaras periods – no 1.maija līdz 30.septembrim)
pakalpojumi:

- naktspatversme (darba laiks no plkst. 20.00 līdz plkst. 7.00*) /patversme (darba laiks visu diennakti);
- Rīgas patversmes Dienas centrs (darba laiks darba dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00*);
- Rīgas patversmes Mobilā brigāde (darba laiks darba dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00*)
- informēšana par palīdzības saņemšanas iespējām, t.sk. bukleti, plakāti (informāciju iedzīvotājiem saprotamā valodā izplata Rīgas Sociālais dienests, naktspatversmes/patversmes, Rīgas pašvaldības policija u.c.), sadarbība ar plašsaziņas līdzekļiem, brīvprātīgo iesaistīšana;
- Rīgas domes informatīvie tālruņi.

* Rīgas pilsētas izpilddirektoram ārkārtas situācijās ir tiesības mainīt pakalpojumu sniedzēju iestāžu darba laiku un pakalpojumu apjomu.
(RD 14.08.2012. lēmuma Nr.5061 redakcijā)

I līmenis (no 1.oktobra līdz 31.oktobrim un no 2.marta līdz 30.aprīlim);
pakalpojumi:

- pamatlīmenī minētie pakalpojumi;
- palielināts vietu skaits naktspatversmēs (darba laiks no plkst.18.00 līdz plkst.8.00)/patversmēs (darba laiks visu diennakti);
- zupas virtuves pakalpojumi;

- saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto pastiprināta namīpašumu, mazdārziņu un citu Rīgas teritoriju kontrole un nepieciešamības gadījumā bezpajumtnieku nogādāšana naktspatversmē/patversmē.

(Ar grozījumiem, kas izdarīti ar RD 24.08.2010. lēmumu Nr.1827 un RD 14.08.2012. lēmumu Nr.5061)

II līmenis – (no 1.novembra līdz 1.martam);

pakalpojumi:

- I līmenī minētie pakalpojumi;
- darba laika pagarināšana naktspatversmēs (darba laiks no plkst. 17.00 līdz plkst. 9.00);
- izbraukuma zupas virtuves pakalpojumi papildus esošajām zupas virtuvēm Rīgā, kā arī siltu drēbju izsniegšana;
- Rīgas patversmes Dienas centra darba laiks katru dienu no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00.

(Ar grozījumiem, kas izdarīti ar RD 24.08.2010. lēmumu Nr.1827 un RD 14.08.2012. lēmumu Nr.5061)

III līmenis – no 1.oktobra līdz 30.aprīlim, ja pēc Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra sniegtās informācijas plkst. 8.00 āra gaisa temperatūra ir zemāka par -10 °C vai ja āra gaisa temperatūra ir zemāka par 0 °C un vēja ātrums ir lielāks par 10 m/s;

pakalpojumi:

- II līmenī minētie pakalpojumi;
- naktspatversmju darba laiks visu diennakti, kā arī tiek nodrošinātas pusdienas;
- papildus naktspatversmēm/patversmēm tiek atvērtas pagaidu uzturēšanās vietas, ja nakts gaisa temperatūra ir zemāka par -15° C un priekšpilsētā/rajonā nav pietiekošs patversmju/naktspatversmju skaits;
- bezpajumtnieku pārvietošana no pagaidu uzturēšanās vietām uz naktspatversmēm;
- pastiprināta informācijas sniegšana par iespēju saņemt palīdzību;
- Rīgas patversmes Mobilās brigādes darba laiks pirmdienās, trešdienās, piektdienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00., otrdienās, ceturtdienās no plkst. 11.00 līdz plkst. 19.00., kā arī sestdienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00.

(Ar grozījumiem, kas izdarīti ar RD 24.08.2010. lēmumu Nr.1827 un RD 14.08.2012. lēmumu Nr.5061)

II. Atbildība par Rīcības plāna izpildi

1. Rīgas domes Labklājības departaments nodrošina:
 - 1.1. Rīcības plāna realizācijas koordinēšanu;
 - 1.2. patversmes/naktspatversmes pakalpojumus;
 - 1.3. zupas virtuves, t.sk. izbraukuma zupas virtuves pakalpojumus;
 - 1.4. bezpajumtnieku pagaidu uzturēšanās vietu sanitāro apstrādi pēc pakalpojuma sniegšanas;
 - 1.5. informatīvo materiālu sagatavošanu.

2. Rīgas pašvaldības policija nodrošina:

2.1. saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto regulārus Rīgas teritorijas un tajā esošo ēku un būvju apsekojumus, t.sk. mazdārziņu teritoriju kontroli un tajos sastapto bezpajumtnieku informēšanu par iespēju saņemt palīdzību;

2.2. bezpajumtnieku pārvietošanu uz naktspatversmēm/patversmēm, t.sk. no pagaidu uzturēšanās vietām (ar personas piekrišanu);

2.3. apsardzi bezpajumtnieku pagaidu uzturēšanās vietās.

3. Svītrots ar RD 21.07.2008. lēmumu Nr.4075

4. Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centra „Vienas pieturas aģentūra” un Rīgas domes priekšsēdētāja biroja darbinieki nodrošina Rīgas domes informatīvo tālrunu pakalpojumus.

5. Rīgas domes Sabiedrisko attiecību nodaļa nodrošina:

5.1. Rīgas domes Labklājības departamenta sagatavotās informācijas izvietojumu Rīgas domes interneta mājas lapā www.riga.lv, kā arī šīs informācijas izplatīšanu plašsaziņas līdzekļiem;

5.2. preses konferenču, preses brīfingu un citu plašsaziņas līdzekļiem paredzētu pasākumu organizēšanu;

5.3. informatīvo materiālu sagatavošanu un izplatīšanu.

