

# RSAC “Gaiļezers” iemītņnieku aptaujas analīze

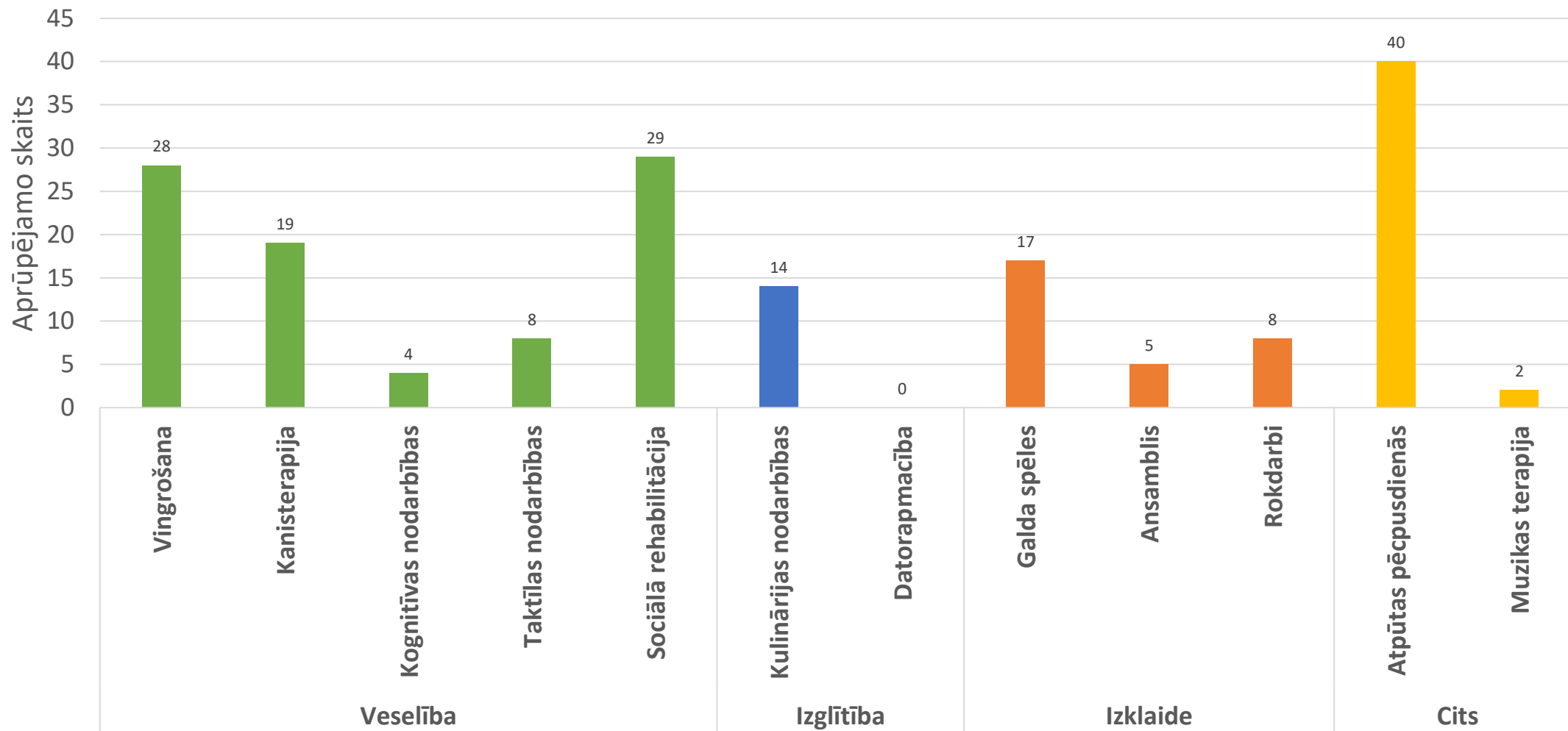
2021. gads

# Respondentu portrets

- 61 – 70 gadus vecs pensionārs, kas pārvietojas ar tehnisko palīglīdzekļu (piem., spieķis) palīdzību.
- Centrā dzīvo no 1 līdz 5 gadiem kopā ar citiem iemītniekiem divvietīga vai četrvietīgā istabā
- Pārējie respondenti veido 49%
- Kopā 74 respondenti



