



- ❖ **Lai izvērtētu ģimenes (personas) atbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas mājsaimniecības statusam un tiesībām saņemt sociālos pabalstus, un/vai saņemtu sociālos pakalpojumus,** persona vai tās pārstāvis vēršas Rīgas Sociālā dienesta rajona nodaļas teritoriālajā centrā ar iesniegumu un aizpilda iztikas līdzekļu deklarāciju, kurā personas, kurām ir kopēji izdevumi par uzturu un kuras mitinās vienā mājoklī, deklarē ienākumus un materiālo stāvokli par pēdējiem 3 mēnešiem. Iztikas līdzekļu deklarācija nav jāaizpilda, ja sociālais pakalpojums tiek nodrošināts, neizvērtējot personas (ģimenes) ienākumus un materiālo stāvokli.
- ❖ Ja tiek pieprasīts dzīvokļa pabalsts, pabalsta pieprasītājs kvītis par īri un komunālajiem pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, **Rīgas Sociālajā dienestā uzrāda ik pa 3 mēnešiem.**
- ❖ Trūcīgas un maznodrošinātas mājsaimniecības statusu nosaka uz laiku **no trim līdz sešiem mēnešiem.**
- ❖ Lai saņemtu patversmes, naktspatversmes, dienas centra pilngadīgām personām un krīzes centra pakalpojumus, personai jāvēršas tieši pie pakalpojuma sniedzēja.

RĪGAS SOCIĀLAIS DIENESTS

Baznīcas iela 19/23, ☎ 67105048, e-pasts: soc@riga.lv

Latgales rajona nodaļa

Teritoriālais centrs
“Avoti”

Avotu ielā 31 k - 2
☎ 67037695

Teritoriālais centrs
“Krasts”

Aiviekstes ielā 14
☎ 67037471

Teritoriālais centrs
“Pļavnieki”

Salnas ielā 2
☎ 67037447

Teritoriālais centrs
“Daugava”

Aglonas ielā 35 k - 1
☎ 67181437

Pārdaugavas rajona nodaļa

Teritoriālais centrs
“Āgenskalns”

Ed. Smiļģa ielā 46
☎ 67012271

Teritoriālais centrs
“Dzirciems”

Baldones ielā 2
☎ 67012369

Teritoriālais centrs
“Bolderāja”

Mežrozīšu iela 43
☎ 67037559

Teritoriālais centrs
“Imanta”

Imantas 8. līnijā 1 k - 2
☎ 67037892

Ziemeļu rajona nodaļa

Teritoriālais centrs
“Vidzeme”

Vidrižu ielā 1A
☎ 67012126
Brīvības gatvē 266
☎ 67012157

Teritoriālais centrs
“Purvciems”

Ieriķu ielā 2B
☎ 67012127
Pērnavas ielā 1
☎ 67105538

Teritoriālais centrs
“Ziemeļi”

Hanzas ielā 7
☎ 67026649

- ❖ **Plašāku informāciju** ikviens var saņemt, zvanot pa **Rīgas domes Labklājības departamenta informatīvo BEZMAKSAS tālruni 80005055**; P., O., T., C. no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00; Pt. no plkst. 9.00 līdz plkst. 16.00. Ārpus darba laika darbojas balss pastkastīte.
- ❖ Rīgas domes Labklājības departamenta mājas lapa: ld.riga.lv.

SOCIĀLIE PABALSTI

Saskaņā ar grozījumiem Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā, sākot no 01.01.2021. garantētais minimālais ienākumu sliekšnis ir 109 euro pirmajai vai vienīgajai personai mājāsaimniecībā un 76 euro pārējām personām mājāsaimniecībā. Pabalsts garantētā minimālā ienākumu sliekšņa nodrošināšanai tiek piešķirts saskaņā ar Ministru kabineta 17.12.2020. noteikumu Nr.809 „Noteikumi par mājāsaimniecības materiālās situācijas izvērtēšanu un sociālās palīdzības saņemšanu” nosacījumiem.

