

Pakalpojumu pieejamība un komunikācija  
ar cilvēkiem ar redzes, dzirdes invaliditāti  
un kustību traucējumiem Rīgas  
valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes  
**kapitālsabiedrībās**

2023



- [www.piearsta.lv](http://www.piearsta.lv)
- e-pieraksts: īpaša atzīme par pacientu



RĪGAS 1. SLIMNĪCA

PACIENTA DATI	PAKALPOJUMS
<input type="text" value="Vārds uzvārds*"/>	<input type="text" value="Pakalpojuma nosaukums*"/>
<input type="text" value="Tālrunis*"/>	<input type="text" value="Speciālists (nav obligāts)"/>
<input type="text" value="E-pasts*"/>	<input type="text" value="Nosūtījums*"/>
<input type="text" value="Vecums*"/>	<input type="text" value="Komentāri"/>
<p><b>Pacienta īpašās pazīmes:</b> (E-pieraksts tiks sagatavots rakstiski atbilstoši pazīmēm)</p> <p><input type="checkbox"/> Vājdzirdīgs    <input type="checkbox"/> Vājredzīgs</p> <p><input type="checkbox"/> Dzirdes un runas traucējumi</p>	



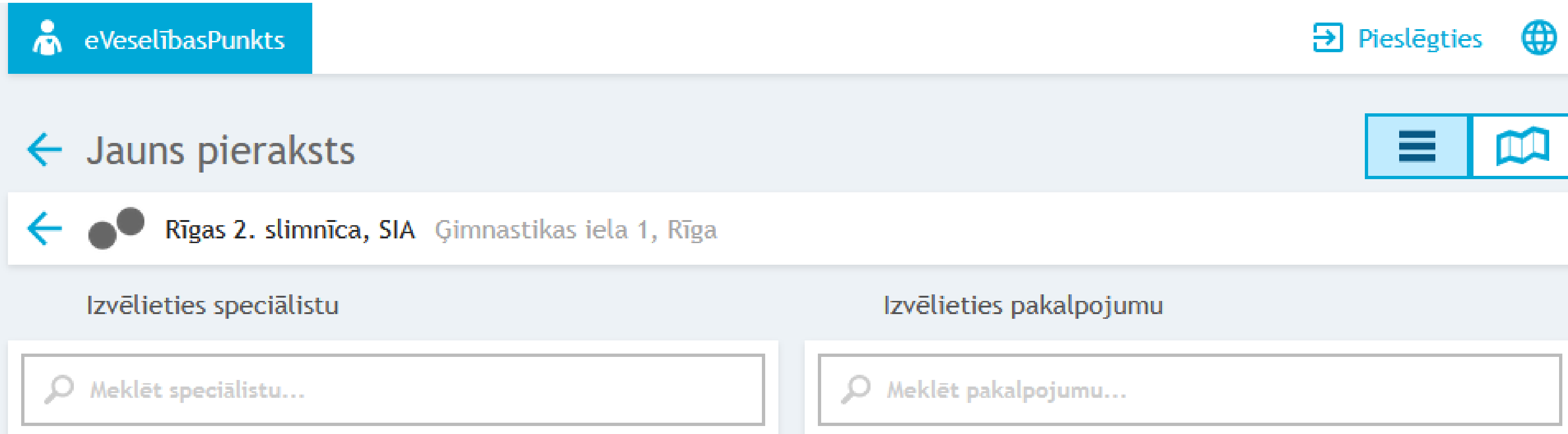
RĪGAS 1. SLIMNĪCA

- vides pieejamība: <https://www.1slimnica.lv/lv/pacientu-ieveribai/vides-pieejamiba/>
- dokumentācija, kas skar vides pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem, ir izstrādāta balstoties uz invalīdu apvienības “Apeirons” ieteikumiem un rekomendācijām
- apmācīts personāls darbā ar personām ar funkcionāliem traucējumiem
- čatbots
- 4 dienas pirms vizītes pie speciālista tiek nosūtīta īsziņa un 2 dienas pirms tiek veikts robotizēts atgādinājuma zvans

Plānots:

- atgādinājuma e-pasti
- operatora zvani pie izmaksu ietilpīgiem pakalpojumiem

- elektroniska reģistrācija un telefoniska saziņa reģistrācijai pie speciālistiem un uz diagnostiskiem izmeklējumiem