# Nodarbību un aktivitāšu apmeklējums



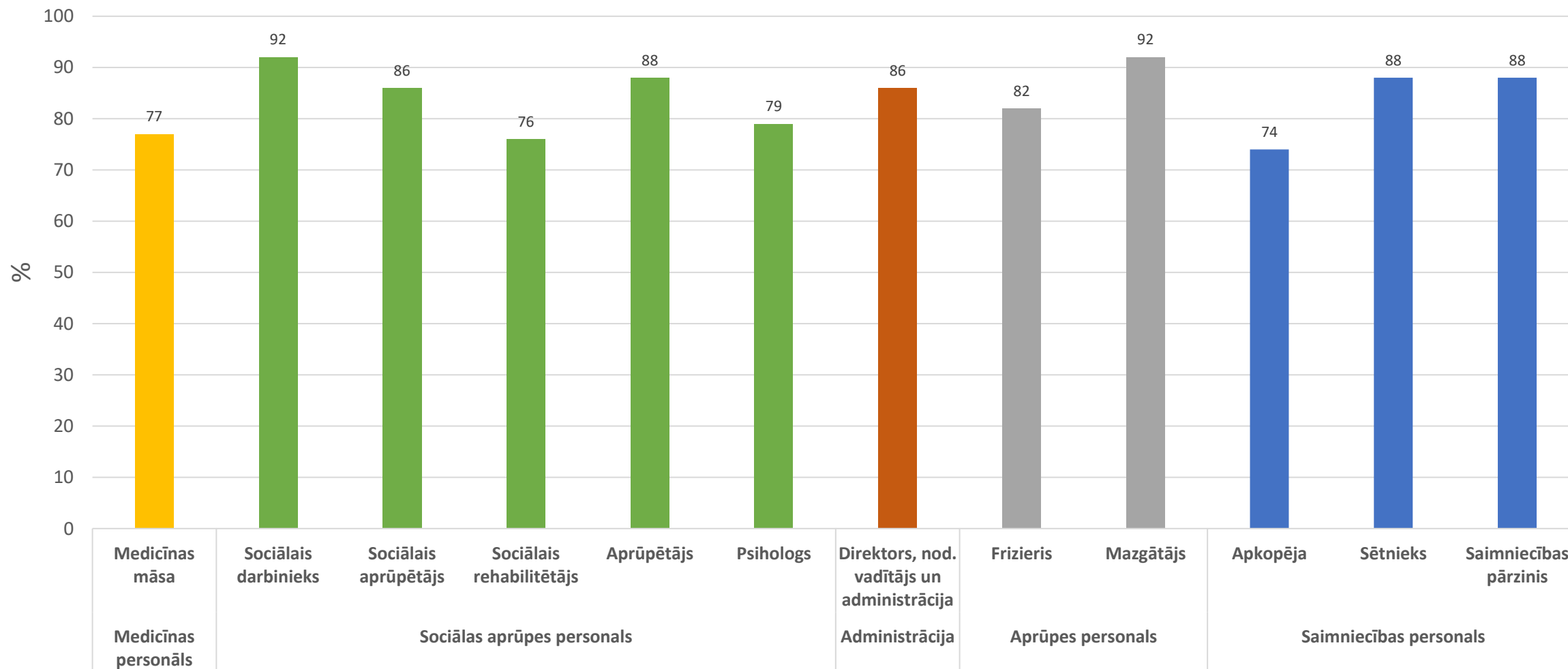


Kādas  
nodarbības  
gribētu  
apmeklēt vēl?