Saskaņā ar Rīgas domes 26.05.2021. saistošajiem noteikumiem Nr. 49 “Par mājāsaimniecības atzīšanu par trūcīgu vai maznodrošinātu un sociālās palīdzības pabalstiem Rīgas pilsētas pašvaldībā” piešķir sekojošus sociālos pabalstus:

- ❖ **Dzīvokļa pabalstu** ir tiesības saņemt mājāsaimniecībai, kura ir deklarējusi pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, kura dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un kuras ienākumi ir līdz **436 euro** pirmajai vai vienīgajai personai mājāsaimniecībā un **305 euro** pārējām personām mājāsaimniecībā. Dzīvokļa pabalstu piešķir dzīvojamās telpas īres un/vai apsaimniekošanas maksas un/vai maksas par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, segšanai.
- ❖ **Pabalstu veselības aprūpei** ir tiesības saņemt mājāsaimniecībai, kura ir deklarējusi pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, kura dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un kuras ienākumi ir līdz **436 euro** pirmajai vai vienīgajai personai mājāsaimniecībā un **305 euro** pārējām personām mājāsaimniecībā, un to piešķir:
 - personai, kura saņem vecuma vai invaliditātes pensiju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalstu, pabalstu **pacienta iemaksu segšanai**, kopsummā nepārsniedzot **100 euro** kalendārajā gadā. Šo pabalstu nepiešķir personai, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir atbrīvota no pacienta iemaksas;
 - pabalstu **kompensējamo zāļu sarakstā iekļauto zāļu un medicīnisko ierīču iegādes** izdevumu daļas samaksai;
 - **pabalstu inkontinences līdzekļu un/vai urīnceļu katetru iegādei** līdz **345 euro** gadā pensionāriem un invalīdiem, kuriem slimības dēļ ir nepieciešams lietot šos palīg līdzekļus un kuriem nav tiesību tos saņemt kā kompensētās medicīniskās ierīces.
 - Visi dokumenti jāiesniedz 2 mēnešu laikā!
- ❖ **Pabalstu izglītības ieguves atbalstam** ir tiesības saņemt mājāsaimniecībai, kura ir deklarējusi pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, kura dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un kuras ienākumi ir līdz **436 euro** pirmajai vai vienīgajai personai mājāsaimniecībā un **305 euro** pārējām personām mājāsaimniecībā, un to piešķir, uzsākot mācību gadu, pirmsskolas vecuma bērnam no piecu gadu vecuma, kurš apgūst obligāto bērnu sagatavošanu pamatizglītības ieguvei, un izglītojamam, kurš nav sasniedzis 21 gadu vecumu un iegūst vispārīzglītojošo vai profesionālo izglītību. **Pabalsta apmērs ir 50 euro**. Rīgas Sociālais dienests iesniegumu par pabalstu mācību līdzekļu iegādei pieņem no 1. jūnija līdz 31. oktobrim.
- ❖ **Apbedīšanas pabalsts**. Pabalsta maksimālais apmērs ir **430 euro**, bet ne vairāk par faktiskajiem izdevumiem mirušās personas apbedīšanai. Pabalsta apmēru samazina par VSAA vai citas institūcijas izmaksātā apbedīšanas pabalsta apmēru. Izdevumus apliecinājoši dokumenti Rīgas Sociālajā dienestā iesniedzami ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no izdevumu rašanās brīža.
- ❖ **Pabalsts krīzes situācijā** pamatvajadzību nodrošināšanai. Klients 2 mēnešu laikā pēc krīzes situācijas rašanās iesniedz Rīgas Sociālajā dienestā iesniegumu un dokumenta kopiju (uzrādot oriģinālu), kas apliecina krīzes situācijas faktu. Rīgas Sociālais dienests lēmumu par pabalsta piešķiršanu un tā apmēru pieņem, pamatojoties uz sociālā darba speciālista sniegto atzinumu, izvērtējot klienta sociālo situāciju, klienta spēju apmierināt savas pamatvajadzības, ņemot vērā krīzes situācijas izraisītās sekas, materiālos zaudējumus, kas radušies krīzes situācijas izraisīto seku rezultātā, kā arī īpašuma un mantas apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem.
- ❖ **Pabalstu sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai** ir tiesības saņemt mājāsaimniecībai, kura ir deklarējusi pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, kura dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un kuras ienākumi ir līdz **436 euro** pirmajai vai vienīgajai personai mājāsaimniecībā un **305 euro** pārējām personām mājāsaimniecībā, un to piešķir, pamatojoties uz klientam sastādītā individuālās sociālās rehabilitācijas plāna izpildi vai sociālā darba speciālista

sniegto atzinumu, veicot klienta sociālās situācijas izvērtējumu.