III. Rīcības plāna pasākumi

Nr. p.k.	Pasākums	Pasākuma izpilde	Līmenis, kurā nepieciešama pasākuma izpilde	Atbildīgās RD struktūrvienības/ iestādes
1.	Koordinēt un kontrolēt rīcības plāna izpildi	Koordinēt rīcības plāna izpildi, pieprasīt no atbildīgajām Rīgas domes struktūrvienībām/ iestādēm nepieciešamo informāciju par rīcības plāna izpildi, apkopot šo informāciju, kā arī kontrolēt rīcības plāna izpildi	0, I, II, III	RD Labklājības departaments
2.	Nodrošināt bezpajumtniekiem iespēju uzturēties siltumā pēc iespējas tuvāk šo personu atrašanās vietai	Nodrošināt patversmes/naktspatversmes/dienas centra pakalpojumus	0, I, II, III	RD Labklājības departaments
		2.2. Nodrošināt pagaidu uzturēšanās vietas (ja priekšpilsētā/rajonā nav pietiekošs patversmju/ naktspatversmju skaits)	III	RD Labklājības departaments
		2.3. Pagaidu uzturēšanās vietās pastiprināt kontroli sabiedriskās kārtības nodrošināšanai	III	Rīgas pašvaldības policija

		2.4. Pagaidu uzturēšanās vietās pēc bezpajumtnieku uzturēšanās nodrošināt šo vietu sanitāro apstrādi	III	RD Labklājības departaments (sadarbība ar Rīgas priekšpilsētu/rajonu izpilddirekcijām)
3.	Nepieciešamības gadījumā nodrošināt bezpajumtnieku pārvietošanu atbilstoši situācijai	3.1. Saņemot izsaukumu pa Rīgas domes informatīvajiem tālruņiem, tālruņiem 112, 02 vai 03 un Rīgas patversmes Mobilās brigādes tālruni, nepieciešamības gadījumā bezpajumtnieku nogādāt naktspatversmē/patversmē, atskurbtuvē, dzīvībai bīstamā situācijā – ārstniecības iestādē	0, I, II, III	Rīgas pašvaldības policija, Rīgas patversmes Mobilā brigāde (sadarbība ar RD Apmeklētāju pieņemšanas centru „Vienas pieturas aģentūra”, Rīgas domes priekšsēdētāja biroju, Valsts policiju, Rīgas Ātrās medicīniskās palīdzības staciju, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu)
		3.2. Pārvietot bezpajumtniekus no pagaidu uzturēšanās vietām uz naktspatversmēm/ patversmēm (ar personas piekrišanu)	III	Rīgas pašvaldības policija, Rīgas patversmes Mobilā brigāde
4.	Nodrošināt zupas virtuves pakalpojumus vai cita veida palīdzību	4.1. Nodrošināt zupas virtuves pakalpojumus, kā arī cita veida palīdzību (piemēram, apģērba izsniegšana)	I, II, III	RD Labklājības departaments (sadarbība ar Rīgas priekšpilsētu/rajonu izpilddirekcijām, nosakot zupas virtuves vietas)
		4.2. (Svītrots ar RD 24.08.2010. lēmumu Nr.1827)	0	RD Sabiedrisko attiecību nodaļa
5.	Informēt bezpajumtniekus un sabiedrību par palīdzības sniegšanu bezpajumtniekiem	5.1. Rīgas domes informatīvie tālruņi	0, I, II, III	RD Apmeklētāju pieņemšanas centrs „Vienas pieturas aģentūra”, Rīgas domes priekšsēdētāja birojs (sadarbība ar Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu par tālruņa 112 izmantošanu)
		5.2. Sagatavot un izplatīt informatīvos materiālus	0, I, II, III	Informācijas sagatavotājs – RD Sabiedrisko attiecību nodaļa, RD Labklājības departaments; informācijas izplatītājs – atbilstoši savām iespējām visas par plāna realizāciju atbildīgās RD iestādes

		5.3. Sadarboties ar plašsaziņas līdzekļiem	0, I, II, III	RD Sabiedrisko attiecību nodaļa
6.	Saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto veikt regulārus Rīgas teritorijas un tajā esošo ēku un būvju apsekojumus, t.sk. mazdārziņu teritoriju kontroli	6.1. Regulāri apsekot un kontrolēt Rīgas teritorijas un tajās esošās ēkas un būves, t.sk. mazdārziņu teritorijas, un tajās sastaptos bezpajumtniekus informēt par iespēju saņemt palīdzību, kā arī nepieciešamības gadījumā (ar personas piekrišanu) nogādāt kādā no naktspatversmēm/ patversmēm	I, II, III	Rīgas pašvaldības policija
		6.2. Veikt ielu sociālo darbu, sniegt informāciju un atbalstu bezpajumtniekiem, apzināt un regulāri apsekot bezpajumtnieku pulcēšanās vietas un konkrētas vietas pēc operatīvās informācijas saņemšanas, noskaidrot katra klienta situāciju, vajadzības un problēmas, motivēt klientus risināt savas sociālās problēmas	0, I, II, III	Rīgas patversmes Mobilā brigāde

(Ar grozījumiem, kas izdarīti ar RD 24.08.2010. lēmumu Nr.1827 un RD 14.08.2012. lēmumu Nr.5061)

Domes priekšsēdētājs

A.Aksenoks

Rudzīte 7105186