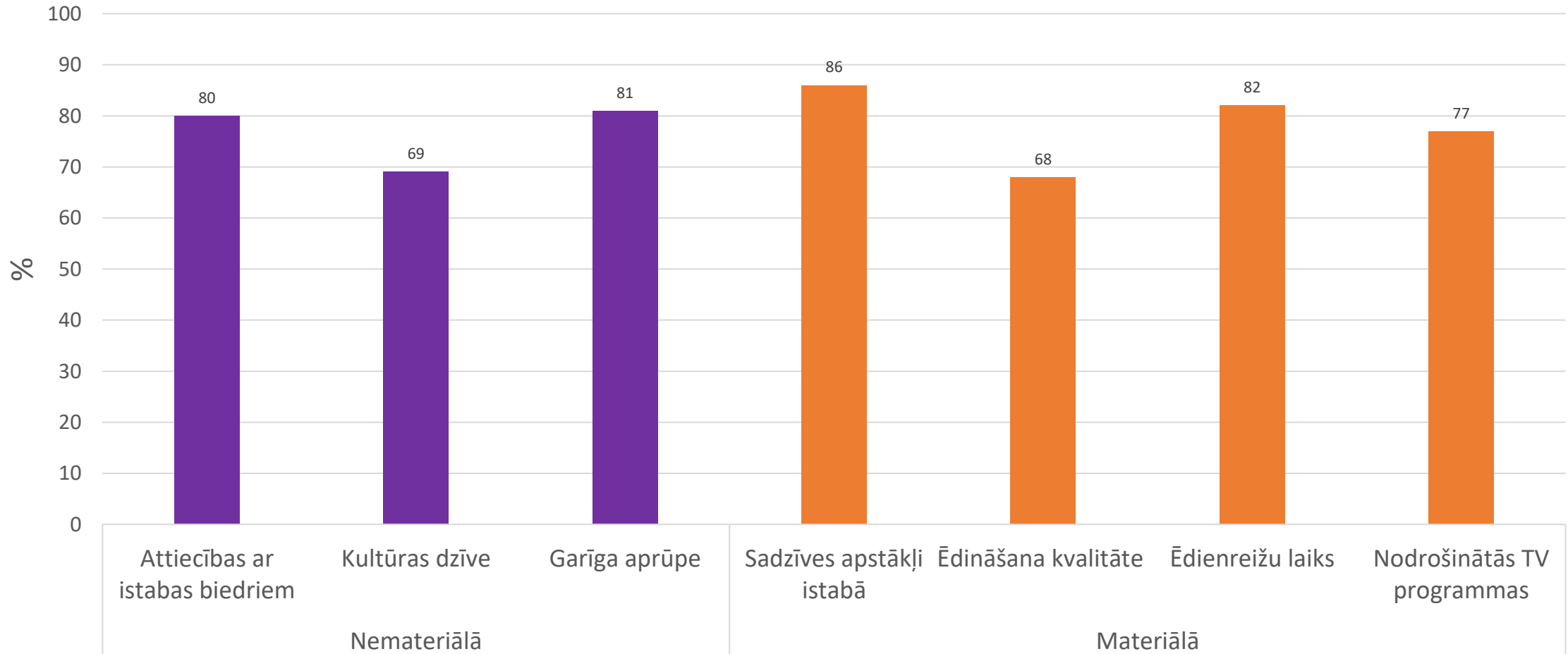
Vārdu mākonis reprezentē  
aprūpējamo vēlmes. Jo lielāks  
vārda izmērs, jo izteiktāka ir  
kopēja vēlme

Iespējams ne visi ir labi informēti par visām nodarbību iespējām  
vai nodarbību biežus ir nepietiekams!

# Apmierinātība ar «Gaiļezers» darbiniekiem



# Apmierinātība ar dzīves apstākļiem





Kādus pasākumus,  
koncertus vēlētos  
redzēt Centrā vai  
apmeklēt ārpus  
Centra?

Vārdu mākonis reprezentē  
aprūpējamo vēlmes. Jo lielāks  
vārda izmērs, jo izteiktāka ir  
kopēja vēlme



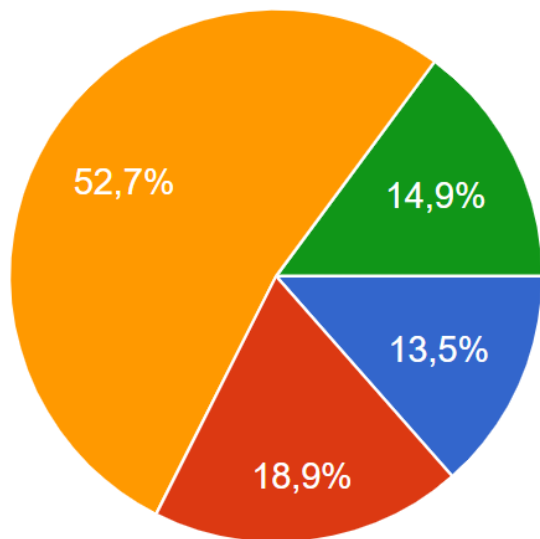
Kādus TV kanālus Jūs vēl gribētu skatīties?