- ❖ **Pabalstu patstāvīgas dzīves uzsākšanai pēc ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma institūcijā pilngadīgām personām izbeigšanas** ir tiesības saņemt personām, kuru vidējie ienākumi pēdējo trīs mēnešu laikā nepārsniedz 400 *euro* mēnesī un personai rehabilitācijas rezultātā vairs nav nepieciešami ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumi, un institūcijas vadītājs ir pieņēmis lēmumu par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma izbeigšanu; persona ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā pilngadīgām personām saņēma, pamatojoties uz Rīgas Sociālā dienesta pieņemto lēmumu; par personu Rīgas domes Dzīvojamo telpu izīrēšanas komisija ir pieņēmusi lēmumu par pašvaldības dzīvojamās telpas izīrēšanu personai pēc ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu izbeigšanas. Pabalsta apmērs nedrīkst pārsniegt 430 *euro*.

!!! Rīgas Sociālais dienests sociālos pabalstus piešķir, izvērtējot katru gadījumu individuāli, nemot vērā normatīvo aktu nosacījumus.

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI PILNGADĪGĀM PERSONĀM

- ❖ Personai, kura vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi un kura dzīvo viena vai ar šo personu kopā dzīvojošie ģimenes locekļi vecuma, veselības stāvokļa vai nodarbinātības dēļ nevar nodrošināt tai nepieciešamo aprūpi, ir iespēja saņemt šādus **aprūpes dzīvesvietā pakalpojumus**:
 - **aprūpes mājās pakalpojums pakalpojuma sniedzēja pakalpojuma veidā;**
 - **aprūpes mājās pakalpojums materiālā atbalsta veidā;**
 - **pavadoņa - asistenta pakalpojums;**
 - **“drošības pogas” pakalpojums;**
 - **silto pusdienu piegāde mājās;**
 - **pansijas pakalpojums (personām bez noteiktas dzīvesvietas);**
 - **aprūpētā dzīvesvieta;**
 - **videovizītes pakalpojums.**
- ❖ Pilngadīgām personām, t.sk. pensijas vecuma personām, personām ar invaliditāti, bezdarbniekiem, ir iespēja bez maksas saņemt **dienas centra (DC) pakalpojumu**. DC personai ir iespēja attīstīt sociālās prasmes, izglītoties un saturīgi pavadīt brīvo laiku. DC palīdz cilvēkiem veidot sociālos kontaktus, gūt atbalstu, mudina iesaistīties dažādās individuālās, grupas un kopienas aktivitātēs. Klienti ir aicināti veidot DC aktivitāšu saturu, piedalīties to organizēšanā un apzināt citus, kuriem ir nepieciešams sociāls atbalsts. Piedalīties DC aktivitātēs var jebkura pilngadīga persona, bet īpaši aicināti ir tuvākajā kopienā dzīvojošie iedzīvotāji. Rīgā darbojas vairāki **specializēti dienas aprūpes centri personām ar demenci**. Ja pakalpojumu apjoms, ko nodrošina personas dzīvesvietā (aprūpe mājās) vai iespējami tuvu tai (dienas aprūpes centrs) nav pietiekams, pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti ir iespējams saņemt **ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas (pansionāta) pakalpojumu**.
- ❖ **Personai ar invaliditāti**:
 - kurai ir apgrūtināta pārvietošanās un kura nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, ir iespēja saņemt **transporta pakalpojumu samaksu (284,57 *euro*)** gadā;
 - kura pārvietojas ratiņkrēslā un atbilstoši personas īpašajām vajadzībām nepieciešams pielāgot mājokli, ir iespēja saņemt **pabalstu mājokļa pielāgošanai (līdz 4000 *euro*)**;
 - kura pārvietojas ratiņkrēslā un atbilstoši personas īpašajām vajadzībām nepieciešams nodrošināt vides pieejamību kāpņu telpā, ir iespēja **kāpņu telpā uzstādīt pacelāju (līdz 5950 *euro*)**;
 - kurai ir izsniegts Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas atzinums par asistenta pakalpojuma nepieciešamību (darbību veikšanai ārpus mājokļa, kuras pilngadīga persona vai bērns ar invaliditāti no 5 līdz 18 gadiem funkcionēšanas ierobežojumu dēļ nevar veikt patstāvīgi), ir iespēja saņemt no valsts budžeta finansēto **asistenta pakalpojumu**.
- ❖ **Personai ar garīga rakstura traucējumiem** ir iespēja saņemt:
 - **dienas aprūpes centra pakalpojumu**, kurā tiek piedāvātas sociālo prasmju attīstīšanas, izglītošanas un brīvā laika pavadīšanas iespējas;
 - **specializētās darbnīcas pakalpojumu** - persona var apgūt galdniecības, šūšanas, veļas

mazgāšanas un citas iemaņas un prasmes;