- 

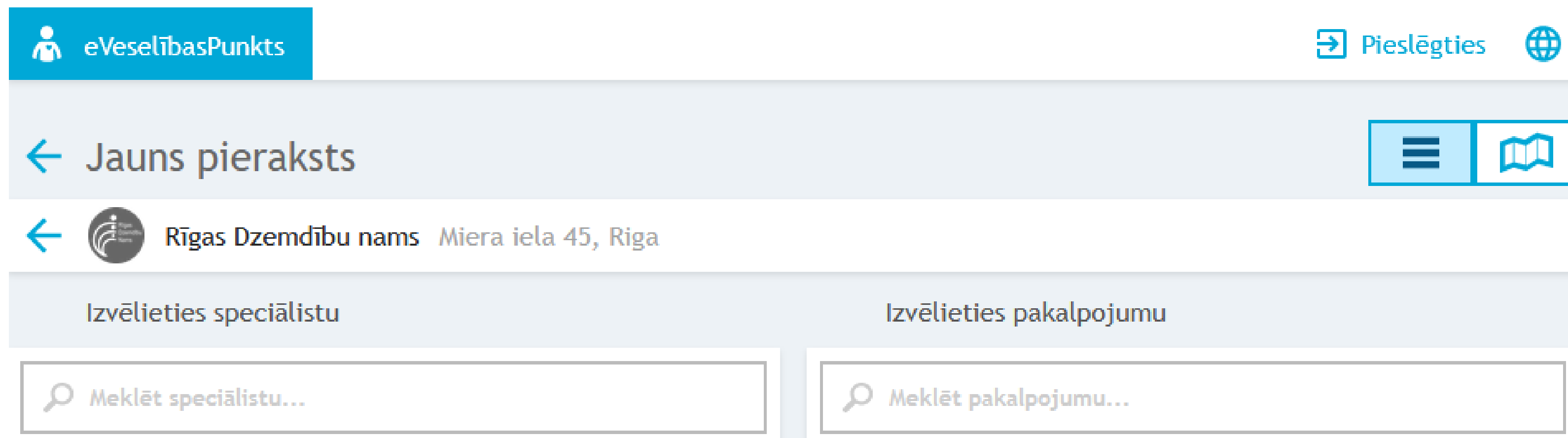
The screenshot shows the top navigation bar of the eVeselībasPunkts website. It includes a user profile icon and the text 'eVeselībasPunkts' on the left, and a 'Pieslēgties' button with a globe icon on the right. Below this is a breadcrumb trail: 'Jauns pieraksts' with a back arrow, followed by 'Rīgas 2. slimnīca, SIA Ģimnastikas iela 1, Rīga' with a back arrow and a location icon. The main content area is divided into two columns: 'Izvēlieties speciālistu' and 'Izvēlieties pakalpojumu'. Each column has a search input field with a magnifying glass icon and placeholder text: 'Meklēt speciālistu...' and 'Meklēt pakalpojumu...' respectively. There are also menu and map icons in the top right of the main content area.

- vides pieejamība <https://www.slimnica.lv/lv/pacientiem/vides-pieejamiba/>



- uzlabota SIA «Rīgas 2.slimnīca» mājas lapa, kurā pielāgota informācija arī vājredzīgiem pacientiem
- atgādinājums par pakalpojumu gan telefoniski, gan īsziņas veidā

- [www.eveselibaspunkts.lv](http://www.eveselibaspunkts.lv)



- vides pieejamība – 360° tūre: <https://www.rdn.lv/lv/ture/>
- mājas lapa pielāgota personām ar redzes traucējumiem, kā arī pieejama visa nepieciešamā informācija arī personām ar citiem funkcionāliem traucējumiem

- iespējama pavadoņa palīdzība
- pielāgotas telpas
- neredzīgām personām ir atļauja uz pakalpojumu ierasties ar suni – pavadoni
- 2 vecmātes apmācītas saziņai zīmju valodā
- atgādinājums par pakalpojumu īsziņas veidā



# • e-pieraksts



## E-pieraksts

Pie SIA "Rīgas veselības centrs" speciālistiem un pakalpojumiem elektroniski var pierakstīties trīs veidos:

- aizpildot **pieteikuma anketu** (atbildi saņemsiet 24 h laikā)
- rakstot e-pastu: [pieraksts@rigasveseliba.lv](mailto:pieraksts@rigasveseliba.lv) (atbildi saņemsiet 24 h laikā)
- veicot pierakstu **patstāvīgi portālā [eveselibaspunkts.lv](http://eveselibaspunkts.lv)** (pieraksts tiek veikts automātiski, taču ne visi speciālisti pieejami)

Ja kādu apstākļu dēļ nevarat ierasties uz vizīti, lūgums par to paziņot, aizpildot **atteikuma formu** vai zvanot uz Zvanu centru – 20028801; 8801 (darbdienās 8.00–19.00).

**SVARĪGI!** Neveicam pierakstu/atteikumu pie ģimenes ārstiem – telpu nomniekiem.

Būsim pateicīgi par Jūsu viedokli pēc "Rīgas veselības centra" apmeklējuma [ŠEIT](#).