---

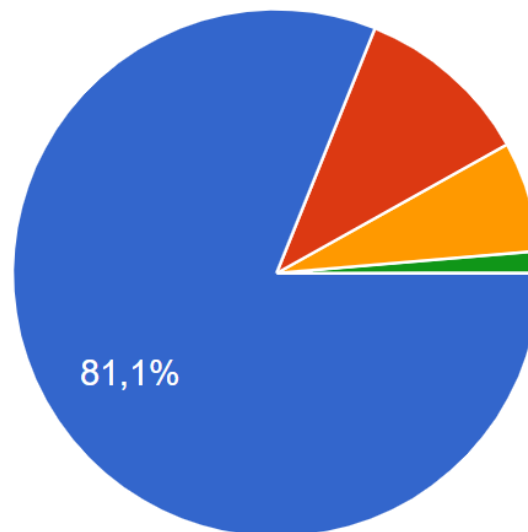


Vai Jūs saņemat higiēnas preces pietiekošā daudzumā?

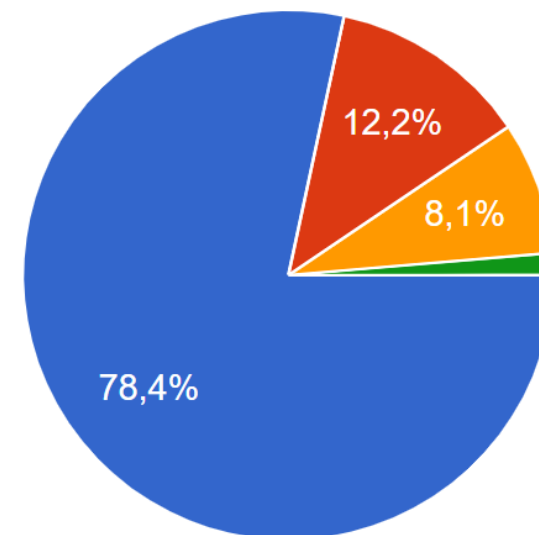
- Vienmēr
- Bieži
- Reti
- Nekad



Vai Jums nākas pirkt pārtiku, lai justos paēdis?



Vai Jūs pietiekami esat nodrošināts ar apģērbu un apaviem?