- **grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu** - pastāvīgas uzturēšanās mītne, kurā personas ar garīga rakstura traucējumiem profesionālu vadībā realizē savas patstāvīgās dzīves iemaņas.
 - Īslaicīgās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojums pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem "atelpas brīdis".
- ❖ Ja **personai bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušai personai** nepieciešama īslaicīgās uzturēšanās mītne, persona var vērsties **Rīgas patversmē/naktspatversmēs**. Minētās personas var saņemt arī sociālā rehabilitācijas centra pakalpojumu bezpajumtniekiem, kā arī dienas centra pakalpojumu. Mobilā brigāde ielu sociālajam darbam ar bezpajumtniekiem: 27023550.
- ❖ **Jebkurš Rīgas iedzīvotājs var saņemt zupas virtuves pakalpojumu, neuzrādot nekādus dokumentus.** Zupas virtuvju atrašanās vietas un darba laiki: Daugavgrīvas ielā 1 (darba dienās 12.00 – 13.00); Kr. Barona ielā 56 (katru dienu 9.00 – 10.00, svētdienās 16.00 – 17.00); Kr. Barona ielā 126 (katru dienu 12.00 – 13.00); Zandartu ielā 2A (darba dienās 13.00 – 14.00). Ēdiens tiek izsniegts līdz savos traukos!

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI ĢIMENĒM UN BĒRNIEM

Rīdzinieku ģimenēm ar bērniem tiek nodrošināti sociālie pakalpojumi:

- ❖ **Rīgas Sociālā dienesta darba ar gadījumu pakalpojums** - ģimenes ar bērniem var vērsties teritoriālajos centros, lai saņemtu sociālā darba speciālista palīdzību sociālo problēmu risināšanā.
- ❖ **Psihologiska konsultēšana, psihoemocionāla atbalsta un psiholoģiskas izpētes nodrošināšana.**
- ❖ **Atkarību profilakses speciālistu un grupu konsultāciju nodrošināšana ģimenēm**, kurās ir alkohola, narkotisku, azartspēļu u.c. atkarību gadījumi.
- ❖ **Sociālā atbalsta un konsultatīvā programma audžuģimenēm, aizbildņiem un adoptētājiem.**
- ❖ **Izglītojošās grupas vecākiem:** bērnu emocionālā audzināšana (0 – 7 gadi), mazo bērnu informatīvi izglītojošās atbalsta grupas (0 – 2 gadi), apmācību programma pusaudžu vecākiem "Ceļvedis, audzinot pusaudzi" (12 – 16 gadi).
- ❖ **Sociālās rehabilitācijas programmas jauniešiem ar uzvedības grūtībām.**
- ❖ **Ģimenes asistenta pakalpojums** nodrošina ģimenei atbalstu un apmācību sociālo prasmju apgūšanā, bērnu aprūpē un audzināšanā, kā arī mājsaimniecības vadīšanā.
- ❖ **Atbalsta ģimenes/uzticības personas pakalpojums** nodrošina citas ģimenes/personas atbalstu bērna aprūpē un audzināšanā.
- ❖ **Dienas centra bērniem pakalpojums** nodrošina sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas, atbalsta un pašpalīdzības grupu darbību.
- ❖ **Krīzes centra pakalpojums palīdzība krīzes situācijās** nonākušajiem bērniem un ģimenēm ar bērniem.
- ❖ **Īslaicīgās uzturēšanās mītnes pakalpojums** nodrošina īslaicīgu dzīvesvietu personām un ģimenēm ar bērniem bez pastāvīga mājokļa.
- ❖ **Īslaicīgas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā pakalpojums** nodrošina īslaicīgu sociālo aprūpi institūcijā pēc bērna vecāku lūguma līdz 3 mēnešiem, ja viņi sociālo apstākļu un/vai veselības stāvokļa dēļ nespēj bērnu aprūpēt, kā arī pēc jaundzimušā bērna mātes lūguma, ja viņai nav iztikas līdzekļu vai pajumtes, īslaicīga sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā mātai kopā ar bērnu uz laiku, kamēr viņa baro bērnu ar krūti.
- ❖ **Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā bērniem pakalpojums.**
- ❖ **Diennakts krīzes tālruņa psihosociālā palīdzība krīzes situācijā nonākušām personām** sniedz profesionālu psiholoģisko un informatīvo atbalstu krīzes situācijās, zvanot uz diennakts tālruni: 67222922 vai 27722292.
- ❖ **Krīzes intervences pakalpojums** dzīvesvietā ģimenēm ar bērniem, kuriem pastāv risks nonākt ārpusģimenes aprūpē.