E-pieraksts >

eveselibaspunkts.lv ↗

Attekties no pieraksta >

Sazinies / novērtē

---

### E-PIERAKSTS

Vārds, uzvārds \*

Vēlamais saziņas veids

E-pasts un tālrunis x ▾

Tālrunis nr. \*

E-pasts \*

Filiāle \*

Bolderāja ▾

Pakalpojums \*

Alergoloģija ▾

Speciālists

Agita Gulbe ▾

Vēlamais datums

Datums

Cita informācija

- [www.eveselibaspunkts.lv](http://www.eveselibaspunkts.lv)
- pieraksta iespēja arī e-pastā
- atgādinājums tiek nosūtīts īsziņas veidā

Plānots:

- automatizēto atgādinājumu sistēmu papildināt ar robotzvana pakalpojumiem
- izveidot automatizētu atteikumu sistēmu



- visas 6 filiāles atbilst obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm attiecībā uz vides pieejamību
- informācija par vides pieejamību mājas lapā ir ievietota par katru filiāli atsevišķi: <https://rigasveseliba.lv/lv/filiales/bolderaja#vide>
- reģistratūru darbinieki sniedz palīdzību apmeklētājiem ar redzes, dzirdes vai pārvietošanās grūtībām - šie pacienti tiek pavadīti līdz pakalpojuma saņemšanas vietai
- uz pakalpojumu var pieteikties gan telefoniski, gan elektroniski: [www.eveselibaspunkts.lv](http://www.eveselibaspunkts.lv), e-pastā vai aizpildot pieteikuma formu mājas lapā
- kopš 2023.gada marta elektronisko pieteikumu sistēmā ir iespējams klientiem norādīt vēlamo saziņas veidu

- ik gadu tiek īstenoti tehniskie pilnveidojumi vides pieejamības uzlabošanai
- dažās filiālēs vides pieejamības tehnisko pilnveidošanu ierobežo ēku konfigurācija un vēsturiskie tehniskie risinājumi
- pie visām filiālēm atbilstoši CSN noteikumiem ir izveidotas un ar ceļu zīmēm aprīkotas invalīdu stāvvietas
- nepieciešamības gadījumā ir kāpurķēžu pacēlājs, kuru var izmantot, ja kādā no filiālēm nav iespējams lietot liftu (piemēram, nedarbojas lifts)
- ir iekļaujoša darba vide, tajā skaitā, ir iekārtotas 2 darba vietas neredzīgiem darbiniekiem, no kuriem viens uz darbu ierodas ar suni – pavadoni

Lai nodrošinātu vides pieejamības uzlabojumus, pakāpeniski tiek ieviesti šādi risinājumi:

- uz kāpņu margām tiek izvietotas uzlīmes - taktils apzīmējums par esošo stāvu
- pie ieejas durvīm tiek izveidots zvans vai domofons saziņai ar personālu
- uz kāpnēm – sākumā un beigās, tiek izvietots kontrastējošs marķējums uz pakāpieniem
- informācija telpās tiek izvietota uz informācijas plāksnēm gan rakstiski, gan izmantojot informatīvas piktogrammas (apzīmējumus)
- jaunāko liftu kabīnēs: filiālē «Ziepniekkalns» un filiālē «Bolderāja» tiek nodrošināta audio informācija par lifta darbību (stāvs, kurā lifts atrodas, braukšanas virziens)

## Pieraksta iespējas citās ārstniecības iestādēs Rīgā



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- [www.eveselibaspunkts.lv](http://www.eveselibaspunkts.lv)
- e-pieraksts (komentāru sadaļa brīvā formā)



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- pieraksta iespēja e-pastā
- e-pieraksts (autentifikācija caur i-banku)



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- pieraksta iespēja e-pastā
- e-pieraksts (komentāru sadaļa brīvā formā)



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- pieraksta iespēja e-pastā



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- pieraksta iespēja e-pastā
- e-pieraksts (komentāru sadaļa brīvā formā)



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- atzvans
- pieraksta iespēja e-pastā
- e-pieraksts



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- [www.eveselibaspunkts.lv](http://www.eveselibaspunkts.lv)
- e-pieraksts



- telefoniska saziņa reģistrācijai
- pieraksta iespēja e-pastā
- e-pieraksts (komentāru sadaļa brīvā formā)

# Kopsavilkums

- Pēc notikušās sanāksmes ārstniecības iestādes apmainoties savstarpējā pieredzē guva idejas pakalpojumu pieejamības uzlabošanai;
- No visām apskatītajām ārstniecības iestādēm tikai Rīgas 1.slimnīcai ir iespēja veikt atzīmi par pacienta īpašām pazīmēm, citiem iespēja atstāt komentāru brīvā formā;
- Ērtākais pieraksts caur [eVeselibasPunkts.lv](http://eVeselibasPunkts.lv)