# Kādā mērā tiek nodrošināti pakalpojumi

# Komentāri

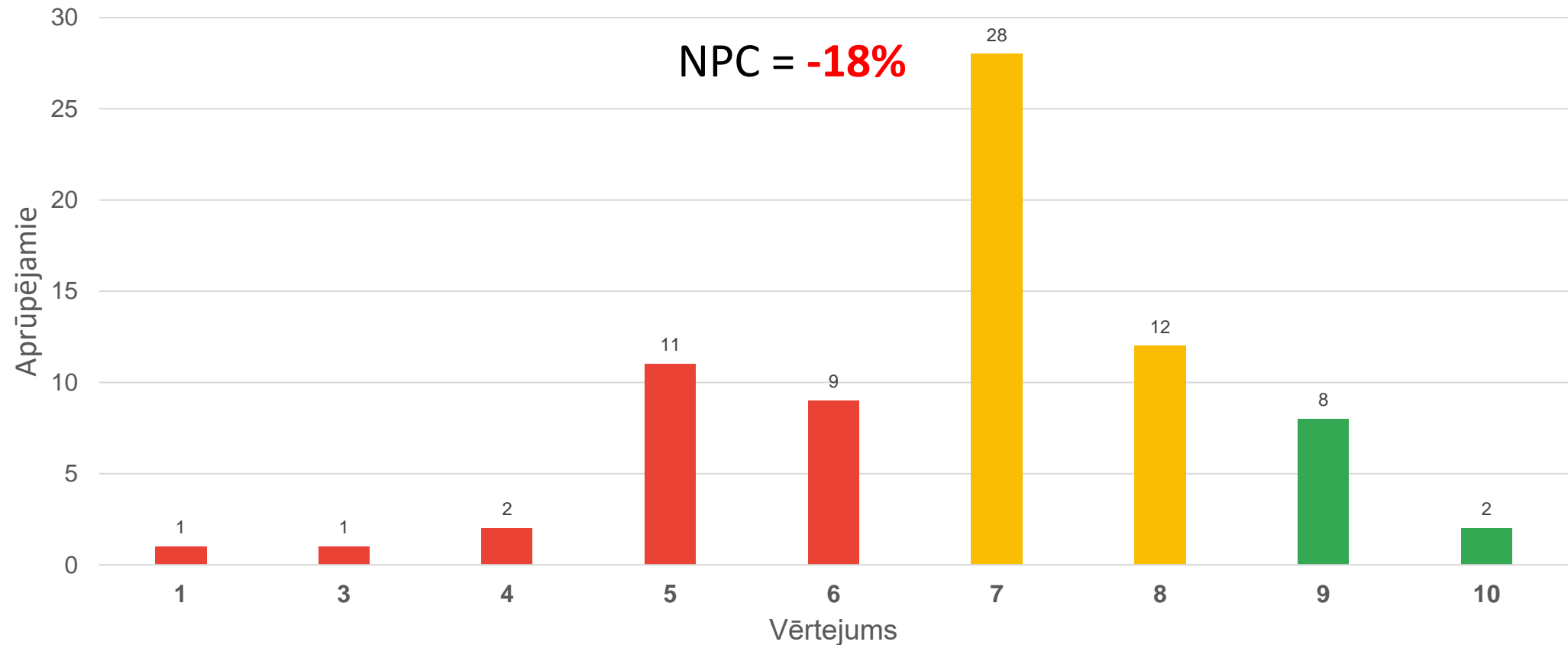
<b>Neapmierina</b>	<b>Sk.</b>	<b>Vēlos uzlabot</b>	<b>Sk.</b>
Ēdiena kvalitāte, porciju lielums un pasniegšanas laiks	17	Ieviest ēdienkartē ēdienus ar ķirbji	1
Mazs drēbju skapis	4	Vairāk mēbeles, jaunas mēbeles	3
Ilgi jāgaida pie ārsta specialista rindā, Ilgi jālūdz pakalpojums, ilgi jāgaida aprūpētāja, aprūpes personāls ignorē izsaukumus	4	Nepieciešams aprūpētājs vīrietis	1
Neapmierina ģimenes ārsta kvalifikācija, švakas medicīnas masas	2	Vienvietīgu istabu, pietrūkst privātuma	8
Apkopējas darbs	2	Kosmetiskais remonts, nomainīt santehniku	9
Podologa pieejamība	2	Atsevišķu TV istabu	1
Tarakāni	2	Biežāk pastaigāties svaigā gaisā	3
Nav pieejamad labierīcības 3 korp. 1. stāvā cilv. ar ritenkrēslu	1	Gaisa kondicionieris	3
Istabā nestrādā signalizācija poga pie gultas	1	Iespēja izmantot elektriskus braucamratiņus	1
Videonovērošana	1	Vairāk televizoru	2
Saimniecības daļas parzine strādā pavirši	1	Vairāk avīzes lat. val.	1
Veļas pārzine ļoti nelaipna	1		