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI BĒRNIEM AR FUNKCIONĀLIEM TRAUCĒJUMIEM

Rīdzinieku ģimenes, kuras audzina bērnus ar dažādiem funkcionāliem traucējumiem var vērsties Rīgas Sociālā dienesta teritoriālajos centros, lai saņemtu sociālos pakalpojumus.

Sociālās rehabilitācijas programmas bērniem ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumi:

- ❖ **Individuālā rehabilitācijas plāna izstrādes pakalpojums** ietver fizioterapeita, ģimenes ārsta, ergoterapeita, audiologopēda, psihologa, speciālā pedagoga bērna funkcionālā stāvokļa novērtējumu,

piesaistot nepieciešamās procedūras un konsultācijas noteiktam laika periodam.

- ❖ **Agrīnās korekcijas programma** nodrošina bērniem ar garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem agrīnās izglītošanas un audzināšanas sistēmu.
- ❖ **Individuālās sociālās rehabilitācijas programmas** ietvaros rehabilitologs izstrādā individuālu programmu, ietverot fizioterapiju, psihologa konsultācijas, atbalsta grupas vecākiem.
- ❖ **Dienas aprūpes centra bērniem ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojums** nodrošina bērna vecumam, veselības un funkcionālajam stāvoklim atbilstošu aprūpi, logoterapiju, mūzikas terapiju, datorapmācību, radošas un izglītojošas nodarbības.
- ❖ **Īslaicīgās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā bērniem (atelpas brīdis) pakalpojums** nodrošina īslaicīgu sociālo aprūpi (līdz 45 dienām gadā) bērniem institūcijā, savukārt, ģimene iegūst atelpas brīdi garīgās labklājības stabilizēšanai.
- ❖ **Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā** nodrošina bērniem, kuriem ir noteikta invaliditāte un īpašā kopšana, kā arī viņu vecākiem atbalstu, nezaudējot drošo vidi - mājas.
- ❖ **Transporta pakalpojumu samaksu personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās** un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu.
- ❖ No valsts budžeta līdzekļiem finansēts **asistenta pakalpojums pašvaldībā personām ar invaliditāti.**
- ❖ **Invalīdu ratiņkrēslu pacelēju piešķiršana lietošanā. Pabalsts mājokļa pielāgošanai personām, kuras pārvietojas ratiņkrēslā.**

SOCIĀLAIS ATBALSTS

- ❖ **Iedzīvotāji var saņemt Eiropas atbalsta fonda vistrūcīgākajām personām pārtikas un pamata materiālās palīdzības pakas.** Vairāk informācijas: www.sif.gov.lv sadaļā “Eiropas atbalsta fonds vistrūcīgākajām personām”. Ar izdales vietām Rīgā var iepazīties ld.riga.lv sadaļā “Sociālie pakalpojumi” – “Pārtikas pakas trūcīgajiem Rīgas iedzīvotājiem”.
- ❖ **Rīdzinieki, kuriem Rīgas Sociālais dienests piešķir trūcīgas vai maznodrošinātas mājsaimniecības statusu, vai izsniedzis izziņu par ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanu, var saņemt silto ēdienu DARBA DIENĀS:**
 - Āgenskalnā, Slokas ielā 33, darba laiks no plkst. 9.00 līdz 14.00
 - Sarkandaugavā, Aptiekas ielā 8, darba laiks no plkst. 10.00 līdz 15.00
 - Vecmīlgrāvī, Meldru ielā 2, darba laiks no plkst. 12.00 līdz 15.00
 - Ziepniekkalnā, Ziepju ielā 13, darba laiks no plkst. 10.30 līdz 13.30
 - Bolderājā, Kaņepju ielā 16, darba laiks no plkst. 10.00 līdz 14.00
 - Bolderājā, Gobas ielā 23, darba laiks no plkst. 10.00 līdz 14.00
 - Ķengaragā, Maskavas ielā 264, darba laiks no plkst. 10.00 līdz 14.00
 - Ķengaragā, Maskavas ielā 250A, darba laiks no plkst. 10.00 līdz 14.30
 - Juglā, Brīvības gatvē 369, darba laiks no plkst. 10.00 līdz 15.00

Katru dienu tiek piedāvāts cits otrais ēdiens, kuru var saņemt tikai līdzī ņemšanai savos traukos. Silto ēdienu persona var saņemt, uzrādot „Rīdzinieka karti”.

Sociālā darba speciālistu pakalpojumi ir bez maksas un konfidenciāli!

2023. gada janvāris