Darbiniekus  
Novērtē visaugstāk



# Dzīves kvalitāte Centrā 10 ballu skalā

SAC iemītņieka vērtējums



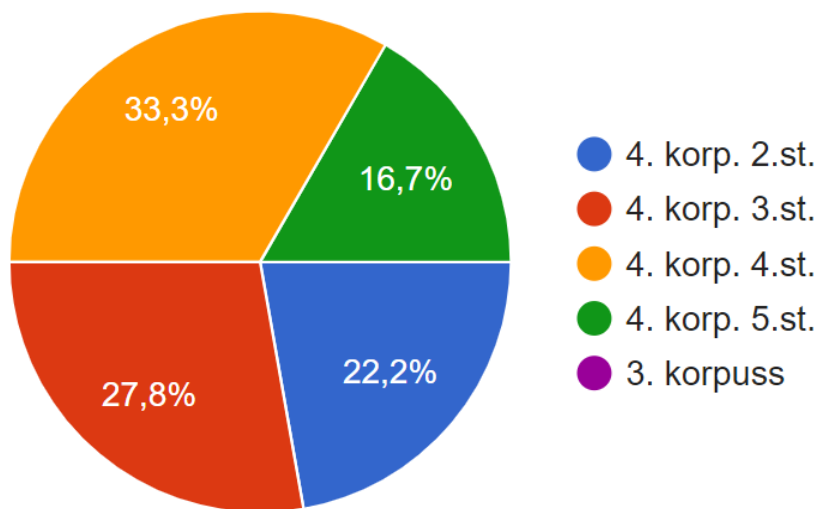
*NPC – net promoter score (“piesaistes indekss”)*

# RSAC “Gaiļezers” klienta tuvinieku aptaujas analīze

2021. gads

# Tuvinieka raksturojums

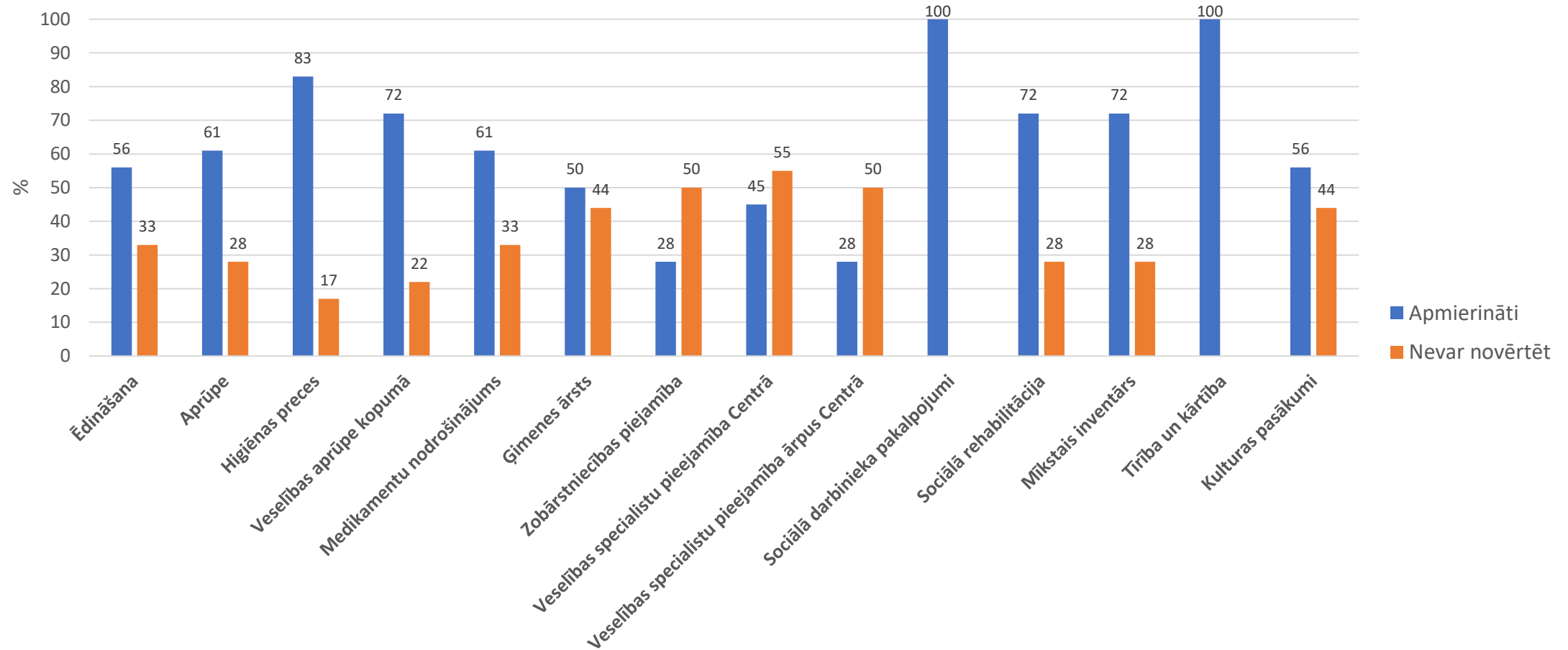
Radnieks centrā vidēji dzīvo no 1 līdz 2 gadiem, saziņa ar tuvinieku pārsvarā notiek klātienē, bet ja attālināti, tad piezvanot vismaz reizi nedēļā.



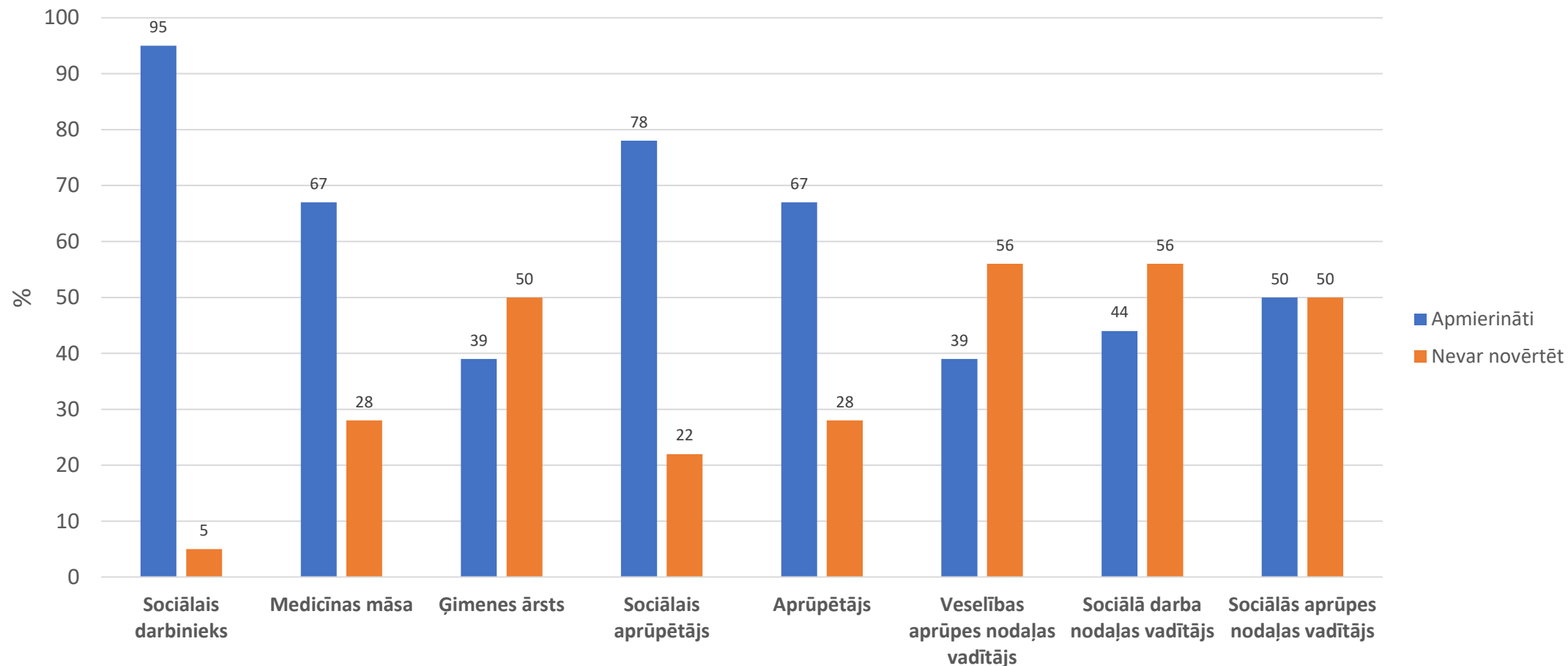
Radnieka atrašanas vieta Centrā

89% tuvinieku nepieciešamu informāciju spēj sameklēt RSAC mājaslapā vai centrā informatīvajos stendos un bukletos, un zina, kur vērsties, ja rodas kādi jautājumi par pakalpojuma nodrošināšanu

# Apmierinātība ar nodrošinātiem pakalpojumiem



# Apmierinātība ar Centra un piesaistīto speciālistu komunikāciju



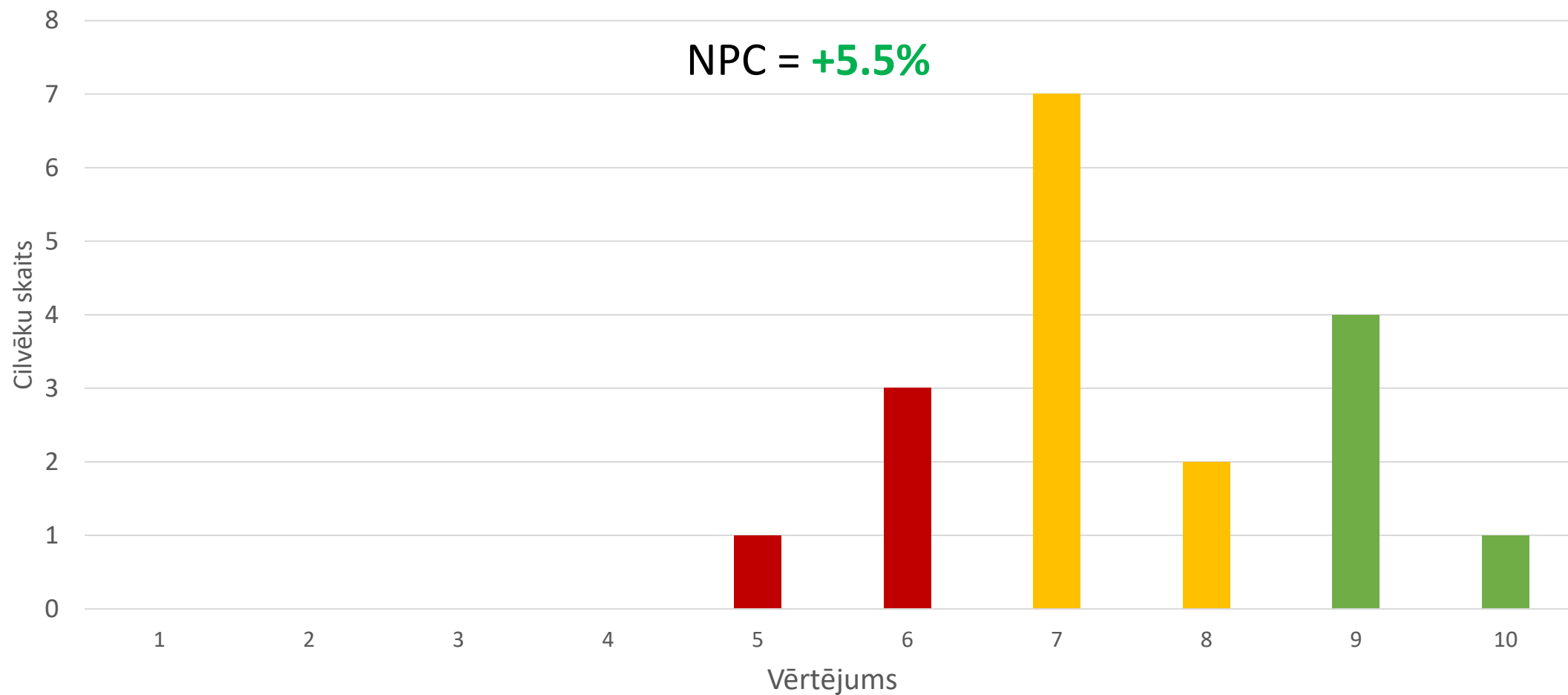


# Ieteikumi pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai

- Vairāk staigāšana svaiga gaisā un nodarbināšana, jo tuvinieks jūtas vientuļš savā istabā
- Būtu ļoti labi, ja Centrs varētu uzņemt apmeklētājus arī brīvdienās, jo darba dienās ne vienmēr var atprasīties no darba, lai apmeklētu tuvinieku
- Grūti ko saprast lokdaunas laikā
- Lai ģimenes ārsts neatkarīgi no pieraksta reiz 3-6 mēnešos apmeklētu un novērtētu klientu
- Biežāk friziera un podologa pakalpojumus

# Dzīves kvalitāte Centrā 10 ballu skalā

Tuvinieka vērtējums



*NPC – net promoter score (“piesaistes indekss